

渋谷駅をもっと便利に快適に！

ハチ公広場の「出入口8番」に上下エスカレーターを整備します

— 「出入口6番」にエレベーター、ハチ公改札口前に上下エスカレーターの整備も検討 —

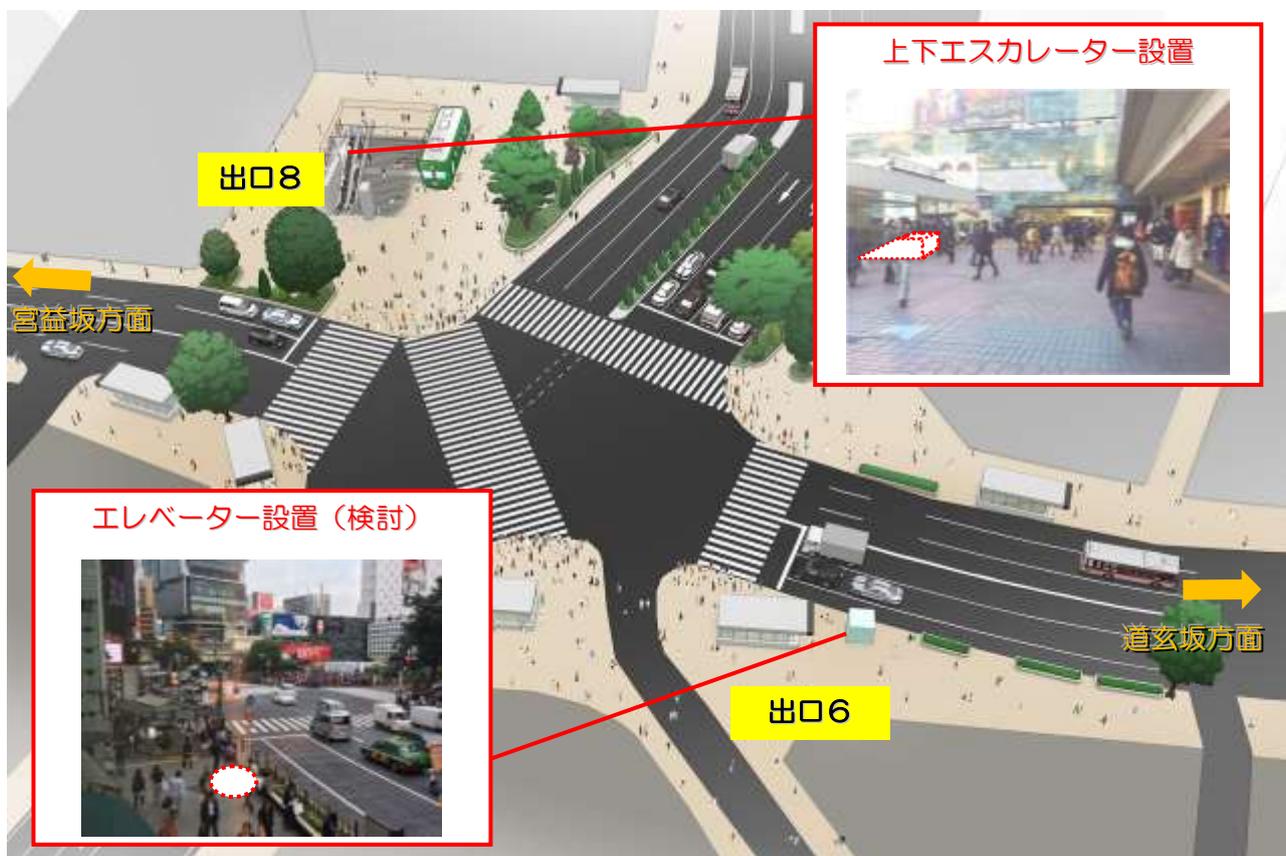
東京急行電鉄株式会社

当社は、すべてのお客さまが渋谷駅を便利で快適にご利用いただけるよう、さらなるバリアフリー化を推進しています。

このたび、出入口14番への上下エスカレーターの増設(2017年夏予定)[別紙①]に続き、ハチ公広場の出入口8番に上下方向のエスカレーターを整備し、2017年春ごろの使用開始を予定しています。

現在の出入口8番の地下1階にはエスカレーターが無く、ご不便をおかけしていますが、渋谷地下街株式会社のご協力のもと、ハチ公広場に繋がる大階段にエスカレーターを整備することとしました。これにより、ハチ公広場と地下街、渋谷駅との間のアクセス性が向上します。

このほか、渋谷駅のさらなるバリアフリー化を推進すべく、スクランブル交差点周辺の出入口6番と道玄坂改札口付近をつなぐエレベーター、及びハチ公改札口前の上下エスカレーターの新設を、今年度の工事着手を目標に検討を進めていきます。

