



2023年03月14日

東急新横浜線の開業に伴う東急線アプリおよび東急線運行情報メールの対応について

～2023年3月17日より東急線アプリ ver4.3.0(新バージョン)を配信します～

東急電鉄株式会社

当社は、2023年3月18日(土)の東急新横浜線の開業に伴い、東急線アプリ ver4.3.0(新バージョン)を配信します。ver4.3.0では、各種機能にて、東急新横浜線の情報をご覧いただけます。

また、東急線運行情報メールも東急新横浜線に対応いたします。

ご利用のお客さまにおかれましては、ご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

詳細は以下の通りです。

【東急線アプリ】

1. 3月17日(金)に東急新横浜線に対応した東急線アプリ ver4.3.0(新バージョン)が配信されます。すべての機能を快適にご利用いただくため、アップデートをお願いいたします。なお、端末の設定などにより、自動で東急線アプリがアップデートされない場合は、**各アプリストア(App Store、Google Play)からご自身でアップデートをお願いいたします。**アプリストアを起動後、「アップデート」というボタンを押してください。

※一定期間経ちましたら、強制アップデートをかけさせていただきます。強制アップデート後は、東急線アプリを起動いただくと各アプリストアで ver4.3.0へのアップデートの対応をしていただかないと現在のアプリが使用できない状態となります。

【ver4.3.0の主な内容】

- ・東急新横浜線の新横浜駅・新綱島駅・日吉駅のマイページ登録に対応しました
- ・東急新横浜線の列車走行位置表示に対応しました
- ・東急新横浜線の遅延証明書表示に対応しました

※東急新横浜線の開業日は3月18日(土)です

2. 東急新横浜線の日吉駅、新綱島駅、新横浜駅をよくご利用されるお客さまは、マイページに各駅を設定いただくと便利にご利用いただけます。なお、**運行情報のプッシュ通知は、マイページを設定している駅の「路線」に紐づいて、配信される仕組みになっております。**東急新横浜線の情報を受け取られたい方は、3駅のいずれかを設定してください(マイページに設定している駅が「東急新横浜線」の記載があるかご確認ください。東急新横浜線の運行情報のプッシュ通知を受け取りたい場合、東横線・目黒線の日吉駅だけを設定しても、東急新横浜線の運行情報は届きませんのでご注意ください)。
3. 【再掲】「よく使う駅(マイページ)」、受信する曜日・時間帯の設定をお願いいたします。詳細は[こちら](#)からご確認ください。



【東急線運行情報メール】

東急線運行情報メールの会員サイトより東急新横浜線の登録が可能となりました。

新横浜線の日吉駅、新綱島駅、新横浜駅をよくご利用されるお客さまは、希望路線として東急新横浜線を設定いただくと便利にご利用いただけます。

※東急新横浜線の開業は3月18日(土)です

(設定変更方法)

- ① 東急線運行情報メールの[登録サイト](#)から、現在登録されているメールアドレスを入力し、ご案内メールの送信をお願いいたします。
※この時点で登録・変更は完了しておりません
- ② 「会員登録・変更のご案内」メールが届きます。届いたメールに記載の URL へ24時間以内にアクセスいただくと、登録内容の変更手続きをすることができます。URL にアクセスして手続きを続行してください。
- ③ URL へアクセスすると、会員メニューが開きます。「路線・曜日・時間帯の変更」ボタンを選択します。
- ④ 路線選択画面に「東急新横浜線」がございますので、チェックボックスに入力をお願いします。
- ⑤ 曜日や時間帯などに変更がない場合は、「設定内容の確認」まで進めていただき、内容に問題ないことをご確認いただいたうえで、規約をご確認いただき「規約に同意して登録」ボタンを押してください。
- ⑥ 「登録完了」という画面が表示されましたら、変更手続きが完了となります。

なお、[東急線アプリ](#)には、最新の運行情報通知、時刻表、空いている車両の検索機能、定期券の購入予約など、東急線を便利にご利用いただくための情報やサービスが豊富にあります。是非ご利用ください。

以 上