



東急新横浜線開業に伴う各種乗車券の発売とお取り扱いについて

東急電鉄株式会社

2023年3月18日(土)に東急新横浜線が開業し、新横浜駅・新綱島駅の営業を開始いたします。これに伴う各種乗車券の発売やお取り扱いについて、下記の通りご案内いたします。

なお、東急新横浜線の区間を含む各種乗車券は、2023年3月18日より発売いたします。あらかじめご了承ください。ご利用のお客さまにおかれましては、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

詳細は以下の通りです。

1. 定期乗車券

(1) 発売区間

- ・東急新横浜線を含む東急線各駅発着、および新横浜駅・新綱島駅から東急線を経由し、各鉄道会社線着となる定期乗車券
 - ・東急線各駅から東急新横浜線を経由し各鉄道会社線着となる定期乗車券
- ※発着駅や経路によりお買い求めいただけない区間がございます。詳しくは駅係員におたずねください。

(2) 発売箇所

- ・東急線各駅の自動券売機(恩田駅・こどもの国駅と世田谷線をのぞく)
発売時間 5:00~24:00(クレジットカードは5:00~23:30)
ただし、沼部・北千束・洗足池・千鳥町の各駅は
5:30~24:00(クレジットカードは5:30~23:30)
- ・東急線定期券うりば(渋谷・自由が丘・日吉・横浜・三軒茶屋・あざみ野)
営業時間 13:00~20:00

(3) ご使用中の定期乗車券を、東急新横浜線を含む区間へ変更する場合のお取り扱い

新線・新駅開業に伴い、東急新横浜線発着または東急新横浜線経由の定期乗車券をご使用のため、現在お手持ちの定期乗車券が不要になる場合は以下のお取り扱いをいたします。

① お取り扱い期間

2023年3月18日(土)から2023年4月30日(日)まで

② お取り扱い箇所

東急線定期券うりば(渋谷・自由が丘・日吉・横浜・三軒茶屋・あざみ野)
営業時間 13:00~20:00

③ お取り扱い内容

東急新横浜線を含む区間の定期乗車券を新たにお買い求めください。ご不要となる定期乗車券は、東急線定期券うりばにてお買い求めの定期運賃から経過した日数分の日割額を差し引き、無手数料で払いもどしいたします。

東急線で払いもどしができない定期乗車券は、「定期券払いもどし申出証明書」を発行いたしますので、お買い求めになった鉄道会社で払いもどしをお受けください。

- ・このお取扱いは、「定期券うりば」のみで行います。
- ・ご本人確認の公的証明書(運転免許証、学生証など)をご持参ください。
- ・クレジットカードで購入された定期券の場合は、購入時に使用されたクレジットカードをご持参ください。
- ・払いもどしお申し出日は経過日数に含まれます。
- ・通学定期券の場合は、新たな経路・区間の通学証明書が必要となります。

(4)新綱島駅と綱島駅での定期乗車券の取り扱いについて

東急新横浜線「新綱島駅」と東横線「綱島駅」は同一駅ではありませんが、近接した位置のため、定期乗車券については以下のお取り扱いをいたします。

- ・東急新横浜線日吉駅～新綱島駅間を含む定期乗車券は東横線「綱島駅」に乗降可能
- ・東横線日吉駅～綱島駅間を含む定期乗車券は東急新横浜線「新綱島駅」に乗降可能

2. 普通乗車券

(1)発売期間

東急新横浜線を含む東急線各駅発着となるもの

※東急新横浜線と各鉄道会社線にまたがる普通乗車券(連絡きっぷ)の発売はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

(2)発売箇所

東急線各駅の自動券売機(世田谷線をのぞく)または改札窓口

※障がい者割引を適用した乗車券をお買い求めの場合は、障害者手帳の内容を確認し発売いたしますので係員へお知らせください。

3. 回数乗車券

(1)発売期間

東急新横浜線を含む東急線各駅発着となる割引回数乗車券(通学用・障がい者用)

(2)発売箇所

東急線各駅の自動券売機(恩田駅・こどもの国駅と世田谷線をのぞく)または改札窓口

※通学用回数券割引証や障害者手帳の内容を確認し発売いたしますので、係員へお知らせください。

(3)新横浜駅・新綱島駅での回数乗車券のご利用について

2023年3月17日以前に購入された、有効な日付の回数乗車券で新横浜駅・新綱島駅をご利用の場合は、改札機・精算機がご利用いただけなかったため、改札窓口で係員にお申し出ください。ご乗車区間の運賃が回数乗車券の券面表示額を上回る場合、2023年3月18日以降に適用の運賃から券面表示額を差し引いた額を精算いたします。

※2023年2月28日をもって、「普通回数乗車券」「時差回数乗車券」「土・休日割引回数乗車券」の発売を終了しました。

4. 加算運賃について

新線建設などにかかった設備投資費用の一部をお客さまにご負担いただくため、東急新横浜線新横浜駅～新綱島駅の区間、または同区間と他の区間とにまたがって乗車する場合には、基本運賃に加えて、以下のとおり加算運賃を設定します。

- ・普通旅客運賃(大人) 70 円
- ・通勤定期旅客運賃(大人 1 か月) 2,620 円
- ・通学定期旅客運賃(大人 1 か月) 970 円

以 上