

東急ホテルズ予約センターを7月23日に開設
東急ホテルチェーン、東急インチェーンの予約・販売体制を統合

東京急行電鉄株式会社
株式会社東急ホテルチェーン
株式会社東急ホテルマネジメント

東京急行電鉄（本社：東京都渋谷区、社長：上條清文）と東急ホテルチェーン（本社：東京都千代田区、社長：池田泰久）では、7月23日（月）をもって、東急ホテルチェーン【17ホテル、5,572室】と東急インチェーン【45ホテル、9,893室】の予約・販売体制を東急ホテルマネジメント（本社：東京都渋谷区、社長：磯崎浩亮）に統合することにいたしました。今回の両ホテルチェーンの予約・販売体制の統合は、昨年12月に発表した東急グループにおけるホテル事業の再編成のスキームに基づいて実施されるものです。

今回の予約・販売体制の東急ホテルマネジメントへの統合は、7月17日に東急ホテルチェーンが株式交換により東京急行電鉄の完全子会社になったことを受けて実施するものです。統合母体となる東急ホテルマネジメントは、東急グループの国内ホテル事業の統括運営会社として本年1月に東京急行電鉄によって設立され、同社ホテル事業部の東急インチェーン運営部門の移管を受けて、本年4月から営業を開始しています。今般、東急ホテルチェーンから予約・販売機能の移管を受けることで、「東急」ブランドの両ホテルチェーンの予約・販売機能が東急ホテルマネジメントに一元化されることとなります。これを機に、両ホテルチェーンが個々に全国各地に展開している営業所・予約センターの集約を図り、名称も「東急ホテルズ予約センター」として7月23日から営業を開始します。

以上により、お客様からの予約やお問い合わせに対してワンストップ対応ができる体制が整うことになるとともに、法人・旅行代理店向けのセールス活動についても一元化されることになり、顧客の利便性向上や顧客満足度の向上、営業効率の向上が図られることとなります。

今後は、2002年1月以降に、東急ホテルチェーンの予約・販売機能以外の運営機能を東急ホテルマネジメントに順次移管していき、「東急」のホテル事業の統括運営会社としての機能の充実を図っていきます。同時に、現在展開している「東急ホテル」「エクセルホテル東急」「東急イン」「東急リゾート」といったホテルブランドのブランドコンセプトを明確にし、お客様にわかりやすく、利用しやすいブランド体系を再構築します。さらに、将来的には、東急ホテルマネジメントを軸に、主に運営受託方式により加盟ホテルを増やし、ホテルチェーン網の拡充を図っていきたいと考えています。

今回の予約・販売体制の統合の概要は次の通りです。

東急ホテルチェーン、東急インチェーンの予約・販売体制の統合の概要

1. 予約・販売体制の統合の目的

東急ホテルチェーン、東急インチェーンの予約・販売機能を東急ホテルマネジメントに一元化することにより、「東急」のホテル事業としてお客様にわかりやすく、利用しやすい体制を整備するとともに、重複部分を集約することにより営業効率を高め、営業力の強化を図る。

2. 統合実施日

2001年7月23日(月)

3. 統合母体

株式会社東急ホテルマネジメント

2001年4月から東京急行電鉄ホテル事業部の東急インチェーン運営部門の移管を受けて営業を開始。

4. 統合後の予約・販売体制の詳細

東急ホテルチェーン運営本部販売促進(国内・海外)を東急ホテルマネジメントに移管するとともに、東急ホテルチェーン、東急インチェーンが各地に展開している営業所・予約センターを集約し、7月23日から下記の体制とする。

