

**「住まいと暮らしのコンシェルジュ」、大田区初の「蒲田店」・品川区との連携強化で「エトモ大井町店」がオープン
～駅施設の空きスペースを活用し、気軽に立ち寄ることのできる住まいと暮らしに関する相談窓口を設置～**

東急株式会社

当社が2009年より開始し東急線沿線に5店舗を展開する、住まいと暮らしに関するワンストップの無料相談窓口事業「東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ」(以下、本事業)は、大田区初となる「蒲田店」、品川区では「目黒店」に続く2店舗目となる「エトモ大井町店」を10月26日に出店します。

近年の新しいライフスタイルの浸透により、在宅時間・テレワークが増える中で、「自宅にワークスペースを新設したい」「出勤が減ったので都心から郊外へ住みかえたい」などの住まいに関するニーズが高まっています。今回のオープンする2店舗は、東急線蒲田駅・大井町駅の旧東急トラベルサロンと旧定期券うりばを一体的に活用することで、駅直結の強みを活かし、気軽に立ち寄ることのできる住まいと暮らしに関する相談窓口を目指しています。

本事業は、宅地建物取引士・建築士などの知識と経験が豊富な有資格者が、主に東急線駅前の店舗において、東急線沿線エリアの豊富な情報をもとに中立的な立場で、相談者の課題の整理から空き家の対処をはじめとしたさまざまな解決策の提案、当社グループ以外の企業を含む約200社のパートナー提携会社の紹介を行うなど、相談者のニーズに応じてワンストップでサポートする無料相談窓口サービスです。

これまで本事業は、東京エリアに2店舗(目黒店・二子玉川ライズS. C.店)、神奈川エリアに3店舗を出店してきました。今般、当社の沿線の重点エリアの一つである蒲田・大井町エリアの強化を目指し、大田区で初出店となる「蒲田店」、品川区で2店舗目となる「エトモ大井町店」を出店します。また、「エトモ大井町店」は、2021年8月に品川区と締結した「品川区空き家専門相談窓口事業」に関する協定の窓口強化を目的として、既存店舗の目黒店に加え、品川区の行政機能が集積する大井町エリアに出店することで、品川区の住まいと暮らしのサービス強化に加え、新たな空き家相談窓口となります。

加えて、新店舗には大型モニターを設置したオンライン接客用スペース「リモートカウンター」を設置しています。今後、当社グループのさまざまな生活サービス窓口によるオンライン接客ができるようになる予定で、店舗でのサービスの幅の拡充と高度化を目指します。近日中に、東急トラベルサロンのオンライン窓口とつながる予定です。

当社は今後も、東急線沿線を中心に本事業の店舗の拡大を予定しており、本事業を通じて、幅広い提携パートナーを持つなどの強みを生かした相談事業を実施することで、沿線にお住まいのお客さまとの関係性強化と時代のニーズに合わせた提案力を強化し、さらなる東急線沿線の価値向上に向け取り組んでいきます。

詳細は別紙の通りです。



▲蒲田店イメージ



▲エトモ大井町店イメージ



▲リモートカウンターイメージ

以上

【別紙】

■「東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ」の概要

- (1) サービス開始時期: 2009年9月
- (2) 店舗数: 7店舗(東京都4店舗、神奈川県3店舗)
目黒店、二子玉川ライズS. C. 店、鷺沼駅前店、たまプラーザ店、武蔵小杉東急スクエア店、
エトモ大井町店、蒲田店
- (3) 相談数: 延べ約1万3千件(2011年度～2020年度実績)
- (4) 相談員人数: 31名(うち宅地建物取引士29名・建築士12名)
- (5) 提携パートナー数: 約200社以上
- (6) ホームページURL: <https://www.tokyu-sumaitokurashi.com/>

