

取扱い期間内で未使用であれば払戻額に変更はありません。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から後日のお手続きをご検討ください。混雑緩和にご協力をお願いいたします。

## 2021年8月2日に一都三県に拡大された緊急事態宣言に伴う 東急線の定期乗車券・回数乗車券の払いもどしについて

2021年8月2日  
東急電鉄株式会社

新型コロナウイルスの感染拡大により、緊急事態宣言の対象が2021年8月2日から一都三県に拡大されたことに伴い、東急電鉄では定期乗車券・回数乗車券について以下のお取り扱いをいたします。

### 記

#### 1. 通勤・通学定期乗車券の払いもどし (1) 対象となる通勤・通学定期乗車券

条件1: 地域ごとの緊急事態措置期間の前日までに購入したものであること

- ・区間に東京都に所在する駅が含まれている場合、7月11日までに購入したもの
- ・区間に東京都に所在する駅が含まれていない場合、8月1日までに購入したもの

条件2: 地域ごとの緊急事態措置期間の全部又は一部期間をその有効期間に含むこと

#### 【緊急事態措置の対象地域と期間】

対象地域	期間
東京都	2021年7月12日～
神奈川県、千葉県、埼玉県	2021年8月2日～

ア 緊急事態措置期間以降ご使用されていない定期乗車券は、緊急事態宣言措置期間の前日をお申し出日とみなして払いもどしをいたします。

イ 緊急事態措置期間以降にご使用された定期乗車券は最終使用日をお申し出日とみなします。

※払いもどしまでの間に定期乗車券をご使用された場合は、その最終使用日をお申し出日とさせていただきます。

払いもどしの計算は、有効開始日から1か月単位で(1か月未満の経過日数は1か月に切り上げ)経過月数分の定期運賃を差し引いた額(定期乗車券の有効開始後7日以内の場合は、経過日数分の往復運賃を差し引いた額)から、手数料220円をいただき払いもどしをいたします。

## (2) 定期乗車券払いもどしについての注意事項

- ・ 東急電鉄で発行した鉄道定期乗車券が対象となります。他社発行の定期乗車券については、購入された鉄道会社へお問い合わせください。
- ・ 払いもどし日を遡るお取り扱いをご希望のお客さまは、その定期乗車券をご使用にならないようお願いいたします。
- ・ PASMO定期券の場合は、払いもどし前に同じカードへ定期券やIC企画乗車券を購入されると、払いもどし対象となる定期券情報の確認ができなくなるため、払いもどしを受けることが出来なくなります。
- ・ 払いもどしのため定期券うりばのある駅へ電車をご利用してお越しの際は、定期券区間であってもきっぷをお買い求めください。改札係員へ定期券うりばのある駅まで乗車する旨をお申し出のうえ、きっぷに証明をお受けいただき、定期券うりばでご提出ください。運賃を払いもどしいたします。
- ・ 払いもどしの対象となる定期乗車券をお持ちで、本取扱いをご希望のお客さまは手続き終了まで別のICカード乗車券や磁気乗車券等のご利用をお願いいたします。

[定期乗車券の払いもどし計算方法、注意事項はこちらもご覧ください](#)

## 2. 回数乗車券の払いもどし

2021年8月1日までに購入した回数乗車券の有効期間が、今回の東京都または神奈川県のあるいずれかの緊急事態措置期間を含む場合に限り、2021年7月11日をお申し出日とみなして、発売額からご使用枚数分の10円単位普通運賃と手数料220円を差し引いた額の払いもどしをいたします。

[回数乗車券の払いもどし計算方法、注意事項はこちらもご覧ください](#)

払いもどし対象の回数乗車券が大量となる場合は、払いもどしをご希望の駅へ事前にお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。

## 3. お取り扱い期間

上記1. 2. については緊急事態措置終了日の翌日から一年後までお取り扱いをいたします。

**※定期乗車券・回数乗車券の有効期限が終了した後であってもお取り扱いいたします。**

## 4. 払いもどしお取り扱い箇所

定期券 東急線定期券うりば（最新の営業時間は当社ホームページでご確認ください）  
※券売機での暗証番号を使用した払いもどしでは本取扱いは出来ません  
のでご注意ください。

回数券 東急線各駅の改札窓口（世田谷線・こどもの国線をのぞく）

## 5. その他

[\(1\)2021年1月7日に発出された緊急事態宣言に伴う特例払いもどしのお取扱いはこちらをご覧ください。](#)

[\(2\)2021年4月23日に発出された緊急事態宣言に伴う特例払いもどしのお取扱いはこちらをご覧ください。](#)