

2024年3月15日

AI画像解析技術を活用した警備オペレーション「TS-Zero[®]」のトライアル導入を 田奈駅、つきみ野駅にて3月16日より開始

~駅の安全性向上・サービス向上により、さらに安全・安心な鉄道へ~

東急電鉄株式会社

当社は、田園都市線田奈駅、つきみ野駅構内において、東急セキュリティ株式会社(以下、東急セキュリティ) が提供する画像×警備オペレーションサービス「TS-Zero[®](ティーエスゼロ)」(以下、TS-Zero[®])のトライア ル導入(以下、本トライアル)を2024年3月16日(土)より開始します。

TS-Zero[®]は、東急セキュリティが提供する「クラウド録画式防犯カメラ」や「AI画像解析技術」と警備オペレーションを組み合わせたサービスです。警備オペレーションと連動させる有効な画像解析システムとして株式 会社アジラ(以下、アジラ)のAI警備システム「AI Security asilla」(以下、asilla)を採用しています。

東急電鉄は、中期事業戦略で「3つの変革・4つの価値」を掲げており、3つの変革の中では「駅・運行サー ビス」、4つの価値の中では「都市交通における快適性の向上と課題の解決」「安全・安心・環境の更なる追求」 を掲げています。こうした中で、これまでに東急電鉄において「TS-Zero[®]」の実証実験を繰り返し行い、as illaの解析精度の向上が確認できたことから、本トライアルを開始し、継続的な改善のため検証を行います。

本トライアルにより、駅構内で発生したお客さまトラブルや転倒・長時間の滞留をasillaにて検出し、東急セキュリティ画像監視センターで監視員が確認を行い、必要に応じて駅係員と警備員が連携して速やかに対応 することで安全性とお客さまサービスの向上を目指します。

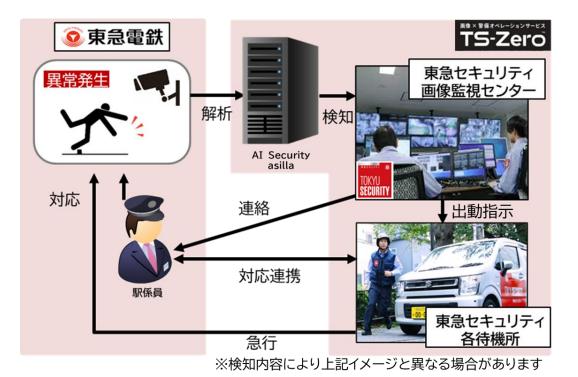
詳細は別紙の通りです。

以上

【別紙】

1.本トライアル概要
開始時期:2024年3月16日(土)
対象駅:田園都市線田奈駅、つきみ野駅計2駅
対象カメラ台数:2駅合計 30台

2. 運用イメージ



- ※1. 本トライアルによって取得・解析された画像データは東急電鉄、東急セキュリティ、アジラでのみ取り 扱い、本トライアルおよび事後検証以外の目的には使用いたしません。
- ※2.「TS-Zero®」は、東急セキュリティが提供する「クラウド録画式防犯カメラ」や「AI画像解析技術」と、 警備オペレーションを組み合わせたサービスです。カメラの活用幅を広げ、安全性の向上・警備品質 の高度化・業務効率化を実現し、施設の更なる安全対策に貢献します。
- ※3. AI警備システム「asilla」は、世界トップクラスの行動認識AI技術を基にした防犯・見守りシステムです。既存のカメラをAI化し、異常行動(転倒、卒倒、ケンカ、破壊行動)や不審行動(千鳥足、ふらつき、違和感行動)を検出したときのみ、瞬時に映像を通知することができるため映像を監視する警備員の業務を軽減でき、見逃しや見落しも無くすことができます。