

## よくあるお問合せ(Q&A)

### Q:夜間作業のお知らせの記載内容について

Q1 : 「連絡先 No.」はどのようなことですか？

A1 : 夜間作業の担当部署・連絡先・担当者を担当部署ごとに分けて記載しております。

Q2 : 「作業内容・作業場所」はどのようなことですか？

A2 : 夜間作業で実施する検査内容と作業場所を記載しております。

Q3 : 「夜間作業の作業日」はどのようなことですか？

A3 : 担当部署ごとに実施する夜間作業日に印を入れてあります。

実施日や予備日は凡例をご覧ください。

作業時間はこどもの国線が終電入庫完了後から初電列車の運行前に作業します。

(概ね1:00~4:30の間)

※台風や大雪など、天候による延期や設備不具合等により緊急で作業を実施する場合があります。

### Q:夜間作業に関してお気づきの点があった場合

Q1 : 夜間作業の時間帯に「作業音」「話し声」「振動」「明かり」などが気になった。

どこに連絡すればよいのか？

A1 : 夜間作業の予定表に記載がある「3. お問い合わせ先」の電話番号にご連絡ください。

または、当社お客さまセンターへご連絡ください。

「作業日時」「作業場所」「作業音」「話し声」「振動」「明かり」などをお伝えいただくと幸いです。

※頂戴したご意見は、速やかに関係各所へ周知します。

また、作業する際は線路近くにお住いの皆さまへ配慮するよう改善に努めます。

### Q:夜間作業の予定表について

Q1 : 夜間作業の予定表はいつ更新されるのでしょうか？

A1 : 夜間作業の予定表の更新は毎月月末(最終週)に更新予定です。

デジタル化に伴い、夜間作業の予定表を「最新」と「前回分」を掲載します。

### Q:マグネットシートを新たに欲しい場合(紛失・汚損等による)

Q1 : マグネットシートの新しいものが欲しい場合はどこに行けば貰えますか？

A1 : 長津田駅の係員窓口にて新しいものを配布しております。

係員にこどもの国線の夜間作業のマグネットシートが欲しい旨をお伝えください。

## Q:よくあるお問い合わせの更新(頻度)について

Q1 : 内容の更新頻度はどのくらいでしょうか？

A1 : 新規案件の追加等、必要により追加・更新します。  
具体的な頻度等は決まっておりません。

## Q:線路敷地内の除草について

Q1 : 線路敷地内の雑草が生い茂ってきた。早めに除草してもらえないのか？

A1 : 年間を通して除草計画を立てて実施しております。  
他路線も含めて実施しているため、ご理解いただくと幸いです。  
お気づきの際は、夜間作業の予定表にある「3. お問い合わせ先」の電話番号または  
当社お客さまセンターへご連絡ください。

## 【その他】 情報共有

### ●定期的なアンケートの実施について

専用 Web サイトをさらに改善、良くするためアンケートを実施します。  
皆さまの率直な声をお聞かせください。(次回 2024 年 4 月頃予定)

### ●作業に関するご意見・ご要望を担当部署へ伝えるツール(構築準備中)

駅や踏切、線路等での「作業」が気になったときお客様の声を入力して担当部署へ伝えるツール。  
コメント入力されたことを知らせる通知が担当部署の窓口に自動配信され、速やかに対応します。  
後日、担当部署からのコメントを QA ページに必要により追加、更新します。

### ●本サイトの取り組みについて

未来へつなぐための環境負荷低減を目的とし、紙によるお知らせ配布から専用 Web サイトをご用意、  
デジタル化による情報配信へお知らせ方法を変更しました。  
皆さまのお力添えをいただき、環境負荷低減に取り組みたいと考えております。  
何卒、ご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。

以上