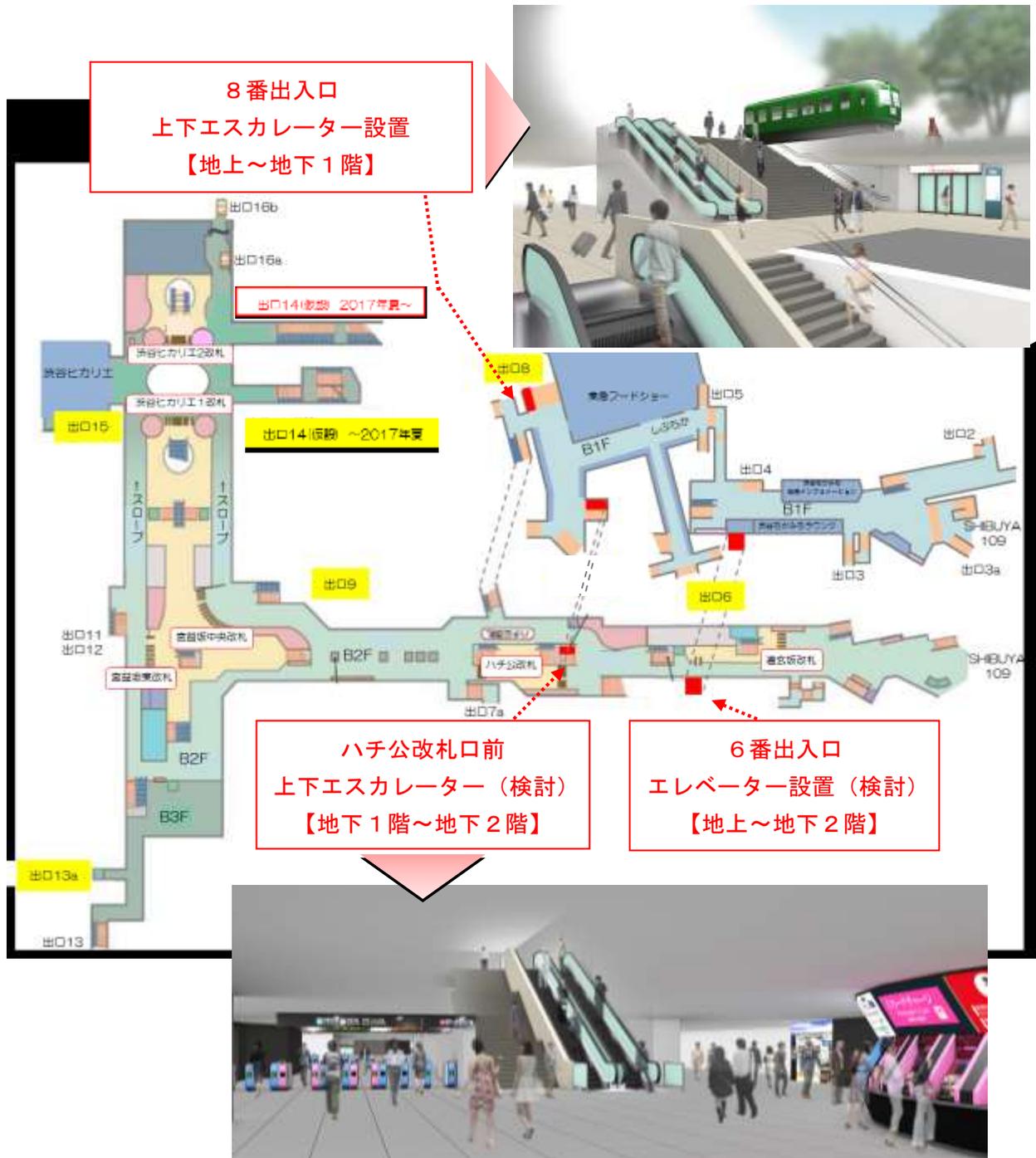


※イメージであり、実際とは異なる場合があります
※赤点線で囲われた場所への設置を検討しています

整備イメージ図【地上】

さらに、すべてのお客さまに快適に利用していただける駅を目指して、現在、手荷物の運搬や車いすご利用のお客さまの介助など、バリアフリー対応に関する人的サービスを実施しています。

今後も渋谷駅の利便性・快適性を向上させるため、設備・サービスの両面からさらなるバリアフリーに積極的に取り組んでいきます。なお、具体的な取り組み内容については、適宜お知らせします。

