

2002年12月9日

各位

東京急行電鉄株式会社

池上線千鳥町駅運賃表における運賃誤表示について

東京急行電鉄株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：上條清文）では、2002年12月7日（土）に池上線千鳥町駅に設置している運賃表において、運賃の誤表示があったことが判明いたしました。誤表示の内容は、千鳥町駅から東横線祐天寺、中目黒、代官山、渋谷の各駅までの大人運賃を10円高く表示していたというものです。当該の運賃表は2002年11月30日（土）に掲出を開始したもので、誤表示判明後、直ちに修正をいたしました。この期間に当該区間をきっぷでご利用され、運賃を過剰に収受していたお客様には、過剰収受分をご返金させていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くおわび申し上げます。

池上線千鳥町駅運賃表における運賃誤表示の詳細は次のとおりです。

1. 誤表示の概要

池上線千鳥町駅（五反田方面のりば）に設置している運賃表において、同駅から東横線祐天寺、中目黒、代官山、渋谷の各駅までの大人運賃を10円高く表示していました。

（誤）220円

（正）210円

2. 経緯および原因

(1) 経 緯

2002年12月7日（土）

お客様から運賃について、ご指摘があり、駅係員が運賃表を確認したところ誤表示が判明し、同日中に修正を完了しました。

2002年12月8日（日）

千鳥町、祐天寺、中目黒、代官山、渋谷の各駅にポスターにて、おわび文および過剰収受分の返金方法を掲出しました。

(2) 原 因

11月28日（木）に千鳥町駅改良工事に伴い運賃表が納入された際に、原稿と運賃表の照合確認作業が不十分であったため誤表示を発見できず、11月30日（土）から運賃表をそのまま掲出したことによるものです。

3. お客様への対応

お申し出のあったお客様に対しては過剰収受分をご返金いたします。なお、返却の時期方法等については次のとおりです。

(1)対象となるお客様

2002年11月30日(土)から12月7日(土)までの期間内に、池上線千鳥町駅から東横線祐天寺、中目黒、代官山、渋谷の各駅までの区間をきっぷでご利用され、運賃を過剰にお支払いになったお客様

なお、パスネットで当該区間をご利用されたお客様につきましては、運賃を過剰にいただいておりません。

(2)ご返金場所

池上線千鳥町、東横線祐天寺、中目黒、代官山、渋谷の各駅

(3)ご返金期間

2002年12月8日(日)から2003年2月7日(金)まで

上記期間以降は下記お問い合わせ先で承ります。

(4)お問い合わせ先

東京急行電鉄(株) 鉄道事業部 運輸営業部 サービス課(平日9:30~17:45)

電話(03)3477-6243

(5)その他

ご返金の際にお客様のお名前・ご住所をお伺いすることがございますので、あらかじめご了承ください。

4. 再発防止策

運賃表の更新、変更などを行った場合のチェック・管理体制をより一層強化いたします。

以 上