

おしえて! 東急線

悪天候や地震のときの
運行編

お客さまの質問に
お答えします!



人へ、街へ、未来へ。



東急電鉄



電車が遅れたり、
止まったりしたときって、
電車の中は超満員だし、
最悪、駅に入れないことも
あるじゃないですか。

あれって、どういうときにこうなるとか、
ルールは決まっているのですか？
ルールがあるなら教えてほしい！

でも、できれば
巻き込まれたくないです！

ご意見ありがとうございます

お客さまに東急線を安全にご利用いただくために、
たくさんの基準を設けて、列車を運行しています。

安全確保のためには、運転本数を減らしたり、
運行を休止しなければならないこともあるため、
お客さまにはご迷惑をおかけしてしまいます。
申し訳ございません。

この冊子では、
どのようなときに列車の運行に滞りが生じるのか、
万が一のときにどのような対応をしているのか、
お客さまの質問にお答えしながら、
悪天候時や地震が起きたときの運行の基準をご紹介します。
お客さまのご理解をお願いします。

おしえて! 東急線

悪天候や地震のときの 運行編

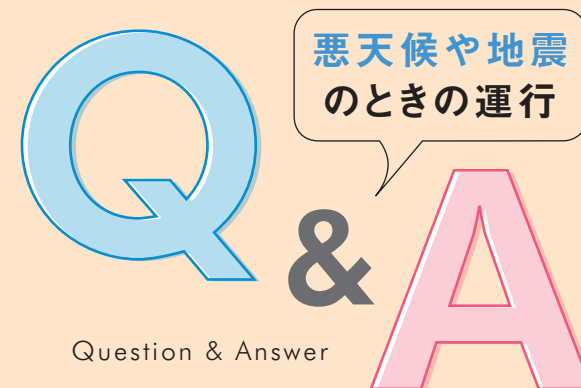
目次

悪天候や地震のときの運行Q&A

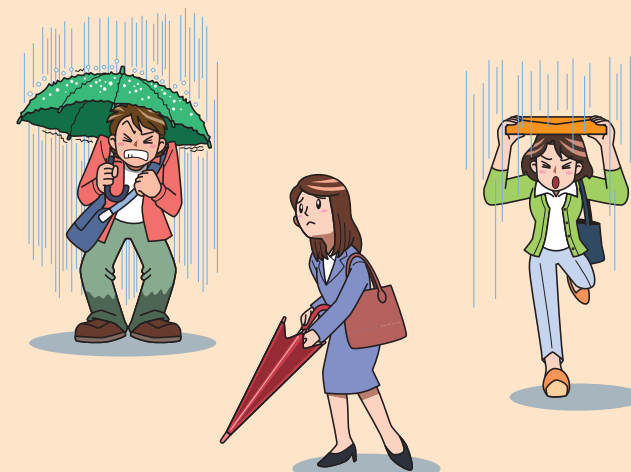
- Q-1 強風のときの速度規制 P6
- Q-2 大雨のときの運転見合わせ P8
- Q-3 雨や雪の日の遅延 P10
- Q-4 大雪の日の運転本数調整 P12
- Q-5 雪による影響を減らすために P14
- Q-6 駅に行く前に駅の様子がわかる方法 P16
- Q-7 電車に乗っているときに大地震が起きたら P18
- Q-8 大地震で家に帰れなくなったら P21

振替輸送について

- 振替輸送のご利用方法 P24
- ノリコとテツオの振替輸送トーク P26



Question & Answer



Question -1 強風のときの速度規制

悪天候や地震
のときの運行

Q & A

／おしえて！／



風が強い日に、
電車が速度を落として
運転することがありますが、
どうしてですか？

強風によって車体があおられるので安全に運
転できない場合があります。
東急線沿線には20カ所に風速計が設置され
ていて、当社が定めた基準を超える風が吹いた
場合には、レベルによって、速度を落としたり、
運転を見合わせたりして、安全を確保します。

