

「TOQ COIN」の新規会員登録で1,000円相当のコインをプレゼントする

「もれなく1,000コインプレゼントキャンペーン」を実施！

東急線に乗車するたびに貯まるコインで、4月上旬からデジタルチケットサービス「Q SKIP」4券種と交換可能になります

東急電鉄株式会社

当社は、2025年3月1日(土)から2025年3月31日(月)の期間限定で、「TOQ COIN(トークコイン)」に新規会員登録(無料)されたお客さまを対象に、もれなくTOQ COINを1,000コインプレゼントする「もれなく1,000コインプレゼントキャンペーン」(以下、本キャンペーン)を実施します。

「TOQ COIN」(以下、本サービス)は、東急線の乗車や定期券の購入など※1で、利用金額に対し最大3%のコインが東急線アプリ内に貯まるサービスです。貯まったコインは2025年4月上旬から、東急線ワンデーパスを始めとするデジタルチケットサービス「Q SKIP(キュースキップ)」の4券種と交換できるようになります。(具体的な交換開始日は別途お知らせします。)

コインが貯まる本サービスは、「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービス※2に加え、さらに東急線をおトクに楽しくご利用いただくことを目指して2024年11月に開始しました。



本キャンペーンの内容は、下記の通りです。

1. 期 間 2025年3月1日(土)から2025年3月31日(月)まで
2. 対 象 「TOQ COIN」に新規会員登録されたお客さま
3. プレゼント内容 コインを1,000コインプレゼント
※プレゼント時期は、2025年4月上旬を予定しています。
※2025年2月28日(金)以前にご登録いただいたお客さまは対象外となります。

4. 参加方法

■東急線アプリ内右下のメニューにある「TOQ COIN」のバナーから会員登録することができます。

東急線アプリ ダウンロードURL:

iOS版:<https://itunes.apple.com/jp/app/dong-ji-xianapuri/id604757991?mt=8>

Android版:<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tokyu.tokyulinesapplication&hl=ja>

■会員登録の際には、下記2点のご登録が必要になります。いずれも東急線アプリ内からご登録いただけますので東急線アプリ内の案内に沿ってのお手続きをお願いいたします。

- ①「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービス(<https://www.topcard.co.jp/point/save/railway/index.html>)に、お客さまのPASMOもしくはSuica(モバイルPASMO、モバイルSuicaを含む)ID番号を登録する。
- ②「TOKYU ID」に会員登録する。

5. 貯まったコインと交換できる商品(予定)

第一弾として、2025年4月上旬からデジタルチケットサービス「Q SKIP」の東急線ワンデーパス、東急線トライアングルパス、池上線・東急多摩川線ワンデーパス(いけたまパス)、世田谷線散策きっぷに交換いただけるよう準備を進めています。また、「Q SEAT」の座席指定券など、交換できる商品の拡大を予定しています。

※1 コインは、PASMOやSuica(モバイルPASMO、モバイルSuicaを含む)での東急線の乗車(定期券利用を除く)や、タッチ決済対応のクレジットカードであるTOKYU CARDでの東急線の後払い乗車(東急線全駅で実施しているサービス)、東急線PASMO定期券の購入、TOKYU CARDでの「Q SKIP」商品や「Q SEAT」の座席指定券の購入で貯まります。

※2 「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービスは、東急線の乗車(定期券利用を除く)や東急線PASMO定期券の購入、電車とバスのご利用の際のPASMOへのオートチャージでTOKYU POINTが貯まるサービスです。

【別紙】

■貯まったコインと交換できる商品 第一弾 詳細

本サービスでは第一弾の交換商品として、デジタルチケットサービス「Q SKIP」の以下の4券種をコインと交換できるよう準備を進めています。

準備中の第一弾交換商品

サービス	商品	交換コイン	商品説明
	東急線ワンデーパス	740	東急線全線が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。
	東急線トライアングルパス	450	東横線(渋谷～自由が丘)、田園都市線(渋谷～二子玉川)、大井町線(二子玉川～自由が丘)の各駅が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。
	池上線・東急多摩川線ワンデーパス(いけたまパス)	440	池上線(五反田～蒲田)と東急多摩川線(蒲田～多摩川)の各駅が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。
	世田谷線散策きっぷ	360	世田谷線全線が1日乗り降り自由なおトクなきっぷです。

