

THE ROYAL EXPRESS ～ HOKKAIDO CRUISE TRAIN ～

新型コロナウイルス感染防止対策につきまして

平素より THE ROYAL EXPRESS をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

THE ROYAL EXPRESS ～ HOKKAIDO CRUISE TRAIN ～では、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けて、各種ガイドラインに基づいた対策を策定し、お客さまに安心・安全に「美しさ、煌めく 旅」をお楽しみいただくために、お客さまや地域皆さまと協力しながら、新しい生活様式を踏まえた旅の舞台を整えてまいります。

■THE ROYAL EXPRESS でのご旅行

お客さまの安全を最優先し、安心してご利用いただくために接触・飛沫感染防止として以下の対策を講じております。

「ご出発時・ご到着時(ウェルカムセレモニー、フェアウェルセレモニー)」

- ・ご乗車されるすべてのお客さまの検温(非接触型体温計)
(体温 37.5 度以上のお客さまのご利用をご遠慮いただくことを原則とさせていただきます。)
- ・受付にて「健康チェックシート」の提出のお願い
- ・ご利用いただく施設のパブリックエリアの定期的な消毒・清掃
- ・エントランスにアルコール消毒液の設置
- ・お手洗いに消毒液の設置、定期的な消毒
- ・十分な間隔を確保するための席配置変更、席数間引き
- ・列車までのご誘導にあたりソーシャルディスタンスの確保

「THE ROYAL EXPRESS 列車内」

- ・列車内は、外気と換気設備による換気実施(停車駅でのドアの開閉)
- ・乗車前、乗車後のご利用設備の消毒の徹底(回送中)
- ・各号車のアルコール消毒液設置

- ・お荷物を取り扱う際はお客さまのご案内ごとに手指の消毒
- ・十分な間隔を確保するため THE ROYAL EXPRESS の席配置変更
- ・車内クルー・スタッフはマスク着用、手洗い・消毒徹底
- ・お手洗いの定期的な消毒の徹底(専属クルー、30分毎消毒)
- ・お買い物のご清算はキャッシュトレイ利用(お席でのご精算)
- ・記入用のペン等、その他備品の消毒
- ・ファミリーカー(1号車)のボールプール利用停止
- ・バスの台数増加(1台→2台)

「従業員の安全対策」

お客さまをお迎えするにあたり、従業員の安全対策を徹底しております。

- ・毎日の検温、健康管理の実施(チェックシートの記入)
- ・クルー、スタッフのマスクの着用や、手洗い・消毒を徹底
- ・健康管理・衛生管理の徹底
- ・クルー、スタッフの日々の体温管理の徹底と、乗車前2週間以内の海外渡航の禁止
- ・体調不良時や体温37.5度以上の場合は出社せずに、自宅待機しております
- ・バックヤードなどの従業員スペースでの定期的な消毒
- ・THE ROYAL EXPRESS のパートナー(バス、演奏者、調理、宿泊・観光施設等)の皆さまの各ガイドラインに基づく対策の徹底

「お客さまへご協力のお願い」

- ・ご乗車される全てのお客さまにご旅行中(全日程)の検温(非接触型体温計)にご協力をお願いいたします。
(体温37.5度以上のおお客様のご利用をご遠慮いただくことを原則とさせていただきます。)
- ・発熱や体調のすぐれないお客さまにはご乗車をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・受付にて事前に送付させていただきます「健康チェックシート」のご提出をお願いいたします。
- ・ご出発時やご到着時に利用する施設をご利用いただく際や、列車へのご乗車、観光施設等を利用いただく際は手指の消毒にご協力をお願いいたします
- ・列車へのご移動にあたりましてはソーシャルディスタンスの確保をお願いいたします。
- ・ご飲食以外では原則マスクのご着用をお願いいたします

・ご精算時はトレイを使用させていただきます。(お席でのご精算)

※その他ガイドラインに基づき安全・安心にご旅行をお楽しみいただくために各種ガイドラインに基づき対策を実施しております。

THE ROYAL EXPRESS