本社部門

株式会社東急ホテルマネジメント マーケティング部セールsteam

全国の予約センター

東急ホテルチェーン営業所と東急インチェーン予約センターが統合し、「東急ホテルズ予約センター」として開設します。

東急ホテルズ 東京予約センター

〒150-8511 東京都渋谷区桜丘町31-2 東急桜丘町ビル3階

03-3462-0109 FAX 03-3780-3439

営業時間：平日・土曜とも 9時～18時

東急ホテルズ 札幌予約センター

〒064-0808 札幌市中央区南8条西5丁目420番地 札幌10ビル東急内

011-533-1090 FAX 011-533-9828

営業時間：平日9時～18時 土曜9時～15時

東急ホテルズ 名古屋予約センター

〒460-0002 名古屋市中区丸の内2 - 17 - 18

052 - 202 - 1090 FAX 052 - 202 - 1080

営業時間：平日9時～18時 土曜9時～15時

東急ホテルズ 大阪予約センター

〒530-0027 大阪市北区堂山町2 - 1 大阪東急イン内

06 - 6314 - 1090 FAX 06 - 6315 - 0352

営業時間：平日9時～18時 土曜9時～15時

東急ホテルズ 福岡予約センター

〒810-0801 福岡市博多区中州4 - 6 - 12 花関ビル4階

092 - 262 - 1099 FAX 092 - 262 - 6222

営業時間：平日9時～18時 土曜9時～15時

団体営業オフィス

東急インチェーン予約センターの業務内容を見直し、法人・旅行代理店のお客様への営業活動に特化した「東急ホテルズ団体営業オフィス」を開設します。

東急ホテルズ 仙台団体営業オフィス

〒980-0811 仙台市青葉区一番町2 - 9 - 25 仙台東急ホテル内

022 - 263 - 0489 FAX 022 - 222 - 3444

営業時間：平日9時～18時

東急ホテルズ 広島団体営業オフィス

〒730-0036 広島市中区袋町5 - 28

082 - 244 - 0489 FAX 082 - 244 - 1099

営業時間：平日9時～18時

以 上

【資料 1】

株式会社東急ホテルマネジメントの概要

商 号：株式会社東急ホテルマネジメント

本店所在地：東京都渋谷区南平台町5 - 6

資 本 金：3億円（東京急行電鉄100%）

設 立：2001年1月
2001年4月から東京急行電鉄ホテル事業部の東急インチェーン運営部門の移管を受けて営業を開始。

取締役社長：磯崎 浩亮（いそざき ひろすけ）

営 業 種 目： ホテル経営
飲食店の経営
旅行業
建築設計業
テニスコートなどスポーツ施設の経営
ゲームセンターなど室内遊技施設の経営
酒類、煙草類、印紙、医薬品、衣料品、日用雑貨、食品及び民芸品の販売
不動産の管理
前各号に付帯または関連する一切の業務

決 算 期：3月末（年1回）

以 上

【資料 2】

東急ホテルチェーン・東急インチェーン ホテル一覧

東急ホテルチェーン 17ホテル 5,572室

(内 訳) 札幌東急ホテル、仙台東急ホテル、キャピトル東急ホテル、セルリアンタワー東急ホテル、赤坂東急ホテル、羽田東急ホテル、東京ベイホテル東急、横浜東急ホテル、沼津東急ホテル、下田東急ホテル、白馬東急ホテル、金沢東急ホテル、名古屋東急ホテル、京都東急ホテル、大阪東急ホテル、博多東急ホテル、鹿児島東急ホテル

東急インチェーン 45ホテル 9,893室

(内 訳) 東急イン 33ホテル 7,752室
・北見東急イン、札幌東急イン、釧路東急イン、帯広東急イン、シティ弘前ホテル(FC)、酒田東急イン、新潟東急イン、上田東急イン(FC)、前橋東急イン、福島東急イン、いわき東急イン、新橋愛宕山東急イン、渋谷東急イン、吉祥寺東急イン、大森東急イン、ホテル成田東急、松本東急イン、名古屋丸の内東急イン、名古屋栄東急イン、京都東急イン、新大阪江坂東急イン、大阪東急イン、神戸東急イン、和歌山東急イン、松江東急イン、広島東急イン(FC)、下関東急イン、徳島東急イン、高松東急イン、松山東急イン、小倉東急イン、熊本東急イン(FC)、鹿児島東急イン

エクセルホテル東急

4ホテル 1,314室

・札幌エクセルホテル東急、渋谷エクセルホテル東急、富山エクセルホテル東急、博多エクセルホテル東急

東急リゾート 5 ホテル 643室

・今井浜東急リゾート、宮古島東急リゾート
サロマ湖東急リゾート(FC)、ホテルグラン
デコ(FC)、蓼科東急リゾート(FC)

提携ホテル 3 ホテル 184室

・草津温泉ホテル東急、伊香保東急ビル、鹿
教湯温泉ホテル東急

東急ホテルチェーン・東急インチェーン合計 62 ホテル 15,465室

以上