

3月13日から、Twitterで東急線運行情報の配信を開始します。

あわせて、同日から「東急線運行情報メール」も機能を拡充し、続報メールの配信を開始

東京急行電鉄株式会社

当社は、3月13日(水)から、「Twitter」による東急線の運行情報配信サービスを開始します。

これまで当社では、列車の運行に支障が生じた際の運行情報を当社ホームページやモバイルサイトでお知らせしているほか、事前にご登録いただいたお客さまの携帯電話・スマートフォンにメールでお知らせするサービス「東急線運行情報メール」を2008年に導入するなど、駅以外の場所にいらっしゃるお客さまに対する迅速な運行情報提供の強化に努めてきました。

今回、新たに公式のTwitterアカウントを開設することで、さらに多くのお客さまに迅速な運行情報の提供が可能となります。

また同日から、「東急線運行情報メール」のサービス内容を拡充します。これまでは、列車の運行に15分以上の遅れ・運転見合わせが発生または見込まれる場合に第1報をメールで配信していましたが、3月13日からは、運転を見合わせた場合に限り、事前にご登録いただいた方に続報(区間運休、全区間復旧などの情報)もメールで配信します。

「Twitterによる運行情報配信サービス」ならびに「東急線運行情報メールの続報配信」の詳細は別紙のとおりです。



Twitterによる運行情報の配信画面(イメージ)


以 上

【別紙】

1. 「Twitter」による運行情報配信サービス

- (1) サービス開始日
3月13日(水)初電から
- (2) 配信内容
列車の運行に15分以上の遅れ・運転見合わせが発生または見込まれる場合に運行情報をお知らせします。なお配信される運行情報は、当社ホームページ上とほぼ同じタイミングで更新されます。
また、通勤・通学で東急線をご利用のお客さまの使い勝手を考慮し、平常運行している場合でも、毎日7時と17時に運行情報を配信します。
- (3) アカウント名
@tokyu_official(東急線運行情報【公式】)
- (4) URL
https://twitter.com/tokyu_official
- (5) 利用方法
Twitter 利用登録後、@tokyu_official をフォローしてください。
- (6) 配信時間
始発から終電まで

2. 東急線運行情報メールの続報配信

- (1) サービス開始日
3月13日(水)初電から
 - (2) 配信内容
列車の運行に15分以上の遅れ・運転見合わせが発生または見込まれる場合に運行情報をお知らせします。さらに、運転を見合わせた場合に限り、事前にご登録いただいた方に続報(区間運休、全区間復旧など)をお知らせします。
 - (3) 登録・利用方法
携帯電話・スマートフォンから東急線運行情報メールモバイルサイト
(<http://tokyu.jp/train/>) にアクセスいただき、メールアドレスと配信を希望される「路線」「曜日」「時間帯」「続報配信希望の有無」などを事前に登録していただきます。
- 
- (4) 配信時間
始発から終電まで
登録時に「始発～10時」「始発～22時」「始発～終電」の中から、任意で選択が可能です。
 - (5) 登録料・利用料
無料
メール受信、サイト接続に関わる費用はお客さまのご負担となります。

以 上