

50音順運賃表（点字付き）の誤表示について

東京急行電鉄株式会社

東京急行電鉄（本社：東京都渋谷区、社長：清水 仁）では、2001年1月21日（日）に19駅、20枚の50音順運賃表（点字付き）で合計38区間の運賃に誤表示があることが分かりました。誤表示金額は、過剰表示が最大80円、過小表示は最大100円です。

先般、運輸省（現：国土交通省）の指示により各種運賃表示の確認を行い、自動券売機の点字シールに誤表示がありましたことをご報告しておりましたが、点検が不十分であったことから、新たに誤表示が判明しました。ご利用のお客様に深くお詫び申し上げます。今後再発防止のため、運賃改定時などのチェック・管理体制をより一層強化いたします。

2001年1月21日（日）、大井町線緑が丘駅にて、緑が丘駅～田園都市線高津駅間の運賃について、券売機上の東急線運賃表と券売機横の50音順運賃表（点字付き）の運賃表示が異なっているというお問い合わせをお客様からいただきました。確認した結果、正規運賃160円のところを50音順運賃表（点字付き）では240円と表示しておりました。直ちに全駅で券売機上の東急線運賃表を含む全ての運賃表を点検したところ、19駅、20枚の50音順運賃表（点字付き）で、計38区間の運賃に誤表示があることが判明しました。なお、50音順運賃表（点字付き）は2000年8月6日の路線名・駅名変更時に掲出を開始したものです。

直ちにこれら誤表示のあった運賃表を撤去するとともに、翌22日（月）中に全ての修正を完了しました。

今後は、お客様にポスター、ホームページなどでお知らせし、1月24日（水）から3月23日（金）までの期間に鉄道線各駅にて、お申し出のあったお客様に対しまして過剰收受分をご返却いたします。

50音順運賃表（点字付き）誤表示に関する詳細は次のとおりです。

50音順運賃表（点字付き）の誤表示の詳細

1. 経緯

2001年1月21日（日）に大井町線緑が丘駅において、お客様から券売機上の東急線運賃表と券売機横にある50音順運賃表（点字付き）の運賃表示が違っているとのご指摘をいただきました

確認したところ、50音順運賃表の表示が正規運賃と異なっておりました

直ちに全ての運賃表を点検した結果、19駅、20枚の50音順運賃表で合計38区間の運賃に誤表示があることが判明しました

※50音順運賃表（点字付き）に誤表示のあった駅および内容は別紙のとおりです

※なお50音順運賃表（点字付き）は2000年8月6日の路線名・駅名変更時に掲出を開始しました

2. 対応

①2001年1月21日（日）

誤表示のあった50音順運賃表（点字付き）を全て撤去しました

②2001年1月22日（月）

当該運賃表の修正を完了しました

3. 再発防止策

運賃改定など運賃表を変更する必要がある場合のチェック・管理体制をより一層強化します

4. お客様への対応

お申し出のあったお客様に対しては、過剰收受分をご返却いたします。なお、返却の時期・方法等は次のとおりです

①対象のお客様

2000年8月6日（日）～2001年1月22日（月）の期間内に別紙の駅で50音順運賃表（点字付き）により該当区間の運賃を確認され、きっぷをお求めのお客様

②ご返金場所

世田谷線・こどもの国線を除く東急線各駅

※田園都市線渋谷駅は東急定期券うりばにて承ります

③ご返金期間

2001年1月24日（水）～2001年3月23日（金）

※上記期間以降は下記お問い合わせ先で承ります

④お問い合わせ先

東京急行電鉄(株) 交通事業部鉄道部営業管理課

電話 03-3477-6632

(平日9時30分～17時45分)

⑤その他

ご返金の際にお客様のお名前・ご住所をお伺いすることがございますので、
あらかじめご了承ください

以 上