

日本初！ネットスーパー受け取り用冷蔵ロッカーを駅構内に設置

2016年1月12日(火)、東横線綱島駅構内にて試験的に運用を開始します

東京急行電鉄株式会社
株式会社東急ストア

東京急行電鉄株式会社(以下、東急電鉄)と株式会社東急ストア(以下、東急ストア)は、東横線綱島駅改札前に冷蔵ロッカーを設置し、東急ストアネットスーパーの商品をお客さまの都合が良い時間に受け取ることができるサービス(以下、本サービス)を、2016年1月12日(火)から試験的に開始します。

東急ストアネットスーパーは、東急ストア店頭の商品を、東急電鉄のホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の「ベルキャスト」(配送スタッフ)が商品をご自宅にお届けするサービスです。ネットスーパーを利用する方には、「職場や電車の車中でお買物し、駅前で受取りたい」「レジ待ちはしたくない」といったニーズがありました。

本サービスは、多くの方が利用する駅改札口前に受け取り用冷蔵ロッカーを設置することで、ネットスーパーの利便性を高めるとともに、時間節約志向のお客さまのニーズに応えることを目的に実施するものです。実施場所については、2016年1月8日(金)に東急ストア綱島駅前店が閉店し、お客さまから「お買物が不便になる」との声をいただいたことから、東横線綱島駅で実施することとしました。

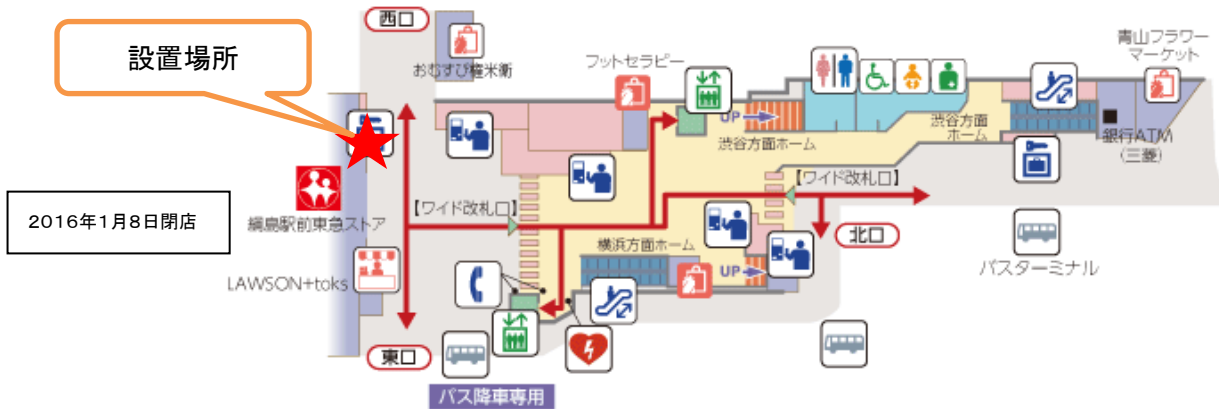
両社は、今後も日常の生活を便利で快適にするサービスを提供し、沿線価値向上に取り組んでいきます。
本サービスの詳細は別紙の通りです。



以上

【別紙1】

- 1. サービス開始日 2016年1月12日(火) ※2016年秋頃まで実施予定
- 2. 設置場所 東横線綱島駅改札前



3. サービス内容
(概要)

東急ストアネットスーパーでご注文いただいた商品を、駅に設置された受け取り用冷蔵ロッカーで、お客さまのご都合の良い時間に受け取れるサービスです。

(利用条件等)

- 駅ロッカー利用料
利用料金324円(税込)／1回
ロッカーで受け取る商品を2,500円(税込)以上お買い上げでロッカー利用料無料

※2016年3月31日まで、ロッカーで受け取る商品1,500円(税込)以上お買い上げでロッカー利用料無料

○受け取り可能な時間帯

便	①	②	③
受け取り可能な時間帯	13時半～15時半	16時～17時半	18時～21時
注文締切時間	当日10時	当日12時	当日14時

※当日から7日先までのお届け日・時間帯が指定可能。

○サービス対象者

東急ストアネットスーパー会員

※東急ストアネットスーパー配送可能エリア外に在住の場合は、駅ロッカー受け取り専用の登録を行うことでご利用いただけます。(配送可能エリアは【別紙2】参照)

【別紙2】

■ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」とは

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」は、お客さまがご自宅にいながらにして、あらゆる商品やサービスを手に入れることができることを目指す「究極の小売業態」です。専門スタッフ「ベルキャスト」がお客さまのご自宅へ商品やサービスを直接お届けし、「家ナカ」をもっと便利に快適にするためのするためのお手伝いをします。

