

【12/2 更新】新型コロナウイルス感染症予防に関する当社の取り組みについて

～見えない敵から守るために、毎朝全車両で窓開けなどを実施中～

2020年12月2日

東急電鉄株式会社

当社では新型コロナウイルスに関連する感染症に関し、国土交通省や厚生労働省からの要請および「鉄道業界における感染防止のためのガイドライン」等を踏まえ、車両内換気のため出庫時に全車両で複数箇所の一部窓開け等感染防止の取り組みを実施しております。

お客さまにおかれましても、窓開け換気のほか、車内での会話は控えめにさせていただくとともに、マスク着用などによる咳エチケットや手洗いなどの感染予防、ラッシュ時間帯を避けるオフピーク通勤にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、「鉄道業界における感染防止のためのガイドライン」は(一般社団法人)日本民営鉄道協会のホームページにてご案内しています。

[詳しくはこちらをご覧ください](#)

【鉄道をご利用のお客さまに対する感染防止の取り組み】

・車両内換気のため、出庫時に全車両1車両あたり4か所程度の窓開けを実施。混雑時には車内アナウンスによる窓開け換気へのご協力の呼びかけ

※窓開けのほか、ドア開閉時にも換気が促進されます。

[理化学研究所における「通勤列車内における窓開けとドア開閉による換気効果の評価」\(リンク内 P35～P39\)](#)

※ [Twitter 国土交通省公式アカウントにて、車内換気のシミュレーションをご案内しています。](#)

・駅構内における開放可能なドアや窓等について、天候や周囲の利用状況等に応じて開放

・改札、案内窓口における、ビニールカーテンなどの設置

・駅構内の施設・設備に対する除菌洗剤を用いた定期清掃

(エレベータ、エスカレータ、待合室、階段手すり、券売機、精算機、旅客トイレ等)

なお、エレベータのボタン、自動改札機、券売機、精算機等には、順次、抗ウイルス・抗菌加工を実施してまいります。

・当社所属車両のつり革、手すり、握り棒等の定期消毒と抗ウイルス・抗菌コーティング加工の実施

・各駅におけるアルコール消毒液の設置

・駅窓口におけるウイルス除去剤の設置

・旅客トイレにおけるハンドソープの設置およびハンドドライヤーの使用休止(ウイルス拡散防止のため)

・当社ホームページ、駅構内・車内放送等によるお客さまへの告知案内



▲車内窓開け作業



▲車内のつり革、手すり、握り棒などの消毒作業



▲車内抗ウイルス・抗菌加工作業

[こちらから当社の新型コロナウイルス感染症予防に関する取り組みの動画をご覧ください。\(2020年6月撮影\)](#)

[鉄道を安心してご利用いただくためのお願い\(国土交通省\)](#)

【当社従業員の取り組み】

- ・手洗い、うがいの徹底
- ・従業員の健康管理(入社時の体調確認等)の徹底
- ・全従業員におけるお客さまと接する際のマスクの着用

※熱中症予防のため、当社ならびに協力企業の一部の係員につきましては、屋外での作業時や乗務員室内において、マスクを着用しない場合がございます。

また、屋内での作業時でも、体調不良を感じるなど熱中症の恐れがあるときは、お客さまと近接しないことを確認したうえで、マスクを着用しない場合がございます。何とぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- ・在宅勤務(テレワーク)等の励行
- ・感染および濃厚接触の疑いがある場合は、国・各都県・医療機関等の指示に従って対応

【大井町線有料座席指定サービス「Qシート」の一部の列車でサービスを再開】

- ・大井町線有料座席指定サービス「Qシート」は、10月12日から、一部の列車による暫定サービスとして、再開しました。既存車両よりも広い座席、一部の座席を除き電源コンセントとカップホルダーを設置しているほか、車内Wi-Fiサービスも無料をご利用いただけます。

なお、「Qシート」休止対象列車は、通常どおり大井町駅発長津田ゆき急行列車として7両編成で運転いたします。

[大井町線有料座席指定サービス「Qシート」の詳細はこちらをご覧ください。](#)

内容に変更があった場合は、都度お知らせいたします。

当社では、引き続きお客さまや従業員の安全を最優先に感染拡大防止に努め、政府の方針や行動計画に基づき、対応してまいります。

お問合せ先 東急グループお客さまご案内窓口

東急お客さまセンター 03-3477-0109

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染拡大防止、および安全確保の観点から、以下のとおり、東急お客さまセンターの営業時間の短縮等を行います。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

【営業時間】 月～金 8:00～19:00⇒ 10:30～16:00

土祝日 9:30～17:30⇒ 10:30～16:00

【期 間】 2020年7月20日(月)～当面の間

【国土交通省、新型コロナウイルス感染症対策の鉄道ご利用者向け情報】

- テレワーク・時差通勤等へのご協力のお願い(鉄道混雑情報等)

[国土交通省のホームページはこちらからご覧いただけます](#)

- 新しい旅のエチケット

旅行に出かける皆様に、感染防止対応として特にお守りいただきたい内容を掲載しています。

ご旅行の前にご確認ください。

[「新しい旅のエチケット」\(PDF・動画\)](#)、[「新しい旅のルール」\(動画\)](#)はこちらからご覧いただけます