



2017年11月10日

東急線アプリの運行情報が「Amazon Alexa」に対応開始
～話しかけるだけで、東急線各線の運行情報を音声で確認できます～

東京急行電鉄株式会社

当社は、お客さまへのさらなる利便性の向上を目的に、東急線アプリの運行情報を音声サービスに対応し、情報のバリアフリー化を推進します。

今般、東急線アプリの機能を拡充し、Amazon が提供するクラウドベースの音声サービス「Amazon Alexa（以下、Alexa）」に対応します。音声で操作できる Alexa に対応するデバイス（Amazon Echo など）に、「アレクサ、東急線アプリ」と話しかけるだけで、東急線各線の運行情報をリアルタイムに確認できるようになります。画面を閲覧せずに、音声だけで操作できるため、視覚障害をお持ちの方でも簡単に情報を確認することが可能となります。

なお、Alexa による東急線アプリの運行情報提供は、11月13日（月）から順次、開始します。

この機能は、国内で初めて Alexa に対応したサービスのひとつです。さらに、東急線アプリでは、ユーザーの利便性や快適性の向上を図るため、Alexa に対応するサービスの拡大を検討していきます。

今後も、日々進化する情報配信ツールに柔軟に対応し、東急線をご利用されるお客さまのニーズに沿った情報を提供することで、安全、安心、快適な東急線をめざします。



Amazon Echo



東急線アプリアイコン

詳細は、別紙の通りです。

以上

【別紙】

1. サービス開始日

11月13日（月）から順次、提供開始

2. 提供する情報

東急線各駅運行情報

※東急線アプリと同等の東急線各線の運行情報をリアルタイムに配信

3. 「Amazon Alexa」概要

Alexa - Amazon Echo を支える頭脳

Amazon Echo を支える頭脳である Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echo の遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。

4. 「Amazon Echo」概要

Amazon Echo - ハンズフリーで利用が可能、いつでも待機、直ぐに反応

Echo は、音声による操作で、常にハンズフリーで利用でき、いつでも反応します。お客さまが部屋のさまざまなところから声をかけ、各種の情報や音楽の再生、ニュース、天気などの情報を求めると、Alexa が直ぐに対応します。Echo は、遠隔音声認識技術と7つのマイクアレイにより、部屋中のさまざまなところから発せられる音声を明確に聞き取ります。また、それぞれのマイクの信号を合成する先進のビームフォーミング技術により、ノイズや反響音、さらには音声指示以外の話し声さえも抑制します。Echo の先進的なオーディオデザインには、専用のツイーター、2.5 インチ ダウンファイアーウーファーを組み合わせ、部屋全体に鮮明なボーカルとダイナミックな低音レスポンスを実現する Dolby プロセッシングが採用されています。



「いい街 いい電車 プロジェクト」とは、選ばれる沿線日本一に向け、沿線住民・利用者と近くて良い関係「近イイ関係」をめざすプロジェクトです。

駅がもっと身近になる活動を通して、愛着のある「いい街」、いつでもどこでも安全に移動できる、安心・快適な「いい電車」をめざし、積極的に活動します。