



2016年9月15日

2016年度マナー向上への取り組み

マナー向上×ドラマ「わたしの東急線通学日記」スタート！！
～マナー広告とドラマを融合させた新コンテンツで、マナー向上を呼びかけます～

東京急行電鉄株式会社

当社は、9月16日(金)より、「いい街 いい電車 プロジェクト」の一環として、マナー広告とドラマを融合させた「わたしの東急線通学日記」をスタートします。

当社はすべてのお客さまに駅や車内を快適にご利用いただけるよう、当社へのご意見・ご要望、東急電車モニターや日本民営鉄道協会のマナーアンケートの結果などを踏まえ、毎年マナー向上に取り組んでいます。昨年度は初めての試みとして、東急線沿線地域で活躍するスポーツチームとタイアップし、選手が出演しているマナーポスターを駅構内に掲出したところ、SNS等で大変好評をいただき、マナー向上に対する関心を高めることができました。

今年度展開する「わたしの東急線通学日記」シリーズでは、駅ばりポスターと動画にて、東急線で日常的にトラブルにつながるような利用シーンなどをストーリー仕立てに描写します。ご利用いただいているお客さまの目線でマナーに対するメッセージを発していくことで、ひとりでも多くのお客さまの気づきにつながるようにするとともに、マナー向上へのご理解とご協力を呼びかけたいきます。

ポスターは、東急線全駅(世田谷線は除く)で9月16日(金)から掲出し、動画については、電車内の扉上にある液晶モニター「TOQ-ビジョン」で放映するほか、WEB限定版の動画配信も予定しています。なお、シリーズ第1弾目となるテーマは、「歩きスマホは危険」です。

マナー向上×ドラマ「私の東急線通学日記」の詳細は別紙のとおりです。

わたしの東急線通学日記
My Diary of TOKYU LINES



【別 紙】

<シリーズ名称>

「わたしの東急線通学日記」

<内容>

今回の「わたしの東急線通学日記」では、大学進学タイミングで上京し、東急線沿線に住み始めたひとりの女性の物語です。はじめての都会、電車通学を続けるなかで、様々な乗車マナーに触れます。ときにマナー違反の被害者に、またときには無意識のうちに加害者になることを通じて、ひとりの東急線利用者、ひとりの人間として成長していく女性の姿を描きます。

<テーマ>

これまでのマナー向上広告は、鉄道利用者のマナー違反を一方向的に批判する広告ばかりでした。しかし、生活者としての我々は、マナー違反を腹立たしく感じる一方で、気が付かぬうちに自らマナー違反をしてしまうことがあるのが実情です。どこにでもいる鉄道利用者自身の目線で描きながら、マナー向上へのご理解、ご協力を得ることを目的としています。

<展開期間>

2016年9月 ～ 2017年3月（予定）

<マナー啓発テーマ>

第 1 弾 … 「歩きスマホは危険」

第 2 弾 … 「車内化粧」

第 3 弾 … 「整列乗車」

第 4 弾 … 「車内混雑時での荷物の持ち方」

※その他4種を実施予定

<主な掲出先>

ポスター … 東急線全駅（世田谷線は除く）

※第1弾は9月16日（金）より掲出予定

ムービー … 15秒編 → 車内液晶モニター「TOQ-ビジョン」

※第1弾は9月26日（月）公開予定

ムービー … 30秒編 → 「いい街 いい電車 プロジェクト」HP (<http://ii.tokyu.co.jp/>)

（WEB限定版）

渋谷ハチ公前屋外ビジョン「Q's eye」等検討中

※第1弾は9月26日（月）公開予定

「いい街 いい電車 プロジェクト」とは

「いい街 いい電車 プロジェクト」とは、選ばれる沿線日本一に向け、沿線のみなさまとの近くて良い関係「近イイ関係」を目指すプロジェクトです。

駅がもっと身近になる活動を通して、愛着のある「いい街」と、いつでもどこでも安全に移動できる、安心・快適な「いい電車」の実現に向け、積極的に活動します。



<展開ポスター①>

◆マナー向上ポスター(お知らせボード用)

「『わたしの東急線通学日記』シリーズ開始」編



わたしの東急線通学日記
My Diary of TOKYU LINES

駅構内、車内でのマナー違反行為はおやめください。



<展開ポスター①>

◆マナー向上ポスター(お知らせボード用)

「歩きスマホは危険」編



運命、ではなく

ドラマのようになぶつかった。

歩きスマホだった。

わたしの
東急線通学日記
My Diary of TOKYU LINE

歩きスマホは危険です。



東急電鉄

【参 考】

<2015年度マナー向上に向けた取り組み>

◆「沿線のスポーツチームとマナー向上」(全11シリーズ2015年4月～2016年2月末)

東急線沿線地域で活躍するスポーツチームとタイアップし、マナー向上に向けたポスターを作成しました。駅構内に選手が出演しているマナーポスターを掲出することで、お客さまの理解を深めることを目指しています。

また、試合当日は東急線を利用し競技場へ足を運んで頂くこと、サポーターのマナーへの関心を高めてもらうことにもつなげています。

川崎フロンターレ
「整列乗車」編



川崎フロンターレ
「座席の座り方①」編



スフィーダ世田谷
「車内での飲食・化粧」編



日体大 FIELDS
「車内での飲食・化粧」編



東京ヤクルト・スワローズ
「座席の座り方②」編



東京ヤクルト・スワローズ
「ホーム上の歩き方」編



東急レイエス
「駆け込み乗車」編



ラグビー日本代表
「日本のマナーアピール」編



キャンイーグルス
リコーブラックラムズ
「無理に押さない」編



青山学院大学・駒澤大学
日本体育大学・神奈川大学
「マナーをつなごう」編



横浜ビー・コルセアーズ
「混雑時、手荷物は上へ」編

