

東急線アプリをもっと便利にリニューアルします！
 ～業界初！混雑時の駅入場規制情報の即時通知で、すばやい行動判断の材料に～

東京急行電鉄株式会社

当社は、東急線ご利用時のさらなる利便性向上の取り組みとして、スマートフォン向け「東急線アプリ」(以下、本アプリ)のリニューアルを8月21日(月)に行い、新たに入場規制、車両別混雑度に関する情報発信機能、および駅視-vision 配信駅、配信改札口を追加します。

駅入場規制情報は、荒天による大幅な遅延などの運行支障発生時、ホームなどが混雑し駅への入場が規制されている場合や、規制が予想される混雑が発生している場合にアプリ内に表示する業界初のサービスです。さらに、「マイ乗降駅」に登録した駅で入場規制が行われた際、リアルタイムでプッシュ通知が届きます。駅に到着する前に混雑状況をリアルタイムに確認できることで、迂回経路の選択も含めて目的地への行動判断がスムーズにできるようになり、お客さまの負担感の軽減、さらに東急線の安全性向上に繋がることが期待されます。

また、平日の田園都市線では、車両別の混雑度表示を6段階で表示するサービスを開始します。空いている車両を「見える化」することで、ラッシュピーク時を避けるというようにご乗車の時間帯を変更できない場合も、お客さまご自身で空いている車両を選択するなど、より快適かつスムーズにご乗車いただけるようになります。

当社は今後も東急線をご利用されるお客さまに対し、一人一人のニーズに沿った情報を提供することで、安全、安心、快適な東急線をめざします。

新しくなった「東急線アプリ」の機能の詳細および画面イメージについては別紙の通りです。



通常時トップ画面



入場規制時



車両別混雑度表示

以上

【別紙】

1. 配信予定日 :2017年8月21日(月)

2. 新機能

①入場規制情報表示機能

荒天などにより列車の運行が乱れた際、ホームの混雑などによる駅への入場を規制している場合や、入場規制が予想されそうな混雑が発生している場合に、アプリ内に表示する業界初のサービスです。また、「マイ乗降駅」に登録した駅で入場規制が行われた際、リアルタイムでプッシュ通知が届きます。

また、各駅の駅視-vision 画面にて、入場規制を行っている具体的な改札口を表示します。

※こどもの国線には未対応。

【画面イメージ】



マイ乗降駅入場規制時
「トップ画面」



入場規制時
「駅情報画面」



入場規制時
「駅視-vision 画面」

②車両別混雑度表示機能

平日の田園都市線で、トップページの「マイ乗降駅」に表示されている次の電車の到着時刻をタップすると、到着する電車の車両別混雑度を6段階で表示します。



「マイ乗降駅」トップ画面



車両別混雑度表示



混雑度凡例

③ 駅視-vision 配信駅追加

駅視-vision 配信駅を新たに4駅追加、また現在配信中の2駅でも配信改札口を追加します。

《 駅視-vision 新規配信の駅、改札情報 》

【新規配信の駅】4駅6改札

● 東横線

(1) 妙蓮寺 正面改札／東口改札

● 田園都市線

(2) 梶が谷 改札

(3) 宮崎台 改札

(4) 青葉台 正面改札／スクエア口改札

【追加配信の改札口】2駅2改札

● 東横線

(1) 日吉 横浜市営地下鉄連絡改札

● 田園都市線

(2) 三軒茶屋 西改札

<配信画像例>



大幅な遅延を伴う運行支障発生時に、駅の混雑状況などを可視化し、リアルタイムでご確認いただくことで、ご乗車の見合わせや迂回ルートを選択など、行動判断の一助としていただき、お客さまの負担感の軽減や、東急線のさらなる安全性の向上を図ります。

◆ 駅構内画像配信方法

駅視-vision サービスに使用しているデータは、データ加工技術を用いて駅構内カメラシステムからプライバシー加工を施されたデータとして取得しています。この処理済のデータの取得から公開まで外部からのアクセスが不可能な環境において行われ、個人情報ではなく匿名情報として東急線アプリに配信しております。

