

# 東急線のご利用について

～周囲のお客さまへのご配慮をお願いいたします～

日頃より、東急線のご利用にあたって、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。  
皆さまにとって快適な東急線となりますよう、周囲のお客さまへのご配慮をお願いいたします。



## (1) 優先席

優先席では、お年寄りや妊娠中の方、ヘルプマークをお持ちの方、おからだの不自由な方などに席をお譲りください。

みなさまが安心してご利用できるよう優しいお気づかいをお願いいたします。

また、混雑時の優先席付近では、携帯電話の電源をお切りください。

参考動画：<https://youtu.be/q3M4W1j1EY>



## ●ヘルプマークについて（参考）



障がいや内部疾患など外見からは分からない方が、援助や配慮を必要としていることを周囲に知らせることで、援助を得やすくなるよう東京都福祉保健局が作成したマークです。

[https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shougai/shougai\\_shisaku/helpmark.html](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shougai/shougai_shisaku/helpmark.html)

## (2) 整列乗車

スムーズなご乗車のために、整列乗車にご協力ください。

なお、整列乗車の方法は駅により異なる場合がありますので、ホーム上のご案内をご確認ください。

参考動画：<https://youtu.be/cVc-2JpjDh0>



## (3) お手荷物、ペット等の手回り品について

車内に持ち込むことができる手回り品には制限がございます。

<https://www.tokyu.co.jp/railway/ticket/guide/baggage/>

また、大きなお荷物をお持ちの方は、周囲の方の迷惑にならないよう、ご配慮をお願いいたします。

※車内へのペット持ち込みは、収納する容器の縦・横・高さの合計が120センチメートル、容器込み重量が10キログラム以内で容器に完全に収納ができ頭や足など一部が外に出ないもので、他の方に危害や迷惑をかける恐れがないものとさせていただいており材質等指定はしておりません。ペットカートは容器部分を取り外した寸法等が上記以内で、カート部分を折りたためるものであればお持ち込みいただけます。

## (4) スマートフォンのご利用について

歩行時のスマートフォンの利用はご遠慮ください。

また、車内でスマートフォンをご利用の際は、マナーモードに設定のうえ、通話をご遠慮ください。

なお、肘などが周囲の方のご迷惑にならないよう、配慮いただくなどご協力をお願いいたします。

#### (5) エレベーターのご利用について

車いすご利用の方、お年寄りや妊娠中の方、ベビーカーをご利用の方、ヘルプマークをお持ちの方、おからの不自由な方などにご配慮のうえ、お譲りあってご利用いただきますようお願いいたします。

#### (6) 車内で具合が悪くなった場合

体調がすぐれない方は、無理をなさらずに次の停車駅で降りてお休みください。

また、体調がすぐれない方をお見かけした際には、車内非常通報ボタンで乗務員にお知らせください。

#### (7) エスカレーターのご利用について

エスカレーターでの歩行は危険です。転倒、他の方との接触、荷物の落下など事故につながる場合がありますので、手摺りにつかまり、立ち止まってご利用いただきますようお願いいたします。

#### (8) 防犯対策について

走行中の車内で緊急事態が発生した際は、車内非常通報ボタンを使用してください。使用方法については動画をご覧ください。<https://youtu.be/U5iiwey9-vw>



東急線のご利用にあたって、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。  
今後とも東急線をご愛顧いただきますようお願いいたします。