／お答えします！／



／わかったわ！／



強い風が吹くと、私たちだって立っているのが
大変になるもの。電車だってしんどいよね。

！ 東急線の基準 強風時

計測された路線の一部区間で
速度を落として運転

レベル 1
風速20m/s



警戒しながら走ります

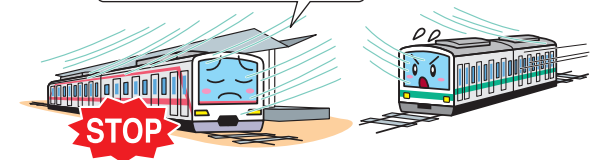


計測された路線で一時運転を見合わせ

レベル 2
風速25m/s



あぶないから様子をみます

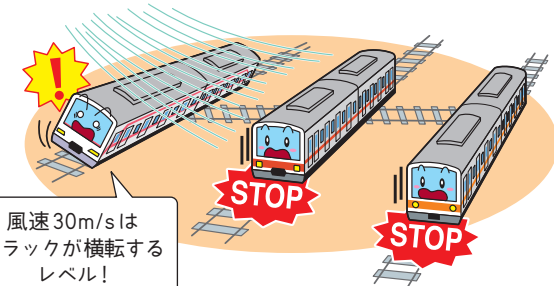


計測された路線で運転を中止

レベル 3
風速30m/s



風速30m/sは
トラックが横転する
レベル！



※運転を中止する際は、事前にお客さまへご案内します。

Question - 2 大雨のときの運転見合わせ

悪天候や地震
のときの運行

Q & A

／ どうしてなの? ／



大雨のとき

運転を見合わせるのは
なぜですか?



大雨によって運転士の視界が悪くなると、安全に運転ができなくなるため、運転を見合わせる場合があります。東急線沿線の15カ所に設置された雨量計で、当社が定めた基準を超えたとき、または運転士の目視による状況報告で、減速や運転見合わせを判断します。

A

／ 答えします! ／



／ なるほどね! ／



運転士さんの視界が悪かったら、確かに危ないですね!
安全運行のためには、さまざまな基準があるのですね。



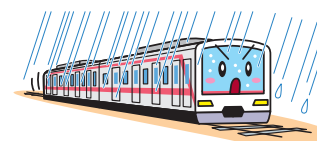
東急線の基準 大雨時

雨量が1時間で20mm以上に達し、なお降り続く場合、周辺に注意して運転します。

レベル 1

雨量が1時間で30mmまたは、連続5時間で150mm以上に達し、なお降り続く場合

計測された路線の一部区間で
速度を落として運転



けっこう降ってるし
まだまだ降るから
ゆっくり走って安全確保



レベル 2

雨量が1時間で50mmまたは、連続5時間で200mm以上に達し、なお降り続く場合

計測された路線で速度を落として運転



うちの路線はとまります



こちらはまだがんばります!



レベル 3

雨量が1時間で50mm以上かつ、総雨量が300mm以上に達し、なお降り続く場合

計測された路線で運転を中止



あぶなくて
走れない。
安全第一だ!

※運転を中止する際は、事前にお客さまへご案内します。

Question - 3 雨や雪の日の遅延

悪天候や地震
のときの運行

Q & A

なぜですか？



雨や雪の日、
電車が遅れるのは
なぜでしょうか？

いつも以上に特定の車両にお客さまが集中したり、濡れた傘や衣類を気にされて、乗り降りに時間がかかってしまいます。1駅ごとは少しの時間ですが、何駅もそのようなことが重なって、遅れにつながっていきます。また、前の列車が遅れると、後ろの列車へも影響し、所要時間が少しずつ長くなっていきます。できるだけスムーズな乗り降りにご協力をお願いします。

お答えします！



思いやりが
大切だね！



濡れた人が乗ってくると誰だってイヤだから、駅に着いたら服をタオルなどで拭いたり、傘をよく振って雨水を払ったりしてから電車に乗るといいよね。

！ 東急線の基準 大雪時

計測された路線で速度60km/h以下で運転

レベル 1

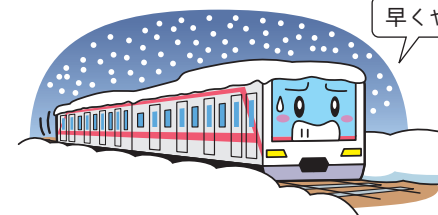
6cm以上の
積雪



計測された路線で速度40km/h以下で運転
(世田谷線は25km/h以下)