加工されたデータは約1分おきに上書きが繰り返され、システム内には直近の匿名データのみが1画像分保存されます。

なお、駅改良工事等の事由により、予告なく配信が一時的に停止される場合がございますのでご了承ください。

3. 利用料:無料 ※ダウンロードにかかる通信費はお客さまのご負担となります。

4. ダウンロード方法

Android: Google play よりダウンロード

iPhone: App Store よりダウンロード

5. 対応 OS

Android: OS2.3以降

iPhone: iOS7.0以降

※機種によって上記OSでも正常に表示されない場合があります。

※iPhone, iPod touch, App Store は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の登録商標です。

※Android、Google playは、Google Inc. の商標または登録商標です。

6. 既存機能

- ・マイ乗降駅（トップ画面カスタマイズ）
- ・時刻表
- ・迂回ルート検索
- ・電車混雑予測の表示
- ・列車の現在位置表示
- ・東急線の運行情報
- ・駅構内カメラ画像配信サービス“駅視-vision（エキシビジョン）”
- ・遅延証明書の取得
- ・駅間 t i m e
- ・駅施設に関する情報（お手洗い、エレベーター位置など）
- ・天気予報表示
- ・定期券予約システムへのリンク
- ・運行情報のプッシュ通知配信

7. アプリケーション制作会社

①株式会社アイリッジ

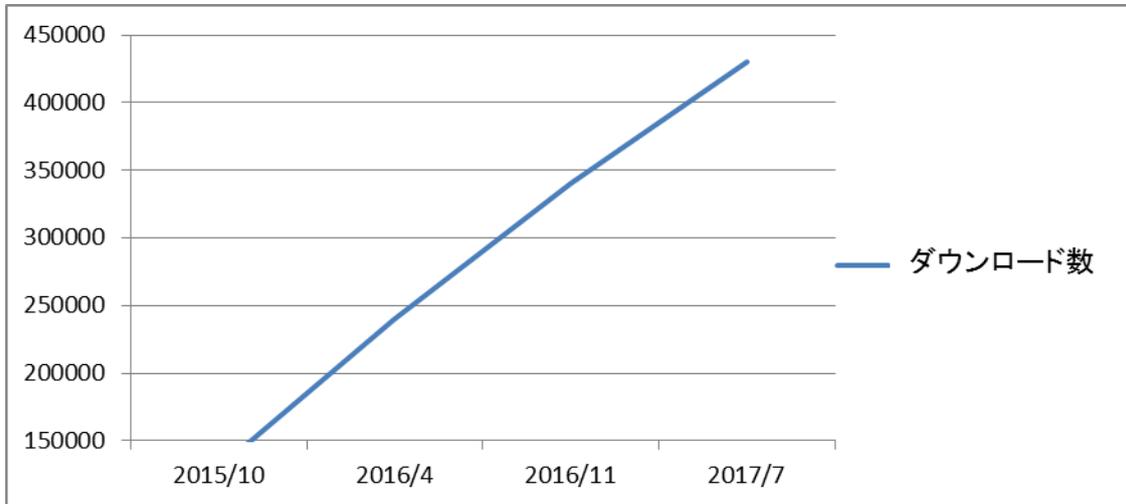
- ・設立:2008年
- ・主なサービス:O2O ソリューション『popinfo(ポップインフォ)』
スマートフォン簡単決済サービス『シーレス(C-less)』
- ・U R L: <http://iridge.jp/>

②株式会社チェンジ(入場規制表示機能のみ委託)

- ・設立:2003年
- ・主なサービス:スマートフォン向けアプリ開発
スマートフォンの導入・活用コンサルティング
- ・U R L: <http://www.change-jp.com/company/>

8. 東急線アプリダウンロード数の推移

2015年10月1日（木）から、2017年7月15日（土）までの総ダウンロード数は、約43万ダウンロードです。



9. リニューアルPRビジュアル

その時
役立つ
アプリへ
出発進行

まだまだですが…
お客さまへのご迷惑を
少しでも減らせるよう、
アプリの機能が
ちょっと、増えました。

いい街
いい電車
プロジェクト 東急電鉄

■東急電鉄「いい街 いい電車 プロジェクト」とは…

「いい街 いい電車 プロジェクト」とは、選ばれる沿線日本一に向け、沿線のみなさまとの近くて良い関係「近イイ関係」を目指すプロジェクトです。駅がもっと身近になる活動を通して、愛着のある「いい街」と、いつでもどこでも安全に移動できる、安心・快適な「いい電車」の実現に向け、積極的に活動します。