■「東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ」蒲田店

- ・所在地 大田区西蒲田7丁目69-1 蒲田駅 東急線券売機横
- ・営業時間/10:00～19:00 年中無休 ※年末年始を除く

■「東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ」エトモ大井町店

- ・所在地 品川区大井1丁目1-1 大井町駅 エトモ大井町2階
- ・営業時間/10:00～19:00 年中無休 ※年末年始を除く

■提携実績

①「東京都相続空家等の利活用円滑化モデル事業」の実施

- ・実施期間: 2016年12月～2018年3月(2期連続事業者選定)
- ・選定事業者: 当社を含め3社
- ・相談実績: 124件
- ・実施内容: 空き家の利活用についての無料相談窓口事業、空き家の活用事例の報告、空き家対策・問題解決のための広報活動

②「東京都空き家利活用等普及啓発・相談事業」の実施

- ・実施期間: 2018年4月1日～現在(4期連続事業者選定)
- ・選定事業者: 当社を含め5社
- ・相談実績: 延べ304件(2018年度～2020年度実績)
- ・実施内容: 空き家についての無料相談窓口事業、空き家問題についての普及啓発事業、空き家所有者と空き家活用希望者とのマッチング支援

③横浜市「住まいの相談窓口」

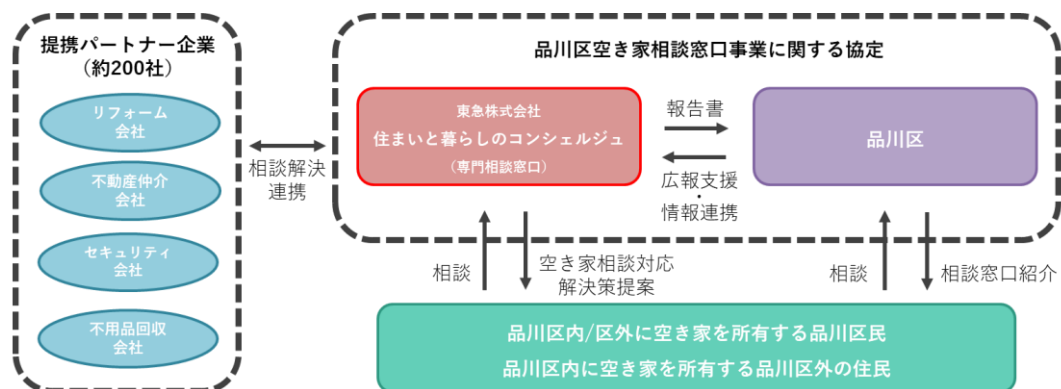
- ・実施期間: 2012年8月～現在
- ・選定事業者: 当社を含め9団体
- ・実施内容: 横浜市民の住まいに関するご相談全般への対応、横浜市主催セミナーへの登壇など

④川崎市「川崎市すまい・いかすプロジェクト」川崎市すまい・いかすサポーター

- ・実施期間:2019年9月～現在
- ・選定事業者:当社を含め19団体
- ・実施内容:住宅ストックの活用・世代間循環の促進、既存住宅のリノベーションや住宅資産の活用、リフォームによる良質化のメリット等に関するシンポジウムやセミナーへの登壇など

⑤品川区「品川区空き家専門相談窓口事業」

- ・実施期間:2021年8月24日から2022年3月末日まで
- ・選定事業者:当社のみ
- ・実施内容:空き家を取り巻く状況・条件整理、相場案内・スケジュールの調整、複数社の提案内容比較や現地踏査、解決策のメリット・デメリットの説明を行う。
- ・対象者:①空き家を所有している、または所有する可能性のある品川区民
②品川区内に空き家を所有する、もしくは将来所有する可能性がある方
- ・運用仕組み図



・8月24日 ニュースリリース

「『住まいと暮らしのコンシェルジュ』、品川区初『空き家専門相談窓口』事業者に選定され

8月24日より事業開始～解決までワンストップでサポートする相談窓口として空き家問題へ取り組みます～」

https://www.tokyu.co.jp/company/news/list/Pid=post_351.html

以 上