レベル 2

11cm以上の
積雪



路線ごとに運転を中止

レベル 3

運転の継続が
困難な場合



積雪が多く、
雪が降り続き、
見通しが悪く
なったときなど

※運転を中止する際は、事前にお客さまへご案内します。

Question - 4 大雪の日の運転本数調整

悪天候や地震
のときの運行

Q & A

なぜかしら？



どうして
大雪の日には、
運転本数を減らすの
かしら？

お答えします！

運転速度を落としたり列車間隔を広く取る
ため、ダイヤを変更して運行します。この
場合、駅と駅の間で列車が停止することを
防ぐため、運転本数を減らして運転間隔を
調整することがあります。

A



チェックしなきゃ！



大雪の日は、
自宅で運行情報や駅の様子を
確認してから出掛けられるように、
スマホに「東急線アプリ」を
ダウンロードしておくといいわ。

※「東急線アプリ」については、P17をご覧ください。

? 「通常の〇割程度の運転本数」とは

当社からの情報で、「通常の〇割程度の運転本数で、速度を落として運転」とご案内する場合があります。このような場合には、列車が混み合うだけでなく、駅構内に人があふれて改札内に入れないという事態が生じることがあります。
なお、スマートフォン用アプリ「東急線アプリ」で、駅の様子や所要時間がわかるコンテンツをご利用いただきますと、ご自宅で待機するなど、駅に向かう前に対処ができて便利です。

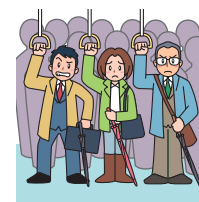
■ 悪天候や事故発生時に運転本数を減らした時の車内・駅のイメージ

運転本数の割合

車内

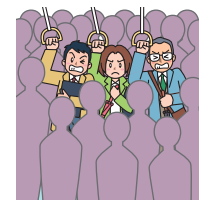
駅

8~9割



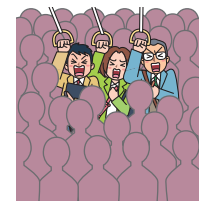
混雑はあるが入場規制は
特段の場合以外行わない

6~7割



一部の駅では
入場規制を実施

5割以下



入場規制により
一部の駅では外まで人が
行列する状況

こんなときは、出掛ける時間をずらすなど、
様子を見た方がいいわね。



Question - 5 雪による影響を減らすために

悪天候や地震
のときの運行

Q & A

／よろしく！／



大雪でも、
できるだけ電車が
走り続けられるよう
がんばってほしいのですが。

／お答えします！／



大雪の影響を減らすために、積雪計による
積雪状況の把握や、レールを温めて雪を溶かす
システムを導入しています。また、係員による
除雪作業も行っています。

A

／そうだったのか！／



システムの導入だけでなく、
係員もがんばっているんだね。

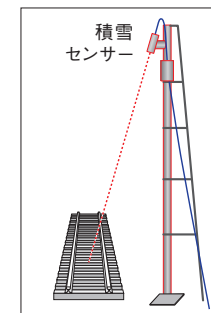


雪による影響を減らす対策

降雪期における安全輸送確保に向けた取り組みとして、
以下の対応を実施しています。

① 積雪計による積雪状況の把握

外部気象会社からの降雪予報の
把握とともに、東急線沿線8カ所
に積雪計を設置し、監視カメラも
併設することで、運輸司令所で
積雪状況をリアルタイムに把握し
ています。



② 施設および踏切道の除雪体制の強化

駅ホーム、ホーム屋根、および踏切道などの除雪要員を増員し、除雪体制を強化
しています。

③ 融雪器による分岐器の支障防止

分岐器(ポイント)に融雪器(電気ヒーター)を
設置しており、レールを温めて雪を溶かします。
また、係員による除雪作業も実施しています。
(地下区間などを除く)



Question - 6 駅に行く前に駅の様子ที่わかる方法

悪天候や地震
のときの運行



こまったわ！



駅に行ったら人があふれていた！
なんて困るので、
駅に行く前に
駅の様子ที่わかる方法を
教えてー！

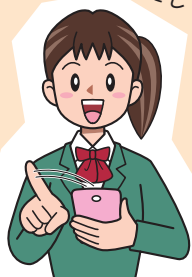


お答えします！

東急線アプリ、運行情報メール、当社ホームページなどで情報をご提供しています。
駅に向かう前に運行情報を確認できるようにしておきますと便利です。



タダだし！



なににな？「東急線アプリ」って。
とりあえず、ダウンロードしてみよう！

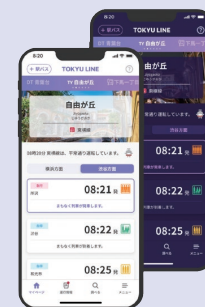


運行情報の発信



東急線アプリ (ダウンロード無料)

