

「マイページ・PASMO履歴照会サービス」 の一時停止について

PASMOホームページにおきまして、PASMOをお持ちのお客さまへのサービスとして、過去の残額履歴をお客さまに提供するためのサービス「マイページ・PASMO履歴照会サービス(以下、「マイページ」といいます。)」を提供してまいりましたが、システムリスク調査のため「マイページ」のご利用を一時停止いたしましたので、お知らせいたします。

同サービスをご利用のお客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 停止したサービス

「マイページ・PASMO履歴照会サービス」(マイページ)

PASMOホームページにて「記名PASMO」「PASMO定期券」の約3か月前までの残額履歴が全件ご覧いただけるサービス。

2. これまでの経緯および停止した理由

2007年3月のPASMOサービスインと同時に、マイページによる残額履歴の照会サービスを開始し、PASMOをご利用のお客さまに提供してまいりました。

マイページの残額履歴の閲覧に際しては、「PASMOカード番号」およびPASMO購入時にご登録いただいている「氏名」「生年月日」「電話番号」を照会画面にご入力いただくことにより、PASMO記名人であることの本人確認を行っております。

当初、「PASMOカード番号」は、第三者が容易に知り得るものではないという認識のもと、サービスを開始し運用してまいりました。

しかしながら、何らかの事情により、第三者が「PASMOカード番号」、登録情報を知り得た場合、これまでの使用履歴等の残額履歴が第三者に漏洩する可能性があることを考慮し、システムリスクについて改めて調査するため、サービスを一時停止することといたしました。

3. 停止日時

2012年3月1日 16時10分をもって停止いたしました。

4. その他サービスへの影響

マイページ停止にとともなう、他のPASMOサービスへの影響はございません。

5．記名P A S M Oの個人情報について

記名P A S M Oに関して取得した個人情報は、株式会社パスモが管理し、通知または公表した利用目的の範囲内でのみ利用しております。あらかじめお客さまの同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することは、法令等にもとづく場合を除き一切ございません。

6．今後の対応

- (1) P A S M Oをご利用いただける駅の券売機やバス営業所等にお手持ちのP A S M Oをお持ちいただければ、引き続き直近20件の残額履歴を表示・印字することができます。
- (2)マイページ停止時点でマイページにご登録いただいていた会員様に対し、当面の間、引き続き現在と同等の情報提供サービスを郵送により実施いたします。サービスの詳細につきましては、P A S M Oホームページ(<http://www.pasmo.co.jp/>)にてご案内しております。
- (3) 今後のマイページサービスについては、システムリスク調査の結果をふまえ、方針を決定しP A S M Oホームページにてご案内いたします。

7．お客さまからの本件に関するお問い合わせ

詳しくはP A S M O事業者（別紙参照）にお尋ねください。

以上

【別紙】P A S M O事業者

鉄道（26事業者）

伊豆箱根鉄道、江ノ島電鉄、小田急電鉄、関東鉄道、京王電鉄、京成電鉄、京浜急行電鉄、埼玉高速鉄道、相模鉄道、首都圏新都市鉄道、新京成電鉄、西武鉄道、多摩都市モノレール、千葉都市モノレール、東京急行電鉄、東京地下鉄、東京都交通局、東武鉄道、東葉高速鉄道、箱根登山鉄道、北総鉄道、舞浜リゾートライン、ゆりかもめ、横浜高速鉄道、横浜市交通局、横浜新都市交通

バス（74事業者）

伊豆箱根バス、江ノ電バス横浜、小田急バス、神奈川中央交通、川崎市交通局、川崎鶴見臨港バス、関東バス、京王電鉄バス、京成バス、京浜急行バス、国際興業、相鉄バス、西武バス、立川バス、千葉交通、東急バス、東京都交通局、東武バスセントラル、西東京バス、箱根登山バス、日立自動車交通、富士急行、船橋新京成バス、平和交通、山梨交通、横浜市交通局、小湊鐵道、江ノ電バス藤沢、小田急シティバス、湘南神奈交バス、津久井神奈交バス、横浜神奈交バス、相模神奈交バス、藤沢神奈交バス、京王バス東、京王バス南、京王バス中央、京王バス小金井、ちばシティバス、京成タウンバス、ちばフラワーバス、京成トランジットバス、ちばグリーンバス、千葉中央バス、千葉海浜交通、千葉内陸バス、東京ベイシティ交通、ちばレインボーバス、京成バスシステム、羽田京急バス、横浜京急バス、湘南京急バス、西武観光バス、シティバス立川、東急トランセ、朝日自動車、茨城急行自動車、国際十王交通、川越観光自動車、東武バスイースト、東武バスウエスト、阪東自動車、東武バス日光、小田急箱根高速バス、富士急湘南バス、フジエクスプレス、富士急山梨バス、富士急平和観光、富士急シティバス、富士急静岡バス、習志野新京成バス、松戸新京成バス、あすか交通、横浜交通開発

以上