



2012年10月23日

**東急電鉄のホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」サービス第二弾として
「家ナカお助けサービス」「シニア定期訪問サービス」を開始します**

東京急行電鉄株式会社

東京急行電鉄株式会社(以下「東急電鉄」)は、ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」のサービス第二弾として、「家ナカお助けサービス」を2012年11月1日(木)から、「シニア定期訪問サービス」を2012年12月1日(土)からそれぞれ開始します。

「家ナカお助けサービス」は、高い技術とホスピタリティを有した専門スタッフ(ベルキャスト)が家の中のさまざまなお困りごとをお手伝いするサービスです。お客さまに安心してご利用いただけるよう、わかりやすいメニューと料金設定をご用意しています。

「シニア定期訪問サービス」は、東急セキュリティ株式会社の高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」ご利用の方を対象に、ベルキャストが毎週一回決まった日、決まった時間にご自宅を訪問し、シニアのお客さまに直接お会いする新しいサービスです。ご要望によっては、買い物のご相談、軽作業、世間話などを行い、現代版御用聞きの役目を果たします。

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、これらのサービスを神奈川県横浜市、川崎市の7区からスタートします。今後、2013年を目途に、東京都内を含む東急線沿線全域にサービス地域を拡大する予定です。

「家ナカお助けサービス」「シニア定期訪問サービス」の概要、ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の概要は別紙のとおりです。

以上

【別紙】

東急ベル「家ナカお助けサービス」の概要

1. サービス開始日 2012年11月1日(木)

2. サービス地域 東急線沿線地域のうち、
横浜市(青葉区、緑区、都筑区、港北区)、
川崎市(宮前区、高津区、中原区)
2013年を目途に、東急線沿線全域に拡大予定

3. サービス内容
 - (1)高い技術とホスピタリティを有した東急ベルの専門スタッフ「ベルキャスト」が、お客さまのご自宅にお伺いして安心・安全・高品質のサービスをご提供します。
 - (2)サービス内容のわかりやすいメニューを用意し、お客さまのお好みのスタイルでご依頼いただけます。
 - (3)料金は、定額制の料金設定で、家事代行にありがちな不安感を払拭しています。

4. 主なサービスメニュー
お庭(草むしり、芝刈り)
簡易清掃(電球交換、照明傘の埃取り、玄関床拭き、ブラインド清掃、掃除機がけ、エアコンフィルター清掃、空気清浄機清掃、換気扇フィルター清掃など)
キッチン(冷蔵庫内清掃など)
住宅修理(網戸張替、パッキン交換など)
代行(電化製品の設置、お買い物同行、家具移動、世間話など)
ハウスクリーニング
エアコン(防カビコートも可能)、レンジフード(フッ素コーティングも可能)、キッチン、浴室、洗面室、トイレ、窓、サッシ、網戸、ベランダ、絨毯など

5. 決済方法
クレジットカード、現金支払いのいずれかの方法をお選びいただけます。
東急ベル会員にご入会いただくことにより、いずれの決済方法でも、ご利用金額に応じてTOKYUポイントが貯まります。

東急ベル「シニア定期訪問サービス」の概要

1. サービス開始日 2012年12月1日(土)

2. サービス地域 東急線沿線のうち
横浜市(青葉区、緑区、都筑区、港北区)、
川崎市(宮前区、高津区、中原区)
2013年を目途に、東急線沿線全域に拡大予定

3. サービス対象 東急セキュリティ株式会社の高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」
ご利用の方

