

東急グループ各社が一体となり、さまざまな生活動線上での商品受け取りを可能に！

**12月8日(木)、田園都市線たまプラーザ駅周辺の東急グループ各施設において、
ネットスーパーの商品受け取りサービスを試験的に開始します。**

東京急行電鉄株式会社
株式会社東急ストア

東京急行電鉄株式会社(以下、東急電鉄)と株式会社東急ストア(以下、東急ストア)は、東急ストアネットスーパーの商品を、田園都市線たまプラーザ駅周辺の東急グループ各施設で受け取ることができるサービスを、12月8日(木)から試験的に開始します。

東急ストアネットスーパーは、インターネットで注文いただいた東急ストアの商品を、東急電鉄のホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の「ベルキャスト」(配送スタッフ)がお客さまのご自宅へお届けするサービスです。昨今の、宅配商品の受け取り方法多様化におけるお客さまのニーズにお応えするため、2016年1月からは、東横線綱島駅に「ネットスーパー受け取り用冷蔵ロッカー」を設置し、注文した商品を駅構内で受け取ることができるサービスを開始しています。

今般新たに、たまプラーザ駅北口バスターミナルに設置した「ネットスーパー受け取り用冷蔵ロッカー」や、「たまプラーザ テラス インフォメーション」、「イツコムスポット たまプラーザ テラス」が、商品の受け取り場所として加わります。また、学童保育「キッズベースキャンプα たまプラーザ」やスポーツクラブ「アトリオドゥーエ たまプラーザ」、デイサービス「オハナ たまプラーザ」をご利用される方は、当該施設でも商品を受け取れるようになります。

受け取り場所として東急グループの各施設を加え、商品の注文時に受け取り方法や時間を指定することで、お客さまは、さまざまな生活動線上で商品を受け取ることができるようになります。

東急電鉄および東急グループ各社は、「住みたい沿線 日本一」の実現に向け、今後も日常の生活をより便利で快適にするサービスを提供することで、沿線の価値向上に取り組んでいきます。

詳細は【別紙1】の通りです。



受け取りイメージ(たまプラーザ テラス インフォメーション)



受け取り施設 地図

【別紙1】

■サービス概要

1. サービス開始日 2016年12月8日(木) ※2017年春頃まで試験実施予定

2. サービス内容

(概要)

東急ストアネットスーパーでご注文いただいた商品を、「ネットスーパー受け取り用冷蔵ロッカー」やグループ各施設で受け取ることができるサービスです。

(ご利用料金)

配送料(受取り手数料)324円(税込)／1回 ※2,500円(税込)以上お買い上げ頂いた場合は無料

○受け取り施設と対象となるお客さま

受け取り施設	対象となるお客さま	受け取り時間帯
たまプラーザ テラス インフォメーション	東急ストアネットスーパー会員	・14:00 ~ 15:00 ・16:30 ~ 17:30 ・18:00 ~ 20:00
たまプラーザ駅北口バスターミナル 受け取り用冷蔵ロッカー	東急ストアネットスーパー会員	・14:00 ~ 16:30 ・16:30 ~ 18:30 ・18:30 ~ 20:30 ・20:30 ~ 23:00
iTSCOM スポット たまプラーザ テラス	東急ストアネットスーパー会員	・16:00 ~ 17:30 ・18:00 ~ 19:00
アトリオドゥーエ たまプラーザ	東急ストアネットスーパーの会員かつ、 以下施設の利用者 「アトリオドゥーエ たまプラーザ」 「東急スイミングスクール たまプラーザ」 「J-フロンテッジフットボールスクール たまプラーザ」	・15:30 ~ 17:00
キッズベースキャンプα たまプラーザ	東急ストアネットスーパーの会員かつ、 「キッズベースキャンプα たまプラーザ」利用者	・18:00 ~ 19:00
オハナ たまプラーザ	東急ストアネットスーパーの会員かつ、 「オハナ たまプラーザ」利用者	・16:00 ~ 17:00

○たまプラーザ駅北口バスターミナル受け取り用冷蔵ロッカー



利用イメージ

【ロッカーについて】

①ボックス数 常温:6箱 冷蔵:6箱

②ロッカーのサイズ 幅:1500mm×奥行:600mm×高さ:1850mm

※東横線綱島駅においても、同サービスを実施しています。【別紙2】をご参照ください。

【別紙2】

■東急ストア ネットスーパーとは

東急ストアネットスーパーは、東急ストア店頭の商品を、東急電鉄のホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の「ベルキャスト」(配送スタッフ)がご自宅にお届けするサービスです。2009年10月に宮前平店(川崎市宮前区)を母店として開設以来、お客さまの生活利便性向上を目的に東急線沿線にて拡大し、2016年11月現在、14店舗を母店とした出荷体制を整えています。

■ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」とは

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、お客さまがご自宅にいながらにして、あらゆる商品やサービスを手に入れることができることを目指す「究極の小売業態」です。専門スタッフ「ベルキャスト」がお客さまのご自宅へ商品やサービスを直接お届けし、「家ナカ」をもっと便利に快適にするためのサービスをお手伝いをします。

≪「東急ベル」の主なサービスラインアップ≫

1. 東急ストア ネットスーパー

東急ストアの店舗の商品をお客さまのご自宅にお届けします。商品は専門スタッフが売場で厳選し、「ベルキャスト」(配送スタッフ)がお届けします。

2. 東急ベルセレクト

東急ベルが厳選した商品をご家庭にお届けするサービスです。おいしいスイーツやワイン、東急線沿線の隠れた逸品など、便利で快適な暮らしに役立つ商品を取り揃えています。

3. ハウスクリーニング

エアコンや水回りを中心に、毎日のお掃除では落としきれない汚れなどを「ベルキャスト」(施工スタッフ)がご自宅にお伺いし丁寧に掃除します。

4. 家事代行

料理や掃除などのいつもの家事を「ベルキャスト」(サービススタッフ)がご自宅にお伺いし、お手伝いします。

5. その他

植木の剪定や水道・ガスの修理、リフォームなど「家ナカ」を快適に便利にするためのサービスを多数ラインアップしています。

■東横線綱島駅における受け取り用冷蔵ロッカーについて

1. サービス開始日 2016年1月12日(火)

2. 設置場所 東横線綱島駅改札前

3. サービス内容

(概要)

東急ストアネットスーパーでご注文いただいた商品を、駅に設置された受け取り用冷蔵ロッカーで、お客さまのご都合の良い時間に受け取れるサービスです。

(ご利用料金)

配送料(受取り手数料)324円(税込)／1回 ※2,500円(税込)以上お買い上げ頂いた場合は無料

(ボックス数)

常温:4箱 冷蔵:6箱

4. お客さまのご利用状況について

綱島駅周辺にお住まいのお客さまや、綱島駅からバスでご自宅までお帰りになるお客さまから、特に多くご利用いただいています。「帰りがけにスーパーへ買い物に行く必要が無くなった」「生鮮食品など冷蔵品も受け取ることができ便利である」といったお声を頂いています。

以上