

安定運行・遅延抑制に向けたご理解とご協力のお願い

東急電鉄株式会社

日頃より、東急線のご利用いただきありがとうございます。

列車の安定運行、遅延抑制に向けて、お客さまからのご理解とご協力をお願いいたします。

(1) 整列乗車

スムーズなご乗車のために、整列乗車にご協力ください。  
なお、整列乗車の方法は駅により異なる場合があります。  
ホーム上の案内をご確認ください。



整列すると、乗車がスムーズだね！

割り込み乗車は、  
お客さま同士のトラブルや電車の遅延につながります。  
ご乗車の際は、整列乗車にご協力ください。  
Cutting in line can cause trouble with other passengers and train delays.  
Please stand in line when boarding the train.

(2) ドア付近を空けてください

列車内において、ドア付近のお客さまは、降りるお客さまのために一旦ホームへ降りていただきますようご協力ください。



そこを空けてくれると、  
乗り降りしやすいんだけど…

ドア付近のお客さまは、降りるお客さまのために、一旦ホームへお降りください。  
乗り降りの妨げとなり電車が遅れる原因になります。  
If you're standing near the door on a crowded train,  
step onto the platform at stops to let other passengers get off.  
Blocking the door can lead to train delays.

### (3) 駆け込み乗車

駆け込み乗車は、他のお客さまとの衝突やケガの恐れがあります。また、電車が遅れる原因にもなりますので、慌てずに次の電車をご利用ください。



駆け込み乗車は、危ないよ！

駆け込み乗車は、他のお客さまとの衝突やケガの恐れがあります。  
また、電車が遅れる原因にもなりますので、  
慌てずに次の電車をご利用ください。  
Run onto the train and you may hit other passengers and cause train delays.  
If you can't walk on, take the next train.

美しい時代へ—東急グループ



### (4) お手荷物の置き場所

混雑した車内では、手荷物が周りのお客さまの迷惑にならないようご注意ください。



大きな荷物に、  
困っている人がいるよ

混雑した車内では、  
お手荷物が周りのお客さまの迷惑にならないようご注意ください。  
Please watch your luggage on crowded trains to ensure it isn't in the way of other passengers.

美しい時代へ—東急グループ



### (4) 分散乗車とオフピーク通勤・通学にご協力ください

朝の混雑は、8時台(東横線は中目黒駅、田園都市線は渋谷駅到着時)にピークを迎えます。朝ラッシュの時間は特に運転本数も多いため、1本の列車の遅延が後続列車にも影響していき、大幅な遅れにつながってしまいます。

混んでいるドアを避けたご乗車(分散乗車)に協力いただき、あるいは時間をずらしたご利用(オフピーク乗車)の検討をお願いいたします。

### (5) 車内で体調が悪くなった場合

車内で体調が悪いと感じたら、無理をせずに次駅で降車いただき、近くの駅係員までお声掛けください。

駅でお休みいただく、あるいは緊急搬送要請をするなど適切に対応します。