



2023年3月22日

東横線車内における無線LAN試験サービスの終了について
～通信事業者が提供している無線 LAN 試験サービスの終了について～

東急電鉄株式会社

当社は、2013年4月26日から一部車両にて実施しておりました東横線車内における無線 LAN 試験サービスを終了いたします。

ご利用のお客さまにおかれましては、ご不便をおかけしますが何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

詳細は以下の通りです。

1. 試験サービスを終了する車両
東横線4110編成Shibuya Hikarie号(10両編成)と5152編成(8両編成)
2. 終了日
2023年3月31日(金)以降、順次停波予定
3. 終了するサービス
「au Wi-Fi SPOT」(KDD株式会社が提供しているサービス)
「Wi2 300」(株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが提供しているサービス)
4. 東急線所属車両における4月1日以降の無線 LAN サービスについて
大井町線Qシート車両におけるWi-Fiサービスは継続してご利用いただけます。
※大井町線有料座席指定サービス
Qシートサービスは[こちら](#)
5. 「au Wi-Fi SPOT」試験サービス終了に関するお問い合わせ
auお客様センター: 年中無休(9:00～20:00)
au携帯電話から TEL: 157(無料)
au携帯電話以外から TEL: 0077-7046(無料)
※発信できない場合は0120-977-033よりお問い合わせください
6. 「Wi2 300」試験サービス終了に関するお問い合わせ
Wi2カスタマーサポートセンター: 年中無休(10:00～19:00)
TEL: 0120-858-306

以 上