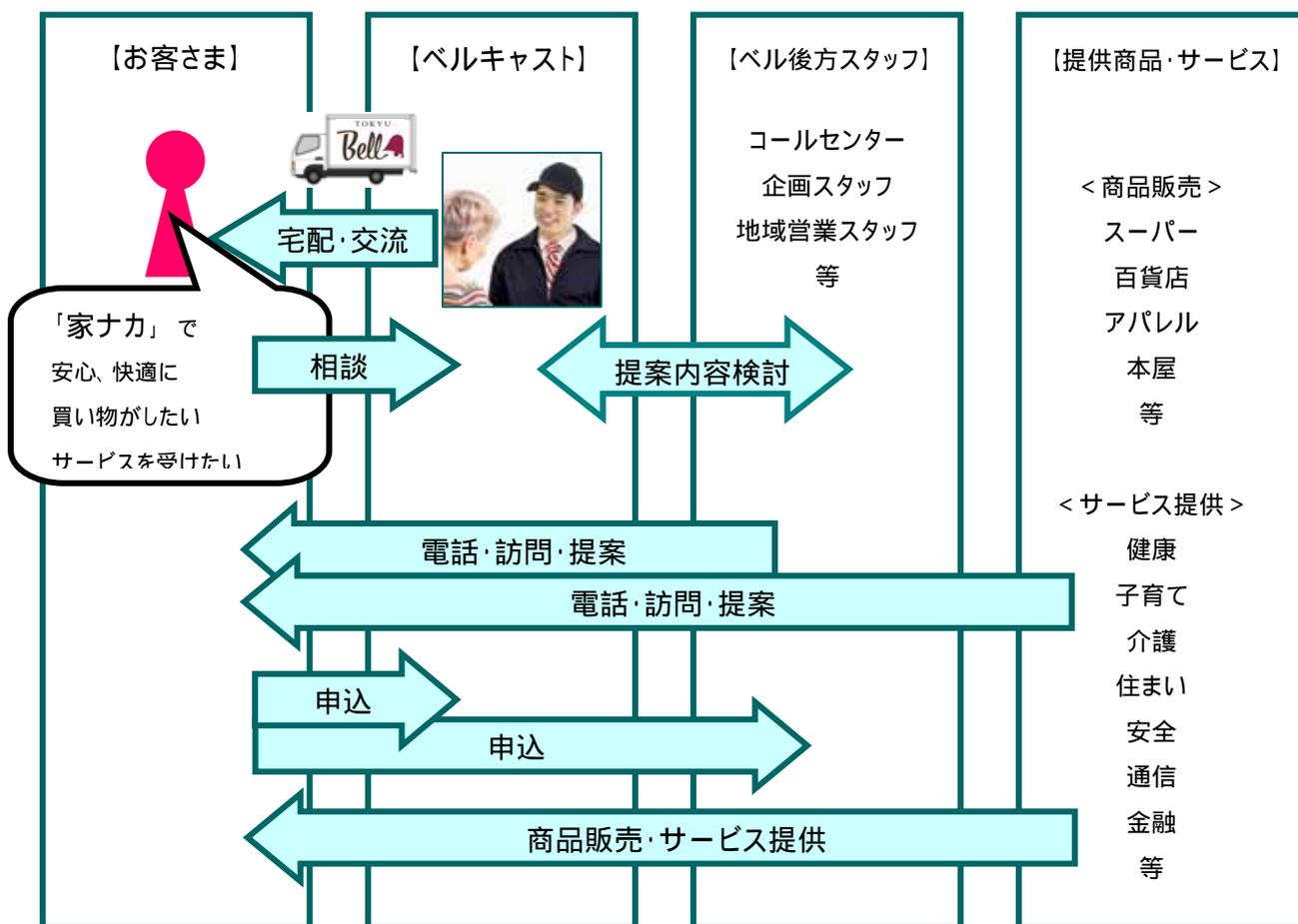
4. サービス内容
 - (1) 東急ベルの専門スタッフ(ベルキャスト)が、毎週一回決まった曜日、時間帯にご自宅を訪問します。訪問時間は、ご都合により変更いただけます。
 - (2) 訪問時、直接お会いするとともに、5分程度の軽作業であればベルキャストが無料で行います。買物のご相談、世間話なども承ります。
 - (3) 「東急百貨店フードダイレクト」「東急百貨店リカーダイレクト」の商品については、月5回までは、ベルキャストが配送料無料(通常315円/件)でお届けします。
 - (4) ご希望により、離れて暮らされているご家族の方に、在宅確認メールをお届けするサービスも行います(無料)
 - (5) 「シニア定期訪問サービス」の月額料金は1,050円(税込み)です。サービス開始から半年間(2013年3月分まで)は無料となります。
東急セキュリティの高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」の月額料金(4,515円)は別途必要です。

5. 決済方法
クレジットカード、口座振替のいずれかの方法をお選びいただけます。

6. スタート記念割引
東急ベルの新サービス「シニア定期訪問サービス」スタート記念として、以下の割引を行います。
東急セキュリティ株式会社の高齢者見守りサービス「シニアセキュリティ」
通常機器設置工事費 42,000円(税込) 21,000円(税込)に割引
(2013年3月末日までに東急ベルの「シニア定期訪問サービス」へご入会された場合)

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の概要

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、お客さまがご自宅にいながらにして、あらゆる商品やサービスを手に入れることができる「究極の小売業態」を目指す事業です。スタッフ「ベルキャスト」がお客さまのご自宅へ商品やサービスを直接お届けし、「家ナカ」でのお買い物をお手伝いします。



ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」サービス概念図

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」ホームページ <http://www.tokyu-bell.jp/>
 東急ベル カスタマーセンター 0120-109-109 営業時間 9:00~21:00

以上