

おしえて! 東急線 ホームドア編

お客さまの質問に
お答えします!



人へ、街へ、未来へ。



東急電鉄

**東急線のホームドア・
センサー付固定式ホーム柵の
整備率が100%を達成したんですね!**

ホームドアがあれば

事故がなくなって安心だし、

事故がなくなれば

電車も遅れなくなるから

いいコトばかりね!

助かるわ!

ご意見ありがとうございます

東急線では、

お客さまに安全・安心にご利用いただける鉄道を目指し、
ホーム上の安全対策として、東横線・田園都市線・大井町線
全64駅のホームドア整備を2020年3月に完了しました。

ホームドアは、ホーム上での列車接触事故など
不慮の事故の防止に効果があり、列車の安定運行にもつながります。

一方で、駆け込み乗車や乗降時にトラブルがあった際は、
列車ドアとホームドア両方の開閉作業や安全確認などに、
より時間がかかることになります。

乗り切れない場合は無理なご乗車はおやめいただき、
次の列車をお待ちください。

この冊子では、ホームドアについて
お客さまに知っておいていただきたいポイントをまとめました。

おしえて! 東急線

ホームドア編

目次

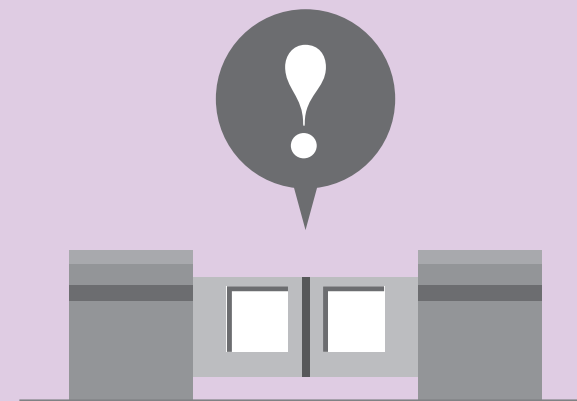
ホームドアの仕組みとマナーQ&A

Q-1 ホームドアが閉まるときのご注意	P 6
Q-2 停止位置の調整	P 8
Q-3 ホームドアへの寄り掛かり	P10
Q-4 列車通過時に起こる風	P12
Q-5 ホームと列車の隙間	P14
Q-6 線路に物を落としたら	P16
Q-7 センサー付固定式ホーム柵	P18
◆東急線のホームドアの歴史	P20

ホームドアの 仕組みとマナー



Question & Answer



Question - 1 ホームドアが閉まるときのご注意

ホームドアの
仕組みとマナー

Q & A

＼気になる！／



ホームドアって、
挟まりそうになったら
どうなるんですか？

ホームドアにはセンサーが設置されており、
閉まりかけた際に人がいたり、荷物があること
を感知すると、ホームドアは開きます。
しかし、列車のドアは自動的に開きませんので、
挟まれる場合があります。ドアが閉まりかけまし
たら、駆け込み乗車は絶対におやめください。

＼お答えします！／



＼ふむふむ／



急いでいるとつい駆け込みたくなって
しまうけれど、閉まりかけているときは
次の電車に乗るようにするよ。

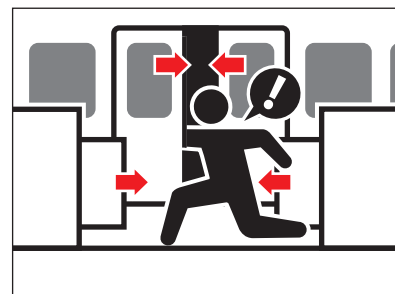


駆け込み乗車はおやめください

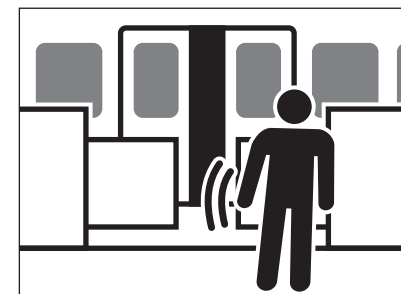


閉まりかけのホームドアに駆け込みますと、センサーが感知して再び開きます。
また、ドア付近に人がいたり、荷物があると開閉の動作を繰り返し行います。
ホームドアが正常に閉まったことを確認できないと、列車が発車できず、遅れの
原因になります。

列車のドアが閉まりかけましたら、無理なご乗車はせず、ホームドアから離れ、
次の列車をお待ちください。



列車のドア・ホームドアが閉まりかけ
ましたら、ご乗車はおやめください。



発車ベルが鳴り終わりましたら、
ホームドアから離れてお待ちください。

なぜなの？／



ホームドアがある駅で
電車を待っていたら、
停止位置を調整していました。
**停止位置がずれてしまうと
ホームドアは
開けられないのですか？**

お客さまの安全確保のため、列車とホームドアの
開閉部分がそろわなければ、双方のドアを開ける
ことができません。
そのため、停止位置がずれた場合は、調整する
ことがあります。