東急線の移動をより快適にできるお役立ちアプリ。
列車の運行情報はもちろんのこと、東急バスの到着
予測時分や混雑度などもアプリ内で確認ができます。



マイページで駅やバスルートの運行状況をチェック

バスルート設定で到着予測時分や混雑度が
ひとめで分かる ※一部対応していない車両があります。

電車の遅延情報や運休を通知画面ですぐに確認できる

東急線沿線へお出掛けする時に簡単に検索できる



詳しくはこちら

東急線アプリ

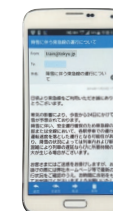


対応OSバージョンについては、リンク先のページにてご確認ください。App Storeは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc.の商標です。

東急線運行情報メール

東急線の運行情報を、ご登録いただいている
メールアドレスに配信するサービスです。
(登録無料)

ご登録はこちら
<https://traininfo.tokyu.co.jp/sp/>



Question - 7 電車に乗っているときに大地震が起きたら

悪天候や地震
のときの運行

Q & A



電車に乗っているときに
大地震が起きたらどうしよう!

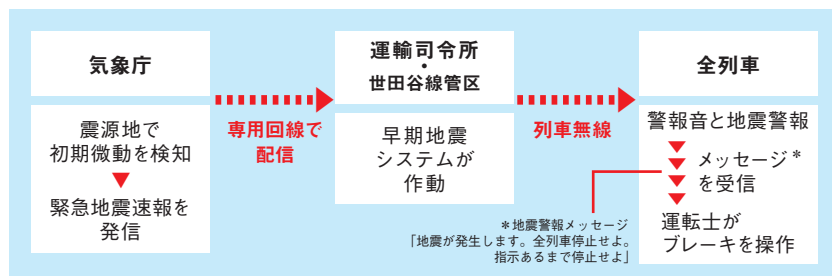
大きな地震がくることが予想された場合、東急線では列車の運転を止めることになっています。止まった列車の中でも地震の揺れを感じますので、立っているお客さまは手すりやつり革にしっかりつかまり、揺れが収まるのをお待ちください。



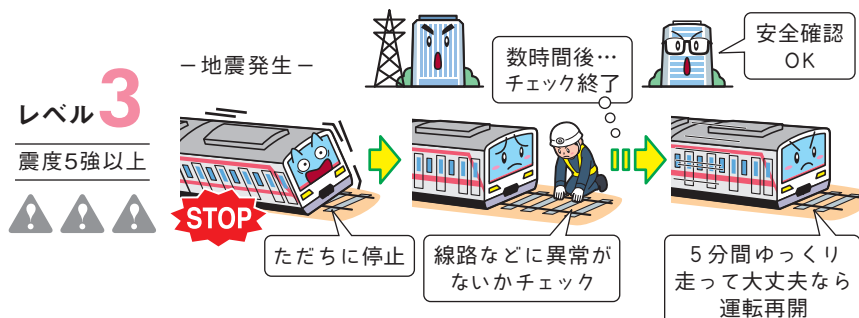
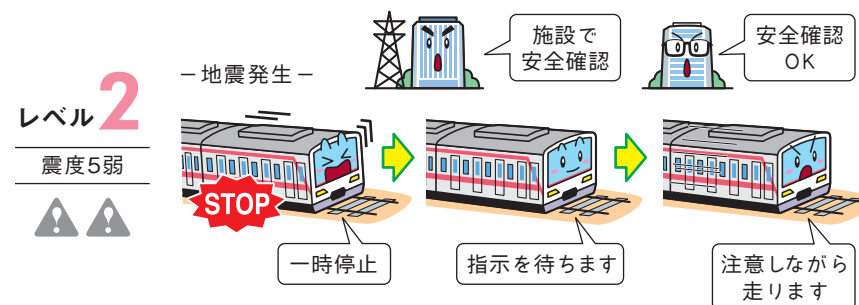
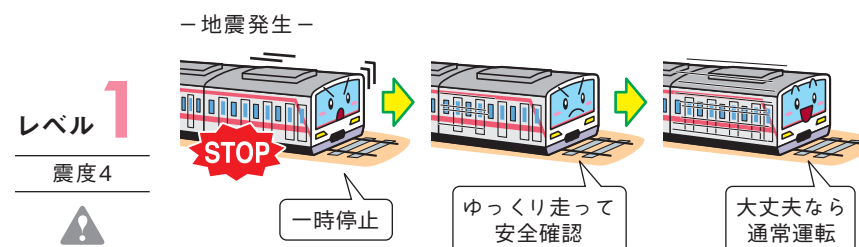
? 早期地震警報システムとは

