

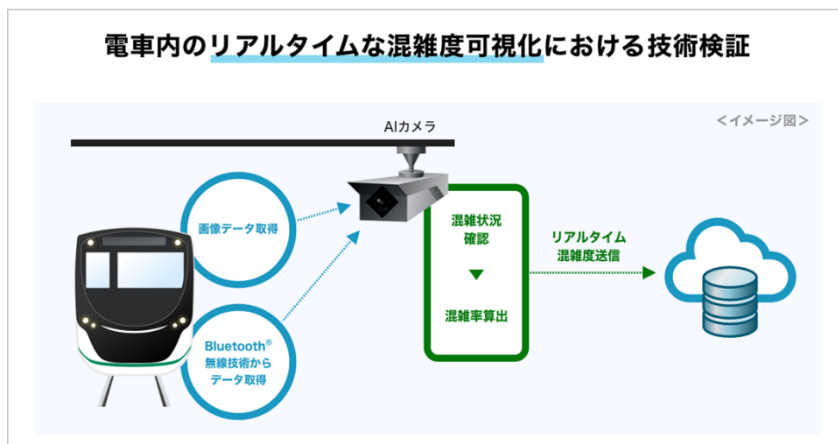
電車内のリアルタイムな混雑度可視化における技術検証について

東急電鉄株式会社
株式会社ナビタイムジャパン

東急電鉄株式会社(以下「東急電鉄」と)株式会社ナビタイムジャパン(以下「ナビタイム」)は、2022年3月30日(水)から、電車内のリアルタイムな混雑度可視化における技術検証を開始いたします。

本検証は、田園都市線 駒沢大学駅上り方面(渋谷方向)のホーム先頭に車内の混雑状況を測定するためのカメラを設置し、AIによる学習及び画像解析にて混雑率を算出します。本検証で得られた結果をもとに、お客さまにリアルタイムな混雑情報を提供する仕組みの構築を目指しており、お客さまに安心して電車をご利用いただけるよう、今後の実装および普及に向けた検討を行います。

【本検証の概要】



駒沢大学駅



■ホーム先頭に設置したカメラの画像※を AI に学習させ、学習した AI 及びブルートゥース(※)の無線技術から取得したデータを用いて列車ごとの混雑率を算出します。

・設置した AI カメラに、顔識別機能はありません。また解析後のデータには個人の特定に繋がるような情報は含まれません。さらに画像データは、ナビタイムのみで取り扱い、第三者がアクセスできない環境のもとで列車内の乗車人数の解析に限定して使用します。

一部の画像データは AI による画像解析の改善を目的に機械学習用データとして保存し、個人を特定せず利用いたしますが、他画像データは解析完了後速やかに削除します。

※ブルートゥースは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です

■撮影期間(予定):2022年3月30日(水)~2022年4月27日(水)

■撮影カメラ台数 :1台(駒沢大学駅上りホームの渋谷方面先端部)

お問合せ先:東急お客さまセンター TEL:03-3477-0109

月~金 9:00~17:00 土日祝 9:00~17:00(年末年始などを除く)