※具体的な交換開始日については、東急線アプリ内などで改めてお知らせいたします。

【参考】

■「TOQ COIN」

PASMOやSuica(モバイルPASMO、モバイルSuicaを含む)での東急線の乗車(定期券利用を除く)や、タッチ決済対応のクレジットカードであるTOKYU CARDでの東急線の後払い乗車、東急線PASMO定期券の購入、TOKYU CARDでのデジタルチケットサービス「Q SKIP」商品や「Q SEAT」の座席指定券の購入で、利用金額に対し最大3%のコインが東急線アプリ内に貯まり、東急線に関する商品に交換できるサービスです。

コインが貯まる本サービスは、「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービスに加え、さらに東急線をおトクに楽しくご利用いただくことを目指して2024年11月に開始しました。

■東急線アプリ

東急線アプリは、2013年のサービス開始以降、最新の運行情報、運休や遅延など運転支障が生じた際の迂回ルート検索、リアルタイムな列車走行位置などの情報提供や、車内・改札などの混雑状況の見える化、バリアフリーの情報など、お客さまに安全かつ快適に電車や駅をご利用いただけるよう情報配信を強化してきました。

2022年9月には、東急のテクノロジーでまちを豊かにするDX特別組織「URBAN HACKS」と連携し、「CX(顧客体験)」領域にも力点を置き、アジャイル開発による東急線アプリのリニューアルを実施しました。

現在のダウンロード数は50万を突破し、これまで以上にお客さまとのデジタル顧客接点としての機能を集約します。鉄道・バスの情報配信を引き続き強化することに加え、「Q SKIP」の購入機能の搭載など、沿線を中心とする移動とにぎわいの創出に資するアプリを目指します。

東急線アプリ：<http://ii.tokyu.co.jp/tokyusenapuri/index.html>

■TOKYU POINT

東急グループや全国の加盟店で貯めて使えるポイントサービスです。TOKYUポイント加盟店で1ポイント1円相当として使用できるほか、マイルとの交換やPASMOへのチャージなどに利用可能です。

※TOKYU POINTをご利用いただけるカードは以下になります。

- ・TOKYU CARD
- ・TOKYU POINT CARD
- ・JALカード TOKYU POINT ClubQ
- ・ANA TOKYU POINT ClubQ PASMO マスターカード
- ・スーパーICカード TOKYU POINT PASMO「三菱UFJ-VISA」

TOKYU POINT：<https://www.topcard.co.jp/point/>

■「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」各種サービスのご利用方法

東急線の乗車ポイント、東急線PASMO通学定期券購入ポイントなどを貯めるには、「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」のご登録が必要です。

「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービス：<https://www.topcard.co.jp/point/save/railway/index.html>

■「TOKYU ID」

東急(株)グループ各社が提供する複数のサービスをIDで連携し、移動する・働く・遊ぶ・暮らすといった日常シーンでのシームレスな体験価値を提供するためのデジタル共通基盤です。2023年8月にデジタルチケットサービス「Q SKIP」の認証機能としてサービスを開始し、2024年7月には「東急線アプリ」にも導入しました。日常生活での行動シーンにおいて、お客さまを深く理解し、リアルとデジタルが融合した一人ひとりに最適なサービスを提供し続けられるよう、順次連携するサービスを拡充していきます。

TOKYU IDトップ：<https://id.tokyu.co.jp/signin>

■「URBAN HACKS」

東急(株)は、テクノロジーで街を豊かにするDX特別組織「URBAN HACKS」を2021年7月に設立し、現在、80名を超えるエンジニア・デザイナーなどの専門人材を擁しています。約3年で、交通、生活・リテール、ホテル、不動産などの各領域でのスマートフォンアプリ・Webサイトを開発し、お客さまのニーズや世の中の変容を踏まえて、それらを進化させ続けています。

URBAN HACKSホームページ：<https://10q89s.jp/>

■「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービスと本サービスの違い

「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービスは、東急線の乗車(定期券利用を除く)や東急線PASMO定期券の購入、電車とバスのご利用の際のPASMOへのオートチャージなどでTOKYU POINTが貯まるサービスです。

本サービスは、東急線のご利用で東急線アプリ内にTOQ COINが貯まり、東急線に関する商品に交換できるサービスです。

TOQ COINからTOKYU POINT、TOKYU POINTからTOQ COINへの交換はできません。

■「TOQ COIN」に関するお問い合わせ先

「TOQ COINお問合せ窓口」ナビダイヤル 0570-028-109

<ナビダイヤルにつながらない方> 03-6432-7514

営業時間 9:30~17:00(除く1/1~3、2月第2日曜日)

以 上