／お答えします！／



／そうなんだ！／



電車のドアとホームドアが
ずれたまま開いちゃうと、
乗り降りできないですね。

！ ホームドアの開閉の仕組み

車両と線路上の情報を伝達させる装置を使用しており、
所定の位置に停止することでホームドアを自動で開閉させています。



車両と線路上の情報をシステムで連携しています。 列車が定位置に止まったという情報を地上の装置が受信します。 列車のドアが開くのと同時にホームドアが自動で開きます。

※一部路線の駅では、仕様の異なるホームドアを使用しているため、ホームドアの開くタイミングがずれることがあります。

【ホームドアが閉まるときのご注意】

ホームドア付近に人がいると安全確認ができず、閉めることができません。ドアが閉まり始めましたら、ホームドアから離れてお待ちください。



※池上線、東急多摩川線は、センサー付固定式ホーム柵を設置しています(P18参照)。

Question - 3 ホームドアへの寄り掛かり

ホームドアの
仕組みとマナー

Q & A

／なんで？／



ホームドアに寄り掛かっていたら、
駅員さんに注意されたのですが
何がいけないの？

ちょっとぐらい手が出ても
いいじゃないですか。

ホームドアを設置することにより安全度が向上
し、ホームからの転落を防ぐことはできますが、
外に身を乗り出したり、手を出すと、接近する
列車に接触する恐れがあり大変危険です。また、
発車時にホームドアに寄り掛かっていると、
安全が確認できず、列車を発車することができま
せんので絶対におやめください。

／お答えします！／



／それは大変だ！／



確かに、よく考えると、ホームドアのすぐ真横を
電車が通るから危ないですね。
気を付けます。

お客様へお願い

ホームドアへの寄り掛かりはおやめください



注意喚起シール



のりださない



立てかけない



かけこまない



立ち入らない



「手をださない」ステッカー



ホームドアから列車までの距離

ホームドアは寄り掛かりや身を乗り出した際の
接触を防ぐことはできません。ドア面から列車
までの間隔が非常に狭いため、腕や肩などが
出ないようにご注意ください。



Question - 4 列車通過時に起こる風

ホームドアの
仕組みとマナー

Q & A

大丈夫だよな?!



ホームに洋服が落ちていました。
落とした人が気付くように
**ホームドアに
掛けておけば**
分かりやすいですね?

Q

列車通過時は強い風が起きるので、ホームドア
に物を置くと、吹き飛ばされる恐れがあります。
線路に落ちますと、ホーム下に設置している
転落報知器のセンサーが作動して列車が止
まるため、運行にも影響が出ます。
また、飛ばされた物が他のお客さまに当たり、
けがをされる場合もあります。落し物がありまし
たら、お手数ですが駅係員にお預けください。

お答えします!!



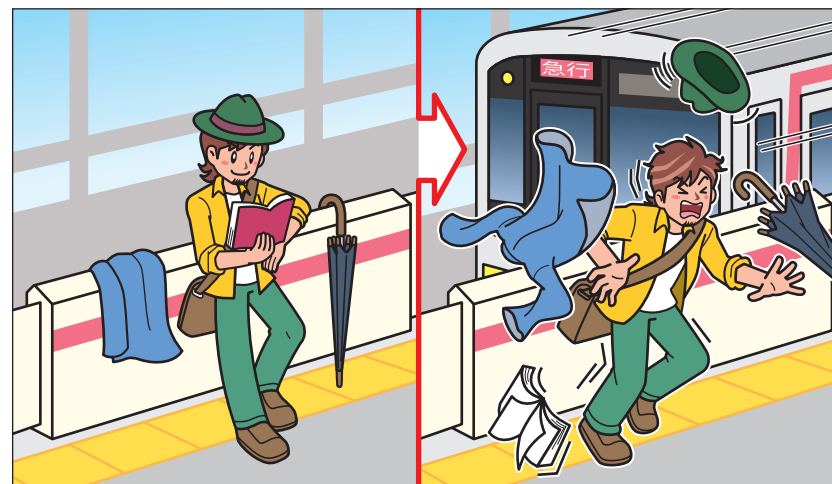
なるほど!!



ホームドアに物を置いたり掛けたりせずに
駅の人に届けるようにしますね。
覚えておきます!

お客様へお願い!

