

10月1日より導入を予定していた『券売機でのPASMO定期券払い戻し』につきまして、諸般の事情によりサービス開始時期を延期させていただきます。
なお、サービス開始時期が決まり次第、改めてご案内申し上げます。

何とぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

『券売機でのPASMO定期券払い戻し』サービス

1. 概要

お客さまが券売機にてPASMO定期券をお買い求めの際に4ケタの払いもどし用暗証番号を設定することにより、券売機での払いもどしがおこなえるサービス（ご使用中止される場合・区間を変更される場合）を開始いたします。

※券売機によるPASMO定期券の払いもどしの際には、お買い求め時に設定をした払いもどし用暗証番号の入力が必要となります。

暗証番号が登録されていない定期券、「定期券うりば」でお買い求められた定期券、上記以外の払いもどしについては「定期券うりば」でのお取り扱いとなります。

2. 払いもどしが可能な定期券

券売機で購入時に払いもどし用暗証番号を登録したPASMO定期券（バス定期券を含む）

※磁気定期券並びにSuica定期券は対象外となりますので、「定期券うりば」での取り扱いとなります。

3. 払いもどしが可能な券売機

券売機（「定期券」表示のある券売機）（こどもの国線をのぞく）

4. 払いもどし方法ならびにご本人確認方法

券売機にてお客さまがお買い求めの際に設定した4ケタの暗証番号を入力することにより、ご本人であることを確認させていただき払いもどしがおこなえます。

以 上