東急線全線に、大規模地震発生時の被害を防止または軽減するための「早期地震警報システム」を導入しています。これは、地震の初期微動(P波)を観測し、その後に来る大きな揺れ(S波)の規模や到達時間を事前に知らせる気象庁の「緊急地震速報」を受信して、震度4以上の大規模地震が予想される場合には、全列車に一斉通報し、運転士のブレーキ操作により列車を緊急停止させるシステムです。

■早期地震警報システムの仕組み



! 東急線の基準 大地震発生時



※震度1〜3の地震が発生した場合には、通常どおり運行します。

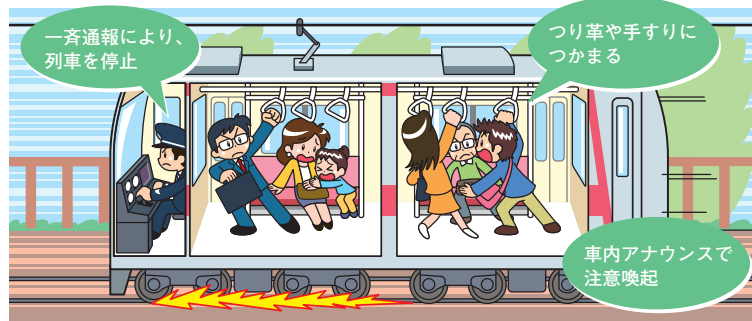


駅構内や列車内にいるときに大地震が起きたら

駅構内 あわてずに落ち着いて、係員の指示に従ってください。



列車内 緊急停止する場合があります。
つり革や手すりにおつかまりになるなど、ご注意ください。



覚えて
おこう！



とにかく落ち着いて、転ばないようにしよう！
スペースがあれば、しゃがむなどして
安定した姿勢を取るのもいいかも。

Question - 8 大地震で家に帰れなくなったら

／どうしたらいいの？／



大地震が起きて、
家に帰れなくなったら
どうしましょう！



一時滞在施設で待機されることをお勧めしています。地震発生後の移動が困難な場合に備えて、東急線の各駅では、一時滞在施設へ移動されるまでの一時的な待機場所として、駅構内を提供するなど、行政機関との連携も図っています。

