

2024年3月21日

定期券ネット予約サービスのリニューアルについて
～通学定期券購入時にオンラインでの通学証明書確認を開始します～

東急電鉄株式会社

当社では、2016年よりサービスを開始いたしました「定期券ネット予約サービス」の内容をリニューアルし、事前に通学証明書の画像を送信していただくことで、オンラインで確認が可能となる機能を2024年3月28日(木)から追加します。現在通学定期券購入時には駅係員による対面での通学証明書確認を行っていますが、駅窓口などに立ち寄ることなく券売機で新規通学定期券の購入が可能となります。

なお、2024年4月1日(月)以降予約分より、「卒業予定年月日」が記載された通学証明書の画像をアップロードしていただきますと、次回以降卒業まで通学証明書の確認を省略し通学定期券を購入いただけます。

詳細は別紙の通りです。

定期券種別選択	定期券予約情報登録完了
<p>電車定期券 (世田谷線をのぞく)</p> <p>世田谷線定期券</p> <p>東急バス全線定期券 (ICのみ)</p> <ul style="list-style-type: none">• お手持ちの通勤定期券と同じ区間の定期券を再度購入される場合は、予約の必要はありません。券売機で「継続」購入できます。 (有効期限切れから1年以内に限りです)• お手持ちの通学定期券と同じ区間の定期券を再度購入される場合は、同じ年度内(有効終了日が4月30日 をこえないもの)であれば予約の必要はありません。• 世田谷線定期券は、バス定期券と同じPASMOで購入できません。	<p>登録された内容をメール送信しました。 予約情報の有効期間は0000/00/00(土)までです。</p> <ul style="list-style-type: none">• メールアドレスを入力しなかった方は、必ずこの画面をスクリーンショット等で保存してください。 (QRコードがないと予約購入できません) <p>予約番号 0000000 QRコード</p>  <ul style="list-style-type: none">• 予約受付完了後、東急電鉄より予約確認結果のメールを送信いたします。予約承認完了のメール受信後、東急線の券売機でご購入ください。• 続けて東急バスまたは世田谷線の定期券を予約する方は、画面一番下の「TOPページへ」ボタンを押して再度予約してください。• QRコードは予約購入時に券売機にかざしてください(必須)。メールアドレスを入力した方は、メール内のリンクからもQRコードを表示できます。

「定期券ネット予約サービス」画面(イメージ)

以上

【別紙】

「定期券ネット予約システム」のリニューアル内容

1. 新たに追加となる通学証明書の確認方法(オンライン承認)

(1)通学定期券の購入予約をする際、メールアドレスを入力し通学証明書の画像をアップロードしていただきます。

(2)オンラインによる確認完了のお知らせメールが到着後、東急線各駅※の券売機で購入いただけます。

※恩田、こどもの国駅を除く

2. 新サービス開始日

2024年3月28日(木)5時より

3. その他

(1)従来通り、駅係員に予約内容と通学証明書をご提示いただき購入することも可能です。

(2)申請が集中した場合、確認完了のお知らせメール到着にお時間がかかる場合があります。

(3)2024年4月1日(月)以降予約分より、「卒業予定年月日」が記載された通学証明書の画像をアップロードしていただきますと、次回以降卒業まで通学証明書の確認を省略し通学定期券を購入いただけます。

(4)通学証明書の現住所や通学区間など、必要事項の記入漏れがないようお願いいたします。

4. お問い合わせ先

東急お客さまセンター TEL:03-3477-0109

平日 9:00~17:00/土日祝 9:00~17:00(年末年始などを除く)