

## 東急線アプリにて、東急線全駅におけるホームと車両乗降口の

### 段差・隙間に関する情報をご確認いただけます

2021年7月21日

東急電鉄株式会社

2021年7月21日（水）より、当社ホームページおよび東急線アプリで、全駅におけるホームと車両乗降口の段差・隙間に関する情報をご確認いただけるようになりました。

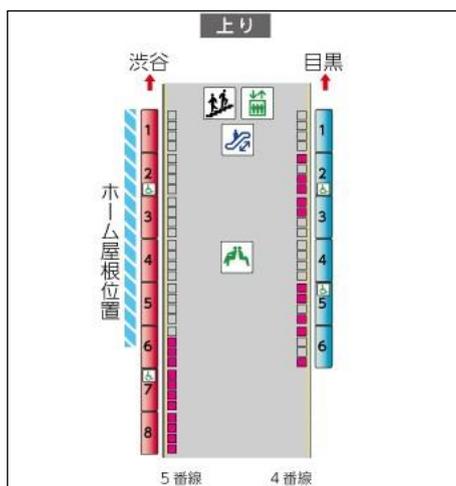
当社ホームページ内「ホームと車両床面の段差・隙間の状況」、東急線アプリ内「ホームと車両床面の段差・隙間」にてご確認ください。

バリアフリーガイドラインに定める段差・隙間の目安値(※1)を満たす車両ドア(※2)から乗降することで、よりスムーズにご利用いただけるようになります。また、段差・隙間に関する情報に加えてエレベーター、エスカレーター、階段、ホーム屋根、車いすスペースの位置を一画面で確認することができ、ご利用前に乗車駅と降車駅のこれらの情報をあわせてご確認ください。お客様自身でより便利な乗降口を事前に選んでいただけるようになります。

(※1)国土交通省にて定める「公共交通機関の旅客施設・車両等・役務の提供に関する移動等円滑化整備ガイドライン」

(2019年10月改定)において車いすご利用のお客さまの単独乗降と列車走行の安全確保を両立するホームと車両乗降口の段差・隙間について、段差3cm・隙間7cmを当面の目安値として定めています。

(※2)当社車両を基準としており、一部車両や車両の混雑状況、ホーム形状等により目安値を満たさない場合があります。



◆当社ホームページ

[https://www.tokyu.co.jp/railway/service/barrier\\_free/maintenance/](https://www.tokyu.co.jp/railway/service/barrier_free/maintenance/)

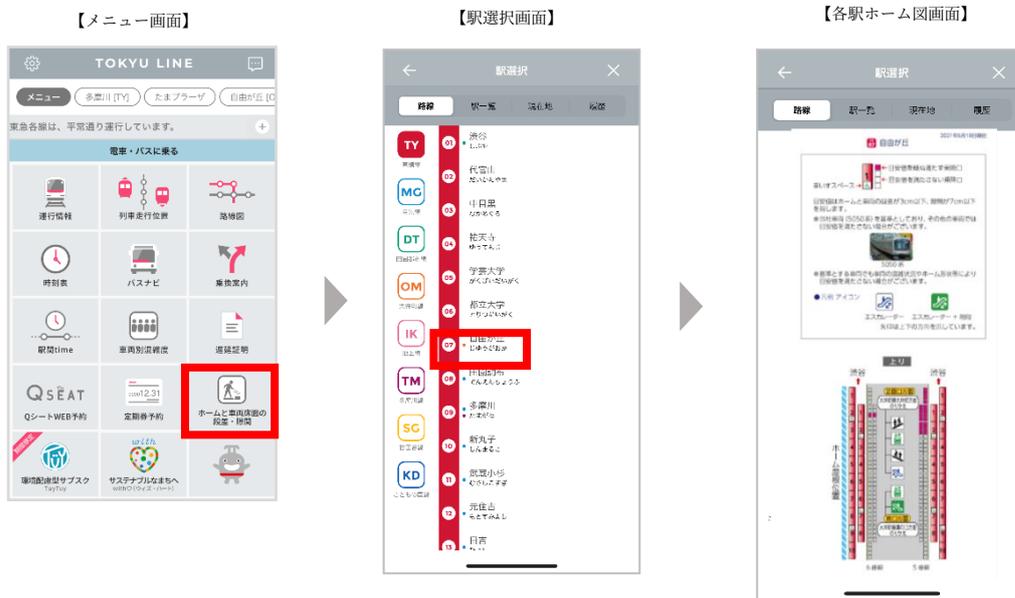
※6月から公表しています。

◆東急線アプリ

東急線アプリから、ホームと車両の段差・隙間情報をご確認いただく方法は以下の通りです。

●操作

アプリ起動⇒メニュー「ホームと車両床面の段差・隙間」を選択⇒路線選択⇒駅選択⇒各駅ホーム図の表示



●対応する車両（型式）の確認方法

- ・各駅ホーム図から  
対応する当社の車両（型式）と写真が掲載されております。
- ・東急線アプリ「列車走行位置」から  
アプリ起動⇒メニュー「列車走行位置」を選択⇒列車選択⇒「車両情報」をタップ⇒車両（型式）の表示



※「列車走行位置」における車両（型式）の表示は、東横線・目黒線・田園都市線にて対応しております。

※一部車両は、車両（型式）の表示に対応していません（非表示となります）。  
※輸送障害による車両の運用変更や通信状況等により、正しく表示されない場合がございます。

●段差・隙間情報と対応する車両（型式）の照会方法  
車両（型式）の表示方は路線により異なります。

【東横線】対応する車両（型式）：東急 5050 系

車両（型式）表示は、ホーム図内およびアプリ内で同一です。

【目黒線】対応する車両（型式）：東急 3020 系、東急 5080 系

車両（型式）表示は、ホーム図内およびアプリ内で同一です。

【田園都市線】対応する車両（型式）：東急 2020 系、東急 5000 系

車両（型式）表示は、ホーム図内およびアプリ内で異なります。

東急線アプリ内「編成番号：2×××」「編成番号：5×××」と表示されている車両が対応車両です。

表示例：「編成番号：2139」, 「編成番号：2142…」, 「編成番号：5103」, 「編成番号：5113…」

◆東急線アプリダウンロードはこちら

・ App Store からダウンロード



<https://apps.apple.com/jp/app/%E6%9D%B1%E6%80%A5%E7%B7%9A%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA/id604757991>

・ Google Play からダウンロード



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tokyu.tokyulinesapplication&hl=ja&gl=US>

◆ニュースリリースはこちら

[https://www.tokyu.co.jp/company/news/list/Pid=post\\_345.html](https://www.tokyu.co.jp/company/news/list/Pid=post_345.html)

◆お問合せ先はこちら

東急お客さまセンター 03-3477-0109

平日・土日祝 10:30～16:00（年末年始などを除く）

※2020年7月20日（月）～当面の間