

2021年2月15日

## 渋谷スクランブルスクエアアプリ 提携クレジットカードの新規登録再開について

渋谷スクランブルスクエア株式会社  
東急株式会社

渋谷スクランブルスクエア（以下、「本施設」）店舗にて、第三者が不正に取得したクレジットカード情報を悪用して、渋谷スクランブルスクエアアプリ（以下、「本アプリ」）の決済機能に登録し、商品を購入したと疑われる事案が発生し、提携クレジットカードの新規登録を停止しておりましたが、多重のセキュリティ対策を行い、安全性が確保できましたので、2021年2月15日より新規登録（停止期間中にクレジットカードの有効期限が切れてしまった会員様の再登録含む）を再開いたします。提携クレジットカードの新規登録につきましては、今後本人認証サービス（3Dセキュア）の登録が必要になります。

なお、2020年12月9日にアプリ内からバーチャルクレジットカード（ドットペイ）のお申し込みと、既存の会員様の決済機能・ポイント機能・クーポン機能サービスは再開しております。

今後とも、渋谷スクランブルスクエアアプリをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 【本件に関するお問合せ】

- ・ドットペイお問合せ窓口 03-6432-7549（営業時間 9:30～20:00）
- ・渋谷スクランブルスクエア アプリ メニュー「お問い合わせ」、もしくはホームページ <https://www.shibuya-scramble-square.com/contact/agree/>

以 上