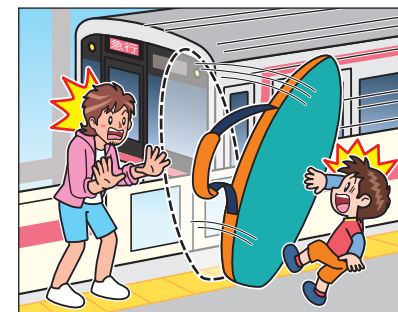
ホームドアに物を置かないでください



列車は最速110km/hで通過するため非常に強い風が吹きます。
ホームドアに物を置かないようお願いします。また、衣服や帽子が飛ばされ
ないようにご注意ください。

【高さのあるものは特に危険です】

ホームドアから突き出るような高さの
物が立て掛けてあると、列車が進入
する際に接触したり風圧で飛ばされ、
他のお客さまを巻き込む重大な事故
につながります。
物を立て掛け不要をお願いします。



Question - 5 ホームと列車の隙間

ホームドアの
仕組みとマナー

Q & A

大丈夫かしら... /



ホームドアが設置してある駅で
電車に乗ろうとしたとき、
**ホームと電車の隙間に
足を踏み外しそうに
なりました。**
小さい子どもだったら
転落してしまうのではと心配です。

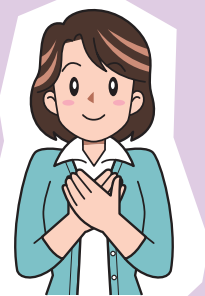
ホームの構造上、列車との間に隙間ができる
場所があります。ホームドアが開く際にその
隙間に気付かず踏み外して、けがをする
恐れがあります。乗り降りの際には足元に十分
ご注意ください。

A

お答えします!!



そうですね! /



カーブのあるホームにまっすぐな電車が
入ってくるんだから、隙間ができる場所があるのは
仕方ないわね。足元に注意しなきゃ。



ホームと列車の隙間や段差にご注意ください

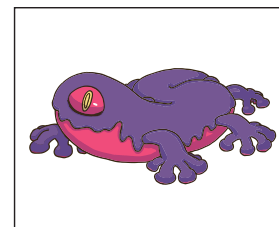


隙間転落の約9割は6才以下のお子さまで、乗車時に発生しています。
踏み外し事故を少しでも減らすために、ホーム先端部の塗装や、ホーム
と列車の隙間が大きい箇所への転落防止ゴムや転落報知器の設置
など、隙間転落対策を進めています。

また、2022年2月からJR西日本、デザイン研究所、大阪公立大学と協
働し「スキマモリ」というキャラクターを使った「こども隙間転落防止プ
ロジェクト」による啓発活動を開始しました。



転落防止ゴム



スキマモリ

Question - 6 線路に物を落としたら

ホームドアの
仕組みとマナー

Q & A

／ごめんなさい...／



スマホを見ながら
電車に乗ろうとしたら、
**うっかり線路に
落としてしまいました。**
どうしたらいいですか？

線路に物を落としてしまっても、絶対に線路には
降りず、駅係員または乗務員にお知らせいた
だくか、インターホンを押してください。なお、
回収には時間がかかりますのでご了承ください。
また、落下物がありますと、安全確認のため
列車を止める必要があり、列車の遅れにつな
がりますのでご注意ください。

／お答えします！／



／わかりました！／



落とし物がすぐに拾えるわけではないんですね。
今度から気を付けます。

お客様へお願い

線路に物を落とさないようご注意ください



ホームと列車の間にはわず
かな隙間があります。乗り降
りの際はお足元やお手回り
品に十分ご注意ください。
ホームドアを設置している
ホームで物を落とされますと、
列車運行の合間に、手動で
ホームドアを開け閉めする
必要があるため、ただちに
回収することは困難です。
場合によっては、終電後
になるなど、回収に大変時間
がかかることもあります。

お客様へお願い

もしも線路に物を落としてしまったら

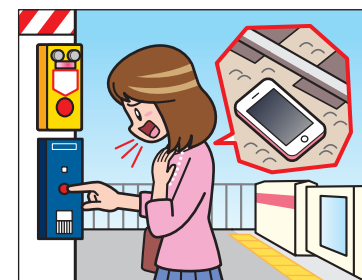
ホームにあるインターホンをご利用く
ださい。お知らせいただいたあと、速やか
に駅係員が対応します。



インターホン



案内看板



※インターホンを設置していない駅があります。その場合は防犯ボタンを押してください。
※インターホンを押しても列車は止まりません。

Question - 7 センサー付固定式ホーム柵

ホームドアの
仕組みとマナー

Q & A



この間、池上線のホームで
**電車が発車した直後に
すぐに止まって
びっくりしました!**
どうして動けなくなったのか
知りたいです。

池上線と東急多摩川線では、ホームの安全
確保のため、ホーム柵にセンサーが設置され
ており、停車中に障害物を感知すると列車が
発車できません。また、発車後に、センサーが
障害物を感知すると緊急停止します。降車さ
れた後は、柵から離れてお歩きください。

