

**大手民鉄初！東急線沿線を中心とした「有料老人ホーム紹介サービス—住まいる—」を10月1日より開始します
～「老後も安心して住み続けられる東急線沿線」の実現を目指します～**

東急株式会社
東急ウェルネス株式会社

東急株式会社（以下、東急）の100%子会社であり、2008年の会社設立以降、東急線沿線のシニア住宅事業として「東急ウエルナ大岡山」など5棟、デイサービス事業として「オハナ池尻大橋」など10店舗を運営する東急ウェルネス株式会社（以下、東急ウェルネス）は、2021年10月1日より、「東急ウェルネス有料老人ホーム紹介サービス—住まいる—」（以下、本事業）を開始します。有料老人ホーム紹介サービスは、大手民鉄で初めての取り組みです。

今般、東急線沿線エリアの高齢化の進行に伴い、ご自身、ご家族を含めた有料老人ホームなどの高齢者施設に関するワンストップサービスへのニーズが高まっています。実際に、これまで東急ウェルネスに入居相談をしていただいたお客さまからは、「東急ウェルネスの施設が希望エリアには無いが、他施設も紹介してほしい」、「東急ウェルネスの施設以外の他施設も含めて検討したい」など、さまざまな声が寄せられており、本事業ではそのニーズに応える形で、東急ウェルネスが運営する施設にとどまらず、提携会社が運営する東急線沿線内外の高齢者施設を紹介することで、「老後も安心して住み続けられる東急線沿線の実現」の一助となることを目指しています。

本事業は、これまで東急ウェルネスが10年以上にわたり蓄積してきた高齢者施設の運営ノウハウを活用し、高齢者施設への入居を検討されるお客さまに対し、東急ウェルネスの入居相談業務経験者が、お客さまに寄り添った立場での高齢者施設紹介を実施します。高齢者施設入居にあたっての情報収集から、施設見学当日の同行、施設選びポイントのアドバイス、入居施設決定後のフォローまで、お客さまのニーズに応じてきめ細やかなサポートを行います。

また、本事業における運営経費は提携会社間で負担することでお客さまは相談料無料とし、入居相談のお打ち合わせはオンラインのほか、東急グループ各施設の接客スペースを活用することで、気軽にご利用いただきやすいサービスを目指します。

なお、9月1日時点では、東急線沿線内外において高齢者施設を運営する38社と提携し、東急線沿線内で193施設、一都三県では915施設の紹介が可能であり、今後順次拡大していく予定です。

東急、東急ウェルネスは、今後も本事業を通じ、高齢化社会を見据え、東急線沿線にお住まいのお客さまニーズの変容を捉えたサービスの再構築と提案力の強化に取り組むことで、東急が中期3か年経営計画に掲げる「顧客や時代のニーズにあわせた沿線顧客サービスへの進化」を踏まえた、東急ならではのまちづくりを推進していきます。

詳細は別紙の通りです。

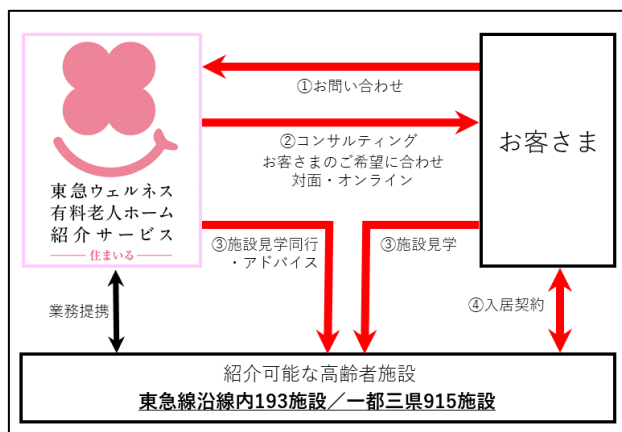


▲イメージ画像

【別紙】

<東急ウェルネス有料老人ホーム紹介サービス―住まいる― 概要>

- サービス内容 東急線沿線を中心とした有料老人ホーム紹介サービス
- 相談料 無料
- 相談方法 電話、メール、対面での個別相談等
- 提携会社 株式会社木下の介護、グッドタイムリビング株式会社、京王ウェルシステージ株式会社、株式会社学研ココファン、株式会社チャーム・ケア・コーポレーション、株式会社ツクイ、株式会社東急イーライフデザイン、東京海上日動ベターライフサービス株式会社、トラストガーデン株式会社、三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社 など
38社915施設【一都三県】(2021年9月1日現在、今後順次拡大)
- 届出番号 20-0235(高齢者向け住まい紹介事業者届出公表制度)
- 本事業開始日 2021年10月1日
- フリーダイヤル 0120-658-109(ろうごはとうきゅう～老後は東急～)
- ホームページ 会社 HP <https://www.tokyu-wellness.co.jp/>
本事業 HP <https://www.tokyu-wellness-sumairu.jp/>



▲「有料老人ホーム紹介サービス―住まいる―」サービスイメージ

<東急ウェルネス株式会社 概要>

- 社名 東急ウェルネス株式会社(代表者:代表取締役 大友教夫)
- 会社設立日 2008年5月28日
- 資本関係 東急株式会社100%出資
- 従業員数 471名
- 事業内容
 - ①有料老人ホームの運営
 - ・自立型有料老人ホーム「東急ウェリナ大岡山」
「東急ウェリナ旗の台」
 - ・介護型有料老人ホーム「東急ウェリナケア尾山台」
「東急ウェリナケア自由が丘」
「東急ウェリナケア旗の台」
 - ②介護予防サービス事業等の運営
 - ・通所型介護施設(デイサービス)「オハナ」10店舗
 - ③高齢者向け施設及び介護に関する情報提供、斡旋、コンサルティング
 - ・「東急ウェルネス有料老人ホーム紹介サービス―住まいる―」
- 企業スローガン 「ひとりひとりの『生きる』と向き合う」