

2004年1月22日

東急線、みなとみらい線の各駅に「お忘れ物検索システム」を導入

駅および電車内のお忘れ物を、スピーディーにお探しできるようになります

東京急行電鉄株式会社
横浜高速鉄道株式会社

東京急行電鉄（本社：東京都渋谷区、社長：上條清文）および横浜高速鉄道（本社：神奈川県横浜市、社長：井上六郎）では、東横線とみなとみらい線が相互直通運転を開始する2004年2月1日（日）から、東急線、みなとみらい線の各駅に、駅および電車内のお忘れ物を検索する「お忘れ物検索システム」を導入します。

このシステムは、東急線・みなとみらい線の駅係員がお忘れ物をお預かりした際に、お忘れ物の特徴などのデータを端末に登録することにより、各駅の係員がお忘れ物の情報をリアルタイムで検索できるようにするものです。東急線だけでなくみなとみらい線の駅や車内でのお忘れ物についても、各駅から相互に、かつスピーディーにお探しできるようにすることで、お客さまサービスの向上を図ります。

「お忘れ物検索システム」の概要は次のとおりです。

サービス開始日 2004年2月1日（日）

システム導入駅 東急線：鉄道線各駅（田園都市線渋谷駅、こどもの国線を除く85駅）
および世田谷線三軒茶屋駅、上町駅、下高井戸駅

みなとみらい線：全6駅

横浜駅は東横線、みなとみらい線共通のため、導入駅の総数は合計93駅となります。

上記の各駅のほか、「東急お客さまセンター」（東急グループお客さまご相談窓口）にも導入します。

電話：03-3477-0109

受付時間：月～金 8:00～20:00、土日祝 9:30～17:30（年末年始除く）

システム導入による主な変更点

	従 来	お忘れ物検索システム導入後
お忘れ物検索の流れ	お客さまから、最寄りの駅にお申しつけいただく 駅係員が関係駅に電話で検索を依頼 検索依頼を受けた駅で台帳を使用して検索し、該当すると思われるお忘れ物の有無について、依頼元の駅に回答 お申しつけいただいた駅よりお客さまに結果をご報告	お客さまから、 <u>最寄りのシステム導入駅</u> にお申しつけいただく 駅係員が <u>お忘れ物検索システム</u> で検索 <u>速やかに</u> お客さまへ結果をご報告

お忘れ物のお引き渡しは、発見・届出のあった駅または取集駅へ、お客さまに直接お越しいただき行きます。

(参考) お忘れ物等の取集駅

線名	拾得区間	取集曜日	取集駅	電話
東横線	渋谷～都立大学 新丸子～横浜	月・木	渋谷 横浜	03-3400-3306 045-323-0225
目黒線	目黒～田園調布		目黒	03-3493-5774
大井町線	大井町～上野毛 (大岡山を除く)		大井町	03-3771-2006
田園都市線	池尻大橋～用賀 二子玉川～中央林間		三軒茶屋 二子玉川	03-3419-0393 03-3700-0405
こどもの国線	長津田～こどもの国		二子玉川	03-3700-0405
池上線	五反田～蒲田 (旗の台を除く)		五反田	03-3441-0939
東急多摩川線	多摩川～鷺の木 下丸子～蒲田		目黒 五反田	03-3493-5774 03-3441-0939
世田谷線	三軒茶屋～下高井戸		(世)三軒茶屋	03-3411-7185
みなとみらい線	新高島～元町・中華街	月・木	元町・中華街	045-663-0974

以上