／お答えします!／



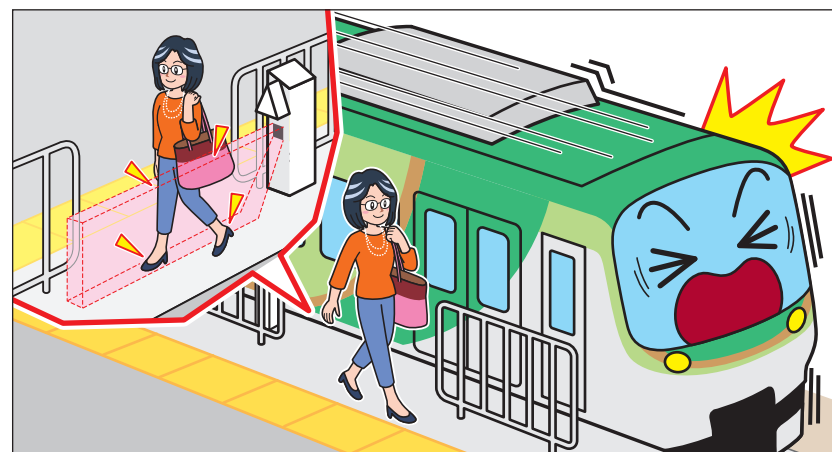
／気を付けます!／



センサーが反応すると電車が動かなかったり、
止まったりしてしまうんですね。
うっかり柵から出ないようにしないとね。



センサー付固定式ホーム柵のご注意



3Dセンサー

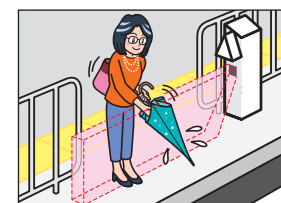


注意喚起プレート

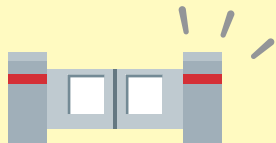
列車のドア開口部の左右の柵にはセン
サーが設置されており、列車発車時に
障害物を感知すると緊急停止します。
発車後はお体や荷物が柵から出ないよう
ご注意ください。

【列車がホームに停車していないときもご注意ください】

センサーは列車がホーム付近に停車していな
いときにも作動しています。センサーを遮る行為
はおやめください。



東急線の ホームドアの歴史



- 1998年 3月 | 池上線で、光センサー方式のホーム柵を導入し、ワンマン運転を開始。
- 2000年 8月 | 目蒲線の運行系統を
目黒～多摩川～武蔵小杉間と
多摩川～蒲田間の2系統に変更し、
目黒～武蔵小杉間が目黒線に。
これと同時に目黒線にホームドアを
導入し、ワンマン運転を開始。

東急線初のホームドア
(目黒線)
東急多摩川線の多摩川～蒲田間に
センサー付固定式ホーム柵を導入。
- 【交通バリアフリー法の施行】
2000年に施行。新設の鉄道路線でのホームドア設置が義務付けられ、
同時に既存駅でのバリアフリー化の検討が必要になりました。
- 各路線のホームドア設置を検討～着工。
- 2012年 3月 | 大井町駅にて大井町線初の
ホームドアの運用を開始。

東横線渋谷駅
- 2013年 3月 | 東横線と東京メトロ副都心線との
相互直通運転開始に伴い、
東横線渋谷駅のホームで
ホームドアの運用を開始。
- 2013年 12月 | 中目黒駅にてホームドアの
運用を開始。

宮前平駅
- 2015年 10月 | 宮前平駅にて田園都市線初の
ホームドアの運用を開始。
- 2020年 3月 | 東横線、田園都市線、大井町線全駅のホームドア設置が完了。

2000年8月、東急線として初めて目黒線に採用されたホームドア。

2020年3月末に東横線、田園都市線、大井町線全駅に設置が完了しました。

取り組みに対する評価

「令和2年度バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰」において、
2020年3月に全駅※にホームドア・センサー付固定式ホーム柵の設置を完了
したことや、各種アプリを利用したバリアフリーサービス向上の取り組みが高く
評価され、大手民鉄として初めて、最も高い評価を受けた取り組みに贈られる
「内閣総理大臣表彰」を受賞しました。 ※世田谷線・こどもの国線を除く



表彰式の様子



表彰状

バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰とは

高齢者、障がい者、妊婦や子ども連れの人を含むすべての人が安全で快適な社会生活を送ることができるよう、バリアフリー・ユニバーサルデザインを効果的かつ総合的に推進する観点から、顕著な功績または功労のあった個人または団体を顕彰し、優れた取り組みを広く普及することを目的として実施されています。

<https://www8.cao.go.jp/souki/barrier-free/hyousho.html>