

新型コロナウイルス感染症予防に関する運行や関連施設の営業について

2020年9月18日
東急電鉄株式会社

当社では、新型コロナウイルス感染予防のため、サービスの休止や関連施設の休業を実施しておりましたが、緊急事態宣言や外出自粛要請の解除に伴いサービスの一部を再開しました。なお、一部のサービスにつきましては、引き続き、休止や営業時間の短縮となります。お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<現在も休止や営業時間短縮のサービス>

- ◆大井町線・田園都市線の「Qシート」サービスは、現在休止しております。
 - ※東急線全線は、通常ダイヤにて運行します。
 - ※オフピーク通勤・通学にご協力をお願いします。
 - [東急線の駅・車内のお客さまのご利用状況についてはこちらをご覧ください。](#)

- ◆「定期券うりば」は、**13時00分**～**20時00分**に営業時間を短縮しています。
 - ※定期券は東急線各駅の券売機でも購入できます。
 - また、便利な[定期券ネット予約サービス](#)ご利用をお願いします。

- ◆キャンペーン・配布物
 - ・「グッチョイ・クーポン」
 - ・「HOT ほっと TOKYU」

- ◆東急お客さまセンター
 - ・営業時間を短縮しております。
 - 平日・土日祝とも 10:30~16:00
 - 電話 03-3477-0109

<営業を再開したサービス・施設等>

- ◆おトクなきっぷ
 - ・「東急江の島・鎌倉フリーパス」は、9月19日（土）より発売を再開します。
 - ※「[おトクなきっぷ](#)」の詳細は、[ホームページ](#)にてご覧いただけます。
 - ・「横濱中華街旅グルメきっぷ」の利用可能店舗・施設は、営業時間の短縮や休業日が変更となっている場合がございます。
 - ご利用の際は必ず各加盟店舗・施設にご確認のうえ、ご利用ください。

- ◆電車とバスの博物館の営業について
 - ・6月29日（月）より休館日や営業時間などを変更して再開しました。
 - ※営業時間：10:00～15:00（最終入館 14:30）
 - 休館日：木曜定休の他、土曜、日曜、休日は臨時休館
 - ご来館の際は、[電車とバスの博物館ホームページ](#)をご覧ください。