《「東急ベル」の主なサービスラインアップ》

1. 東急ストア ネットスーパー

東急ストアの店舗の商品をお客さまのご自宅にお届けします。商品は専門スタッフが売場で厳選し、「ベルキャスト」(配送スタッフ)がお届けします。

2. ハウスクリーニング

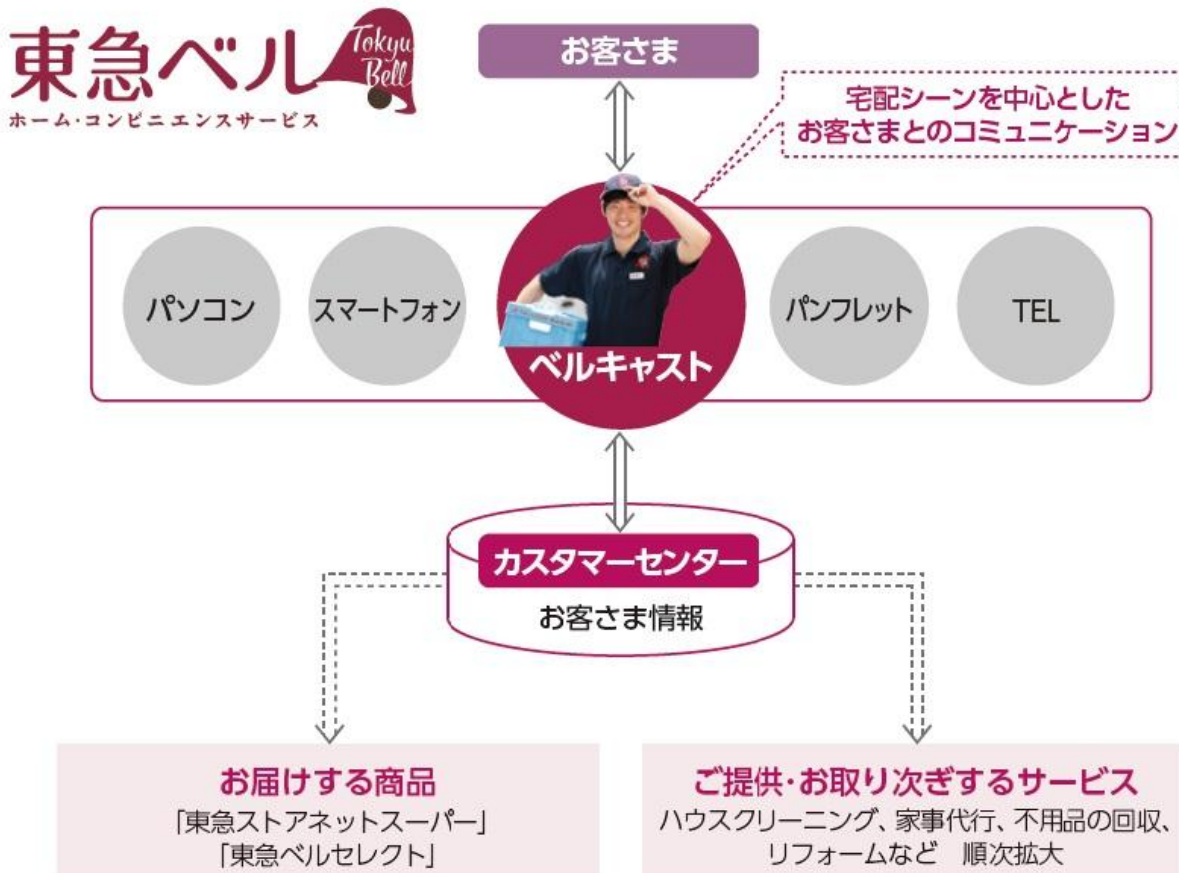
エアコンや水回りを中心に、毎日のお掃除では落としきれない汚れなどを「ベルキャスト」(施工スタッフ)がご自宅にお伺いし丁寧に掃除します。

