

4月から伊豆で実施 日本初「観光型MaaS」実証実験の Phase 1 結果報告

7・8月は専用アプリ「Izuko」の提示で、夏の伊豆観光がお得に！

東京急行電鉄株式会社
東日本旅客鉄道株式会社
株式会社ジェイアール東日本企画

東京急行電鉄株式会社、東日本旅客鉄道株式会社、株式会社ジェイアール東日本企画は、国内外観光客が、鉄道、バス、AI オンデマンド乗合交通、レンタサイクルなどの交通機関を、スマートフォンで検索・予約・決済し、目的地までシームレスに移動できる2次交通統合型サービス「観光型MaaS」の実証実験（以下、本実証実験）を、2019年4月1日に伊豆エリアで開始しました。

本実証実験は、4月1日～6月30日までの「Phase1」と、9月1日～11月30日までの「Phase2」の2回、計6カ月間行われます。今般、「Phase1」の終了を受け、実験結果の詳細をお知らせするとともに、本実証実験が休止する7月～8月においても、専用MaaSアプリケーション「Izuko」（以下、「Izuko」）を伊豆急行線沿線で提示すると受けられる、さまざまな特典内容をご紹介します。

「Phase1」では、静岡デスティネーションキャンペーンの好影響もあり、「Izuko」の認知が拡大し、ダウンロード数が当初6カ月の目標値であった2万ダウンロードを、実証実験開始後57日目である5月27日に達成するなど、好調に推移しました。

また6カ月間で計1万枚の販売を目指す、鉄道とバスが一定エリアで乗り放題となるデジタルフリーパスと、観光施設の割引入場券の機能を持つデジタルパスについては、計1,045枚という結果でした。また下田地区で新たに運行した「AI オンデマンド乗合交通」の利用者は、延べ1,051人（運行日数81日。1日平均13人）という状況でした（表1参照）。

9月から開始する「Phase2」では、「Izuko」の操作性を向上させ、サービスエリアを拡大させることで、より多くの方にご利用いただけるよう、鋭意取り組んでいきます。

本実証実験が休止する7月～8月においては、経路検索機能など「Izuko」の一部機能をご利用いただけるほか、「Izuko」を伊豆急行線沿線で提示すると、土産物屋の割引優待など様々な特典が受けられ、夏の伊豆観光がお得にお楽しみいただけます（表2参照）。

今後も、本実証実験における実行委員会の委員の方々（別添）とともに、9月からの「Phase2」に向け、Izukoの機能改善やサービスエリアの拡大などに鋭意取り組むことで、本実証実験の目的である「国内外観光客の利便性向上と地域活性化」を目指します。なお、「Phase2」の詳細は8月下旬にお知らせします。

（表1）

（表2）

●「Phase1」実験結果

●Izukoアプリ提示特典（2019年7月～8月）

	数量	摘要
ダウンロード数	23,231 件	
デジタルフリーパス	726 枚	ワイド(165枚23%)、イースト(561枚77%)
デジタルパス	319 枚	小室山リフト109枚、下田海中水族館98枚、黒船遊覧船75枚
AIオンデマンド乗合交通	1,051 件	1日平均13人(最高44人)

施設	店舗	Izukoアプリ提示特典
下田ロープウェイ		大人100円割引、小児50円割引
豆州やまきち	熱海、伊豆高原、熱川、稲取、河津、下田	お買上げ1,000円以上で1割引 ※新聞雑誌たばこギフト酒類等を除く
伊豆高原やまもプラザ	市川製茶	伊東八景絵手紙パック1袋プレゼント
〃	伊豆柏屋	お買上げ1,000円以上で饅頭等1個プレゼント
〃	海鮮料理おかりば	一品サービス
〃	食事処信海	ご利用1,500円以上で一品サービス
〃	VacationOffice 伊豆高原駅	利用料金割引 (3時間以内500円→250円、3時間超～1日1,000円→500円) ※NewWork会員を除く

以上

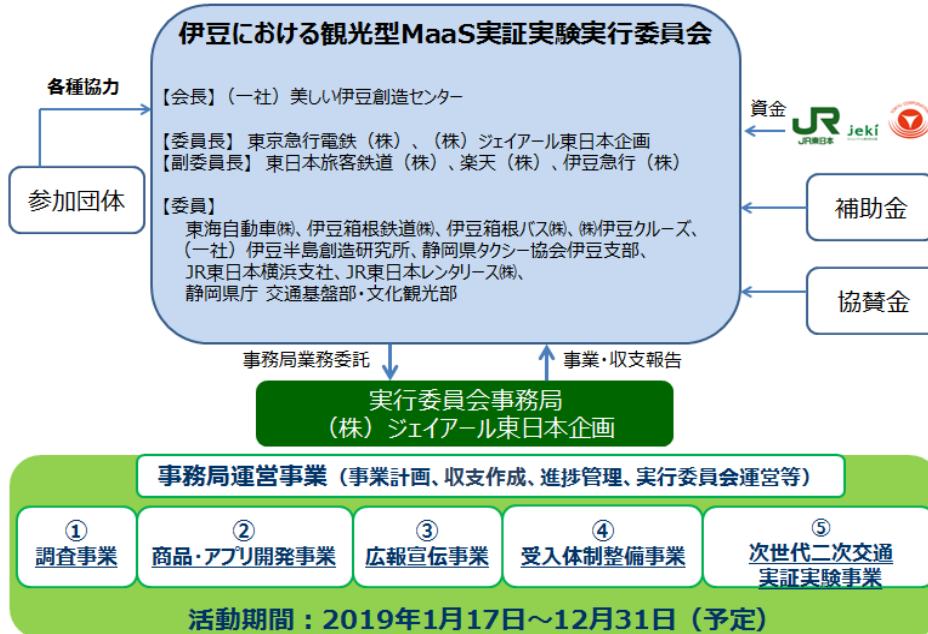
観光型MaaS 実証実験概要



- 事業主体：東急電鉄、JR東日本
- 実験期間：合計6か月間
PHASE①：本年4月1日～6月30日
PHASE②：本年9月1日～11月30日
- 専用アプリ
アプリ名：Izuko
二か国語対応（日、英）

- 主力商品
デジタルフリーパス商品（2日間有効）
【Izukoイースト】伊豆急（伊東⇄下田）往復
【Izukoワイド】三島⇒修善寺⇒河津⇒下田⇒伊東
- 予約・決済できる交通・観光施設
 - 鉄道（フリーパス利用時決済）
 - 路線バス（フリーパス利用時決済）
 - オンデマンド乗合交通（予約）
 - レンタサイクル、レンタカー（予約）
 - 観光6施設入場券（決済）

推進体制（実行委員会形式）



■左：デジタルフリーパス、右：アプリ操作イメージ画面イメージ

■AI オンデマンド乗合交通

