

緊急事態に備えたさまざまな訓練

万が一、不測の事態が発生したときには、冷静かつ迅速・的確に事故の処理ができるよう、日ごろからさまざまな訓練を行っています。

● 異常時運転取扱訓練

春と秋の年2回、職場ごとに「異常時運転取扱訓練」を実施しています。駅係員は、後続列車や対向列車を緊急に停止させる列車防護、ポイントが故障した場合を想定した信号係員による手動操作、ホーム案内時の列車緊急停止合図などの訓練を行っています。

また運転士と車掌は、列車防護、負傷者の救護、運輸指令所への連絡通報、旅客の避難誘導訓練などを行っています。



乗務員が車両の被害状況を確認している様子



負傷者（模擬人形）の救護の様子

● 運転事故総合訓練

毎年1回、鉄道事故が発生した際の併発事故の防止、負傷者の救護、関係部署への連絡通報、お客さまの避難誘導、復旧作業などを迅速、確実にするために「運転事故総合訓練」を実施しています。2020年度は10月20日に現場での処置対応を長津田検車区の車庫内で実施し、鉄道事業本部の各部門、約130名が参加しました。本社では現場と同時並行での情報伝達訓練も実施し、社長、安全統括管理者をはじめ約30名が参加しました。



担架を使って車内の負傷者を車外へ運び出す様子



車両係員が脱線した車両を復旧させている様子



電気係員が電車線をはり替えている様子



保線係員が線路の歪みを直している様子

● 事故・災害対策本部設置・初動対応訓練

管理職を中心に従業員が参加して、万が一の事故・災害発生時に迅速かつ適切に対応ができるよう、対策本部の設置と対応訓練を定期的の実施しています。



訓練の様子



訓練では路線図を用いて被害情報の収集・整理を行っています

● 目黒線避難誘導訓練

● 日時：2020年11月21日終電後

● 場所：大岡山駅

● 目的：近年他社で発生している事象に対する対応力向上および運転担当職場と駅職場が合同で実施することによる連携強化
地震対策のマニュアル内容に対する知悉度の確認および避難誘導の対応力向上

● 概要：地下区間において列車内でお客さまの荷物から発火・発煙する事象を想定し、消火等の対応や列車から最寄り駅までのお客さまの避難誘導を実施



お客さまを車両の前面から線路上へ避難誘導している様子



お客さまを線路上からホームへ避難誘導している様子

● 職場合同保安装置故障訓練

● 日時：2020年7月22日、23日

● 場所：世田谷線三軒茶屋駅

● 目的：職場合同での保安装置故障訓練実施による異常時対応力と職場間連携の向上

● 概要：世田谷線の運転担当部署と三軒茶屋駅が合同で実施。世田谷線三軒茶屋駅で転てつ器が正常に動作しない状態を想定。転てつ器の手動操作を実施



転てつ器の手回し訓練の様子



転てつ器が正常な状態か確認している様子

● 警察・消防との連携

社内の定期的な訓練だけでなく、警察署や消防署と連携したお客さまの避難誘導、応急救護などの訓練を各職場単位で実施しています。



車両総合事務所での警察・消防・自治体と消防隊員による救護作業の様子の共同鉄道テロ訓練の様子

▶ 警察署、消防署との連携訓練実施状況（2020年度）

日付	実施（参加）職場	訓練名	連携先
2020年 7月 21日	自由が丘駅	不審者対応講習会	碑文谷警察署
2020年 7月 29日	蒲田駅	不審者対応講習会	池上警察署 ⇒P.17①参照
2020年 8月 20日	日吉駅	合同テロ対策訓練	港北警察署、神奈川県警察第二機動隊、横浜市交通局日吉駅、東急セキュリティ、日吉東急アベニュー ⇒P.17②参照
2020年 8月 26日	渋谷駅	合同テロ対策訓練	渋谷警察署、東急セキュリティ、東急プロパティマネジメント ⇒P.17③参照
2020年 10月 25日	三軒茶屋駅	世田谷パートナーシップ 危機管理セミナー	世田谷警察署
2020年 11月 19日	菊名駅	合同護身術訓練	港北警察署、JR菊名駅、東急セキュリティ、東急プロパティマネジメント、東急ストア
2020年 11月 30日	車両総合事務所	共同鉄道テロ訓練	緑警察署、緑消防署、横浜市緑区役所
2020年 12月 11日	長津田駅	合同テロ対策訓練	緑警察署、JR長津田駅 ⇒P.17④参照
2020年 12月 21日	五反田駅	テロ防止教育	大崎警察署

①不審者対応講習会

- 実施日：2020年7月29日
- 場 所：蒲田駅研修室
- 目 的：不審物・不審者への対応力向上および警察との連携強化
- 概 要：実際に不審者と遭遇した場合を想定し、実技を交えた不審物・不審者への対応方法についての講習を実施
- 参加者：池上警察署、東急電鉄 計約20名



不審者に対する身の守り方を警察官から直接教わる様子



②合同テロ対策訓練

- 実施日：2020年8月20日
- 場 所：日吉駅構内
- 目 的：テロ発生時の初動対応能力の向上および関係機関との相互連携強化
- 概 要：不審物を発見した際の情報通報訓練、不審者を制圧して逮捕する訓練、不審物への対応方の訓練を実施
- 参加者：港北警察署、神奈川県警察第二機動隊、横浜市交通局日吉駅、東急セキュリティ、日吉東急アベニュー、東急電鉄 計約40名



駅係員が警察官と警備員と対応方を打ち合わせしている様子



警察官が不審者を制圧している様子

③合同テロ対策訓練

- 実施日：2020年8月26日
- 場 所：渋谷駅構内
- 目 的：不審物および不審者発見時の初動対応能力向上および関係機関との連携強化
- 概 要：不審物および不審者が現れた事態を想定して、駅係員と警備員による110番通報、お客さまの安全確保、不審物と不審者への対処を実施
- 参加者：渋谷警察署、東急セキュリティ、東急プロパティマネジメント、東急電鉄 計約30名



警察官が不審者に対応している様子

④合同テロ対策訓練

- 実施日：2020年12月11日
- 場 所：長津田駅構内
- 目 的：不審者発見時の初動対応能力向上および関係機関との連携強化
- 概 要：不審者が現れた事態を想定して110番通報、お客さまの安全確保などの対応方についての訓練、警察からの護身に関する安全指導を実施
- 参加者：緑警察署、JR長津田駅、東急電鉄 計約20名



お客さまが不審者に近づかないように、JR駅係員と協力して不審者を取り囲んでいる様子



警察官が不審者を取り押さえている様子

安全MEMO

異常時用名札ワッペン

当社の従業員が、通勤時など当社線を利用中に事故や災害に遭遇した際には、この「名札ワッペン」を左胸などに貼り付け支援活動を行います。お客さまや外部の関係者に対して支援者が当社の従業員であることを明示し、円滑な支援活動ができるよう備えています。



名札ワッペン