

東急とGuidable、観光ツアー×日本語教室の新たなサービスを提供 ～在日外国人向けに「学び」と「体験」の新たな価値を提供～

東急株式会社
Guidable株式会社
株式会社Huber.

東急株式会社(取締役社長:高橋和夫、以下:東急)とGuidable株式会社(代表取締役社長:田邊政喜、以下:Guidable)は、2020年12月1日(火)から、東急が運営する東横線・田園都市線渋谷駅ナカの観光案内所「WANDER COMPASS SHIBUYA(以下、本案内所)」において、在日外国人を対象として、観光ツアーとセットになった日本語教室「Go Wander Japan」(以下、本サービス)を開始します。

本サービスは、在日外国人を対象にした、観光ツアー(オンライン/オフライン)がセットになった1カ月間、週1回、全4回の日本語教室です。日本語レベルに合わせた「ビギナーパス」と「ビジネスパス」の2種類のコースで、全4回中2回は、2時間の日本語教室と1時間のオンラインツアーの計3時間の構成、残り2回は日本語教室の後に1時間のオフラインツアーを組み、渋谷や世田谷線沿線の観光スポットを巡るガイドツアーをご案内します。教室で学んだ日本語を実際に使った観光体験ができるオフラインのガイドツアーを用意することで、「学び」と「体験」の両面から価値を提供します。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、インバウンド客が大幅に減少する中、本案内所ではGuidableと連携し、外国語が堪能なスタッフによる、在日外国人を対象とした生活相談イベントを7月から6回に渡り実施しました。相談イベントでの、多くの在日外国人からの日本語や日本文化に関する高い学習ニーズを受け、コロナ禍で始めたオンラインツアーノウハウを生かした日本語教室とのセットパッケージを用意することで、言語学習だけでなく、日本文化や歴史について、東急線沿線を観光しながら楽しく学べる場を提供します。

この中で、Guidableは日本語教室を、東急はオンラインツアーおよびオフラインツアーを提供し、ツアーでは、株式会社Huber.(代表取締役社長:紀陸武史、以下:Huber.)のスタッフがガイド役となります。

東急は、2018年秋から本案内所を運営しており、そのサービスの1つとして、業務提携を行うHuber. スタッフによるガイドツアーを行っています。新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、多くの外国人観光客を案内してきたスタッフの知見やコミュニケーションスキルを活かした、オンラインでの渋谷・東急線沿線の観光ツアーも2020年7月から開始し、これまでに160名以上の外国人をご案内しています。

Guidableは、「外国人と日本人の境界線をなくす」という理念のもと、求人サービス「Guidable Jobs」をはじめとしたサービスを展開する在日外国人プラットフォームです。東急と本サービスを共催するとともに、既存サービスで培った190カ国・3万人を超える在日外国人の登録者に対してイベントの周知・プロモーションを行います。

3社は、在日外国人のニーズを満たし、サポートを強化することで、訪日外国人を含めた外国人にとって便利で親しみやすい、東急線沿線を中心とした日本の魅力向上を目指します。

本リリースの詳細は別紙の通りです。



▲日本語教室の様子



▲オンラインツアーの様子



▲オフラインガイドツアーの様子

【別紙】

■「Go Wander Japan」について

1. コース編成: 日本語学習のレベルに応じて2つのパスをご用意します。
 - ① 「ビギナーパス」…対象: 日本語がビギナーレベル(日本語能力検定4級以下)の外国人
内容: 日常会話や旅行先で使う程度の簡単な日本語をマスターする講座
 - ② 「ビジネスパス」…対象: 日本語がビジネスレベル(日本語能力検定3級以上)の外国人
内容: 日本語でビジネスができる程度の日本語をマスターする講座
2. 日時: ビギナーパスは2020年12月1日(火)からサービス開始
12月は、1日・8日・15日・22日の計4回、各日13:30~16:30
ビジネスパスは2021年1月からサービス開始予定
3. 実施場所: 日本語教室・オンラインツアー: WANDER COMPASS SHIBUYA
オフラインツアー: 渋谷、世田谷線沿線など
4. 料金: 5,500円(税込)
5. オンラインツアーについて(予定)
一方的な情報提供ではなく、渋谷の最新スポット、隠れた観光スポットの紹介、渋谷の歴史クイズなど双方向にコミュニケーションしながら楽しめるオンラインツアーです。渋谷だけでなく、品川での屋形船体験や、横浜みなとみらいでの夜景・イルミネーションを楽しめるツアーなど多彩なオンラインツアーを提供します。
6. オフラインツアーについて(予定)
「WANDER COMPASS SHIBUYA」をスタート地点として、渋谷および世田谷線沿線など観光スポットを巡るガイドツアーを行い、オンラインツアーで知ったスポットを訪れ教室で学んだ日本語を実際に使い、観光をお楽しみいただけます。
7. 申込先: <https://www.gowanderjapan.com>
※11月20日から受付開始
8. 新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて: 本イベントでは下記の通り、衛生管理を徹底します。
 - ・イベント参加者の検温および手指消毒の実施
 - ・イベント参加者のソーシャルディスタンスの確保
 - ・設備・備品の定期的な消毒
 - ・会場の自動ドアの常時解放
 - ・スタッフの出勤前の検温実施および平熱者のみの勤務
 - ・スタッフのマスク着用

(参考)

■WANDER COMPASS SHIBUYA(ワンダーコンパス渋谷)について

1. 場所:東京都渋谷区道玄坂2-1-1 渋谷駅地下1階コンコース(渋谷ちかみち総合インフォメーション内)
2. 開業日:2018年10月19日(金)
3. 営業時間:10時00分~20時00分
4. 取扱内容:たび診断サービス(Huber.)・ガイドマッチングサービス(Huber.)
渋谷駅構内および周辺案内等のコンシェルジュサービス(英語対応可)
手荷物一時預かりサービス・旅行手配サービス(外国人観光客向けツアー含む)
Wi-Fiルーターレンタルサービス(NINJA WiFi®)・SIM販売・受渡しサービス(Sakura Mobile)
外貨両替サービス(SMART EXCHANGE)・外貨を電子マネーなどに交換するサービス(ポケットチェンジ)
5. URL:<https://wandercompass.jp>

■Guidable株式会社について

Guidable株式会社(<https://guidable.co.jp/>)は、理念として掲げる「外国人と日本人の境界線をなくす」のもと、「Guidable Japan」「Guidable Jobs」「Guidable Crew」「Guidable Research」「Guidable Buzz」を提供する、190カ国・3万人の登録者数を抱える国内有数の在留外国人プラットフォームです。

■株式会社Huber.について

1. 本社所在地:神奈川県川鎌倉市大町1-1-14HATSU鎌倉
2. 会社設立:2015年4月27日
3. 代表取締役:紀陸 武史
4. 事業内容:訪日外国人向け観光案内所、訪日外国人向けガイド、訪日外国人向け地域PRコンサルティングなど
5. URL:<https://huber.co.jp/>