3. 家事代行

料理や掃除などのいつもの家事を「ベルキャスト」(サービススタッフ)がご自宅にお伺いし、お手伝いします。

4. その他

植木の剪定や水道・ガスの修理、リフォームなど「家ナカ」を快適に便利にするためのサービスを多数ラインアップしています。



■東急ベルのエリア拡大について

1月8日(金)より、従来のサービス提供エリアに加え、以下のエリアを新たにサービス提供エリアとして拡大しました。

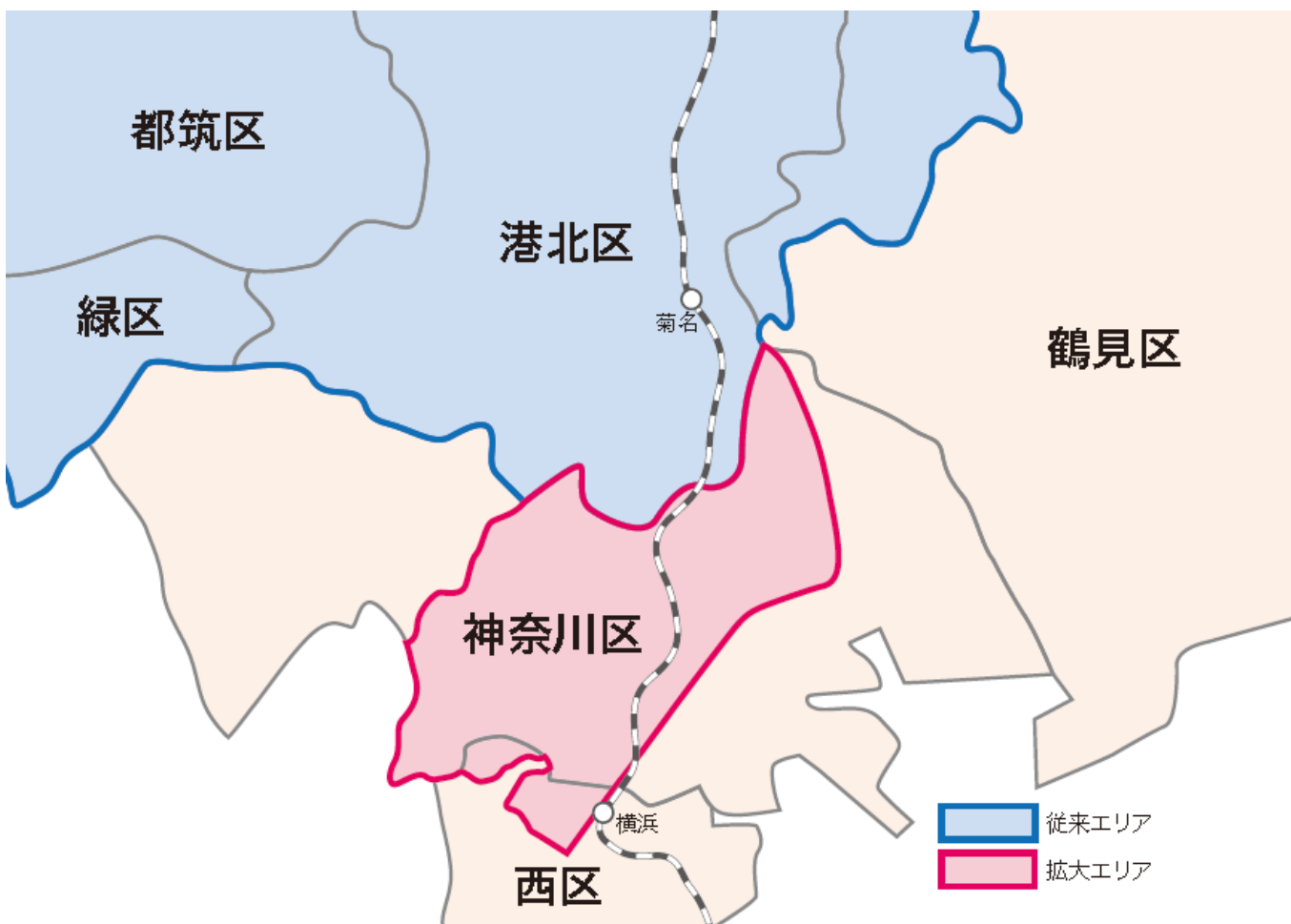
・神奈川県 横浜市 神奈川区

旭ヶ丘、泉町、浦島丘、大口通、大口仲町、上反町1丁目～2丁目、桐畑、栗田谷、斎藤分町、沢渡、白幡上町、白幡仲町、白幡西町、白幡東町、白幡南町、白幡向町、白幡町、高島台、立町、反町1丁目～4丁目、台町、鶴屋町1丁目～3丁目、富家町、鳥越、中丸、七島町、西大口、西神奈川1丁目～3丁目、二本榎、白楽、平川町、広台太田町、二ツ谷町、松ヶ丘、松見町1丁目～4丁目、松本町1丁目～6丁目、三ツ沢上町、三ツ沢下町、三ツ沢中町、三ツ沢西町、三ツ沢東町、三ツ沢南町、六角橋1丁目～6丁目、神大寺1丁目～4丁目

・神奈川県 横浜市 西区

北軽井沢、南軽井沢、楠町、北幸1丁目～2丁目、南幸1丁目～2丁目

拡大エリアマップ



■東急ストア ネットスーパーとは

東急ストアネットスーパーは、東急ストア店頭の商品を、東急電鉄のホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」の「ベルキャスト」(配送スタッフ)がご自宅にお届けするサービスです。2009年10月に宮前平店(川崎市宮前区)を母店として開設以来、お客さまの生活利便性向上を目的に東急線沿線にて拡大し、2016年1月現在、12店舗を母店とした出荷体制を整えています。

以上