

東急線をご利用されるお客さまにご案内
 ~定期券の購入・東急線の安全の取り組みについて~

東急電鉄株式会社

定期券の購入や東急線の安全の取り組みなど、改めてご案内します。

1. 定期券の購入について

定期券の購入について

▶ 券売機での購入 ※世田谷駅、こどもの国駅を除く

東急線が発駅の定期券は、「定期券」と表示のある券売機で購入できます。
※世田谷線では世田谷線の定期券のみ購入できます。

券売機での定期券の発売時間は5:00~24:00
※一部の駅は5:30~24:00
 ※クレジットカードのご利用期間は23:30まで

定期券のお取り扱いについて、東急線の自動券売機では、次のことができます。

鉄道線の各駅で
世田谷線の定期券も
購入できます

払いもどし、
区間変更もできます
(一部制限あり)

購入	通勤	通学
鉄道線(こどもの国線含む)	○	○
世田谷線	○	○
東急バス全線	○	○
払いもどし	○ ^{※1}	○ ^{※1}
区間の変更	○ ^{※2}	×

※1 払いもどし用紙を番号の指定が必要です。クレジットカードで購入された定期券の場合は、購入時に使用されたクレジットカードをご持参ください。
 ※2 東急新橋試験線管内に付く定期券も区間変更される場合は、p.19をご覧ください。

▶ 定期券うりばのご案内

定期券うりばのある駅	営業時間
渋谷・自由が丘・白吉・横浜・三軒茶屋・あざみ野	13:00 ~ 20:00

3月~4月は、定期券うりばが大変混雑します。
 お時間に余裕を持って、お買い求めください。

スマートフォンでもどこでも購入いただける「モバイルPASMO」がおすすめです。詳しくは次ページをご覧ください。

▶ 定期券ネット予約サービス 購入のお客さまへ
「定期券ネット予約サービス」が便利です

「定期券ネット予約サービス」は、事前にスマートフォンなどから、購入する定期券の情報とお客さまご自身の情報を入力することで、PASMO定期券をご自宅近くの東急線券売機で購入できるサービスです。通学定期券は、駅係員に予約番号および通学証明書などを提示して確認を受けた後に購入できます。

■ ご利用時間: 予約・予約購入ともに5:00~24:00
※一部の駅の定期券購入は5:30~24:00
 ※クレジットカードのご利用時間は23:30まで

通学(新橋・越前)

スマートフォンで予約

駅係員が有線

全駅の券売機で購入

※使用開始日の14日前から

60日
前からでも予約

通勤で利用区間が
変わらない場合

比較的空いている2月下旬から3月上旬に駅係員の承認を済ませていただきますと、4月以降に券売機でスムーズに購入いただけます。

モバイルのPASMOのご案内

スマートフォンのモバイルPASMOアプリを通じて、駅で並びごなく、入金(チャージ)や定期券を購入いただけます。

どこでも簡単にチャージ

どこでも定期券購入

お持ちのPASMOを移行

モバイルPASMOの詳細はこちら

iOSの方



Androidの方



モバイルPASMOの定期券に関する主なサービス

PASMOカードの取り扱い	名称	iOS		Android	
		モバイルPASMO	クレジットカード	モバイルPASMO	Google Pay
無記名		○	○	○	×
無記名購入		○	×	○	×
駅係員購入(告知期間あり)		○	○	○	○
駅係員購入(告知期間なし)		○	×	○	×
区間変更		○	×	○	×
払いもどし		○	×	○	×
通学定期券の駅係員申請		○	×	○	×
再発行		○	○	○	○

※モバイルPASMOアプリの使用開始時に限り、お手持りのPASMOカードをモバイルPASMOへ移行できます。すでにモバイルPASMOをご利用の場合は、先にご利用中のモバイルPASMOの退会手続きが必要です。
 ※システムメンテナンスにより主に深夜において一部サービスを休止いたしますので、予めご了承ください。

▶ 中学生・高校生の皆さまへ

3月18日から、中学生・高校生のPASMO通学定期券がモバイルで購入できるようになります！
※対象学校に在学する13歳以上の方が対象となります。

定期券の購入にはクレジットカードの代わりにLINE Pay はか各種デビット・プリペイドカードがご利用いただけます。
※発行会社によるお申し込み条件があります。
 ※定期券使用用(モバイルPASMO会員)ご本人の決済カードが必要です。

通学定期券の購入は、かんたん3ステップ!

1 通学証明書をご用意

2 アプリからお申し込み

3 アプリから購入

学校が発行する、通学区間の記載のある証明書をご用意ください。
※LINEにID登録ください。

アプリからPASMOを発行し、定期券購入メニューよりお申し込みください。
※お申し込みから承認完了までに、最大1週間程度かかります。

「予約完了」のメッセージが来たら、PASMOアプリから購入いただけます。
※購入には乗車クレジットカード・プリペイドカード、クレジットカードのいずれかが必要となります。

ご購入手順の詳細はこちら

iOSの方



Androidの方



「東急バス」スマホ定期券のご案内

東急バスではスマートフォンアプリで以下の定期券を発売しています。詳しくは東急バスホームページをご覧ください。

定期券	通勤	通学	細かい区間指定
共通定期券	○	○	○
前払定期券(通学)	○	○	○
前払定期券(通勤)	○	-	-

※東急バス全線定期券は、東急線の券売機・モバイル定期券で購入いただけます。

運賃の詳細は、[運賃改定のご案内](#)からご覧いただけます。

また、お子さまご自身が小児運賃でご利用いただける、[小児用PASMO](#)もございますのでご利用ください。なお、小児用PASMOの有効期限は12歳になる年度の3月31日までです。4月1日以降は使用できなくなりますので、大人用のPASMOへの変更をお願いします。詳細は[こちら](#)からご覧いただけます。

2. 東急新横浜線の開業について

2023年3月18日(土)に東急新横浜線が開業いたしました。時刻表や新駅の構内図、新横浜駅周辺施設へのルート案内など、東急新横浜線のご案内は[こちら](#)からご覧いただけます。



相鉄・東急新横浜駅のバーチャルツアー



JR 新横浜駅へのルート案内

3. 東急線アプリについて

最新の運行情報、時刻表、リアルタイムな列車走行位置、ホーム図など、お役立ち情報を発信しています。[こちら](#)からインストールして、ぜひご活用ください。

4. 東急線を安心してご利用いただくために

「おしえて！東急線」では、東急線の運行の基準や取り組みなどを、ご紹介しています。詳細は「[おしえて！東急線\(安定した運行のための取り組み編\)](#)」をご覧ください。



- ・ご乗車の際は、整列乗車にご協力いただき、ドア付近に立ち止まらず車内中ほどまでお進みください。
- ・3月6日より、東横線の発車サイン音を変更いたしました。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。
- ・世田谷線は、駅や時間帯により乗車方法が異なりますのでご注意ください。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

以上