／お答えします！／



帰宅が困難なお客さまへのご対応

全ての駅で非常食、簡易ブランケット、簡易トイレの備蓄が確保されています。飲料水については、全線で災害対応飲料自販機の設置を進めています。



備蓄飲料水



簡易ブランケット

／安心したわ！／

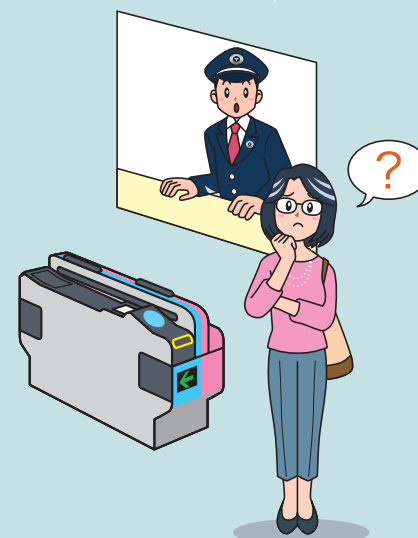


日頃から自宅までの徒歩ルートを確認しておくことも大切ね。

----- アポイント -----



振替輸送について



振替輸送のご利用方法

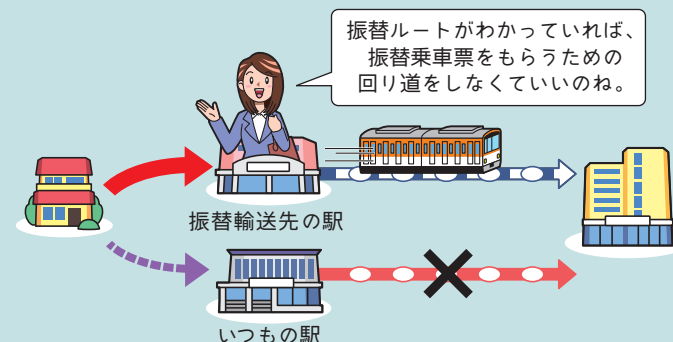


振替輸送とは、お客さまがお持ちの乗車券区間内で列車が止まってしまった場合、他の鉄道路線で迂回してご利用いただける仕組みです。

振替乗車票がなくても、
振替輸送をご利用になれる場合があります！

※お手持ちの乗車券を、振替輸送先の駅の改札口で、駅係員にご提示ください。

ケース 1 止まってしまった区間の乗車券（定期券や回数券）をお持ちで、ご自宅や勤務先から直接、振替輸送先の駅へ向かう場合。



ケース 2 止まっている区間の手前の駅から、目的地までの直通運転をしているルートがある場合。



東急線の定期券を持っていれば、
振り替えになる路線にも乗れるってことね！

【ご利用方法】

1 駅で止まってしまった区間が含まれる定期券、回数券やきっぷを駅係員に見せて「振替乗車票」を受け取ります。



2 迂回した路線の改札で、お手持ちの定期券、回数券やきっぷと一緒に「振替乗車票」を駅係員に提示して入場します。
下車駅でも、お手持ちの定期券、回数券やきっぷと一緒に「振替乗車票」を駅係員に提示して改札を出ます。



※状況により、振替乗車票を配布しない場合があります。
※PASMOなどのIC乗車券についてはP26をご覧ください。



会社員 駅員 Noriko & Tetsuo Talk

ノリコとテツオの振替輸送トーク



振替輸送では、運賃を払わなくていいのですか？

目的地までの乗車券をお持ちの場合に、ルートを変更していただくもので、その乗車券のままで乗車いただけます。ただし、お持ちの乗車券の区間を越えて乗車の場合は、その区間の運賃をいただきます。目的地までの乗車券をお持ちでない場合は、振替輸送のご利用はできませんので、乗車区間の運賃をいただきます。



振替輸送はPASMOでは利用できないと聞いたのですが。

振替輸送は、お客さまにあらかじめお買い求めいただいた乗車券の区間を、他の路線でご利用いただくものです。PASMOやSuicaなどのIC乗車券（定期券区間を除く）で入場した場合（全乗車区間の運賃をいただいている状態）は、乗車区間が確定していないため振替輸送はご利用いただけません。



なるほど。PASMOでの乗車では、自分はどこまで行くか決めていても、入場しただけでは目的地が確定していないから、振り替えられないんですね。
では、券売機できっぷを買ったけど、まだ乗車していない場合はどうなりますか？

購入後、まだ改札機を通過していない乗車券（きっぷ）は手数料不要で払い戻しいたします。振替輸送をご利用いただき、別のルートで目的地までお出掛けいただくこともできます。その場合、別途運賃は必要ありません。



どのルートに振り替えたらいいかは、どこでわかりますか？

お知らせモニターをご覧ください。駅係員におたずねください。「東急線アプリ」などでも調べいただけます。ただし、アプリで迂回ルートはわかりますが、振替輸送対象外のルートが含まれている場合があります。



定期券を持っている場合は？



PASMO定期券を持っているのですが、振替輸送は利用できますか？

PASMO定期券やSuica定期券であれば、振替乗車票を受け取らずに係員に定期券を見せるだけで鉄道区間の振替輸送がご利用いただけます。バスの振替輸送は、振替乗車票が必要になりますので、ご注意ください。



どの鉄道会社の路線でも自由に乘れるのですか？

列車の運転に支障が発生した際に、振替輸送の対象となる経路で、迂回してご利用いただける仕組みなので、どの路線でも乗れる訳ではありません。ご利用いただける区間は、その都度異なりますので、ご確認ください。



バスも乗れるの？



振替輸送では、バスに乗れるのですか？

路線バスへの振替輸送を行っている場合があります。この場合は、支障の発生した路線の駅で振替乗車票を受け取り、振替乗車票を振替輸送先のバスの乗務員にお渡しください。振り替えの対象とならないバスもありますので、詳しくは駅係員におたずねください。なお、バスには乗車人数に限りがあるため、ご乗車いただけない場合があります。



よくわかりました！