

2020年11月17日

渋谷スクランブルスクエアアプリ 決済・ポイント等一部機能の利用停止について

渋谷スクランブルスクエア株式会社
東急株式会社

2020年11月9日～13日の期間に、渋谷スクランブルスクエア（以下、「本施設」）店舗にて、第三者が不正に取得したクレジットカード情報を悪用して、渋谷スクランブルスクエアアプリ（以下、「本アプリ」）の決済機能に登録し、商品を購入したと疑われる事案が発生いたしました。

本施設では、被害拡大を防止するため、当面の対応として、11月13日夕刻より本アプリの決済機能・ポイント機能・一部クーポン機能・新規決済手段登録を停止しております。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけしておりますことを深くおわび申し上げます。

調査の結果、現時点において本アプリシステムに対して外部から攻撃を受けた事実や、本アプリに登録されたお客さまのクレジットカード情報、その他の個人情報が漏洩した事実は認められておりません。今回の事案に用いられたクレジットカード情報は、第三者によって外部で不正に取得された疑いがあるため、関係機関等への届出を行い、調査等にも全面的に協力してまいります。

なお、本アプリの決済機能のほか、一部機能の利用停止を受け、既存のアプリ会員様のクーポン、スクランブルポイントに関しましては、サービス再開後にご利用いただけるよう、有効期限の延長を行うなどの措置を講じます。

渋谷スクランブルスクエア株式会社、ならびに本アプリの決済機能を提供する東急株式会社では、クレジットカード各社とも協力し、セキュリティのさらなる強化対策をとることで、安全性を向上し、早期にサービスを再開できるよう取り組んでまいります。今後の対応につきましては、渋谷スクランブルスクエア ホームページ (<https://www.shibuya-scramble-square.com/>) にて順次お知らせいたします。ご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するアプリ会員様からのお問合せ先】

- ・ドットペイ（※）お問合せ窓口 03-6432-7549（営業時間 9:30～20:00）
※本アプリにて使用している決済機能の総称
- ・渋谷スクランブルスクエア アプリ メニュー「お問い合わせ」、もしくは
ホームページ <https://www.shibuya-scramble-square.com/contact/agree/>

以 上