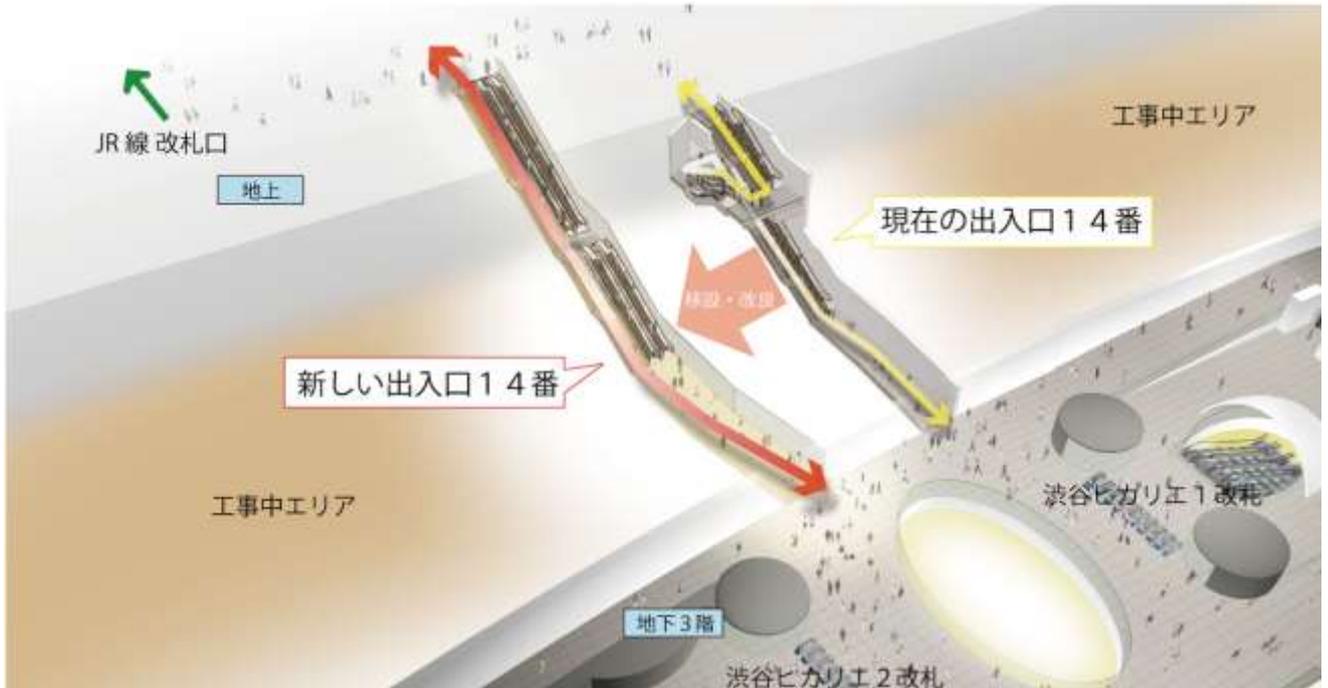


渋谷駅構内 整備イメージ図【地下1階・地下2階】

【別紙】

①さらなるバリアフリー化の取り組み

●出入口14番の改良（イメージ） 2017年夏使用開始予定



- ・エスカレーターを増設し、上下方向別のエスカレーターが終日利用可能になります。
- ・地下3階と地上を直線で結び、通路の距離が短縮します。

②利便性・快適性の向上に向けた取り組み

●東急東京メトロ観光案内所



- ・日本政府観光局認定の外国人観光案内所（ビジット・ジャパン案内所）として、英語が話せるスタッフが常駐し、国内だけでなく国外から渋谷にお越しになるお客さまにも、鉄道の乗換案内や沿線の観光案内、地図やガイドブックの提供などを行っています。

●渋谷ステーションコンシェルジュ



- ・英語が話せるコンシェルジュが、渋谷を訪れるお客さまに対して、渋谷駅構内の案内や出口の案内、鉄道情報（乗換案内・時刻など）、渋谷駅周辺の地図などの情報提供を行います。
- ・カウンターに常駐するほか、各改札付近やきっぷうりば付近を巡回しながら、ご案内しています。

●タッチパネル案内板



- ・東急線キャラクター「のるるん」が渋谷駅とその周辺を楽しくご案内するタッチパネルを、改札周辺に設置しています。
- ・券売機に並んだ20インチ版と、ハチ公改札付近および渋谷ヒカリエ1改札付近に設置した55インチ版の2種類があります。55インチ版では記念撮影もできます。

[コンテンツ]

- ・渋谷駅周辺地図
- ・渋谷駅構内図
- ・乗換案内
- ・観光情報
- ・記念撮影 ※55インチ版のみ

●案内サインの強化



- ・駅構内に複数存在する出口や改札、乗換先の路線など、渋谷周辺に関する総合的な案内サインの強化を進めています。
- ・大型の案内サインを壁面や床面に掲出し、視認性を上げることで、さらなる渋谷駅の利便性・快適性向上に努めています。

以 上