

《再掲》乗降時に介助をご希望のお客さま向け「事前受付サービス」について

東急線(世田谷線、こどもの国線を除く)では、乗降時に介助をご希望のお客さま向けに、駅でお待たせする時間を少なくし、スムーズなご案内をすることを目的に「事前受付サービス」を行っています。

■お申込み方法

(1)WEB

専用WEBサイトからお申し込みいただけます。

【受付時間】24時間受け付けております。

[【お申込みはこちら】](#)

(2)電話

【フリーダイヤル】 0120-323-109

【受付時間】 10:00~17:00

■受付期間

ご乗車日の1週間前~前日17:00まで

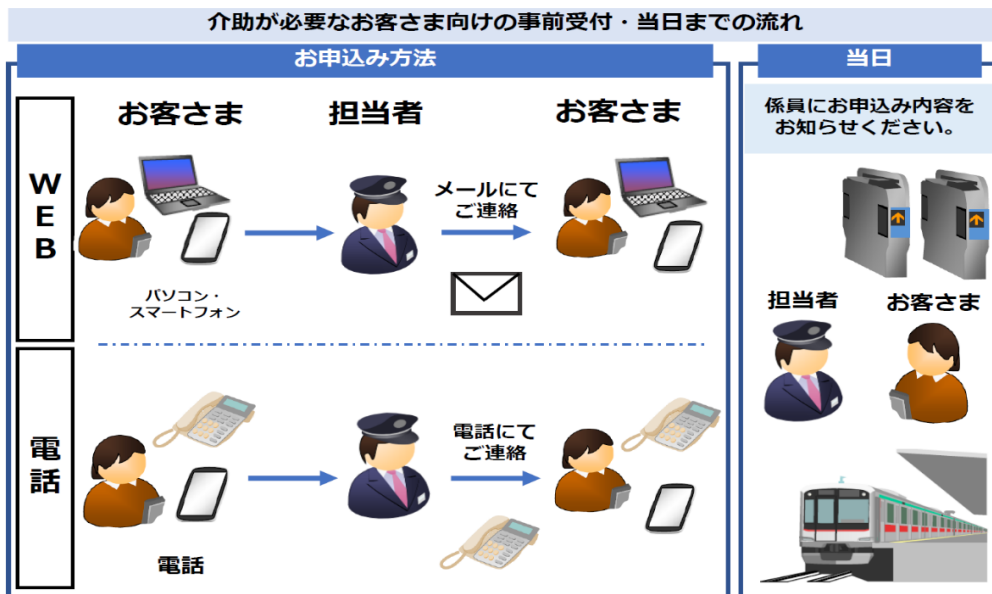
■当日のご利用方法

係員にお申込み内容をお知らせください。確認後、ご案内させていただきます。

■注意事項

- ・ 係員が不在の場合、緊急を要する対応が発生した場合、または、事前受付のご予約状況により、ご案内までお時間をいただく場合がございます。
- ・ 受付の時間より10分以上遅れる場合は、受付時にお伝えする電話番号までご連絡ください。なお、ご連絡が無い場合、キャンセルとさせていただきます。
- ・ 事前にお申し込みされていない場合でも、駅(改札窓口またはインターホン)でお申し出いただければ係員が対応いたします。

以 上



(2024年4月現在)