

お客さまご相談窓口の営業時間を拡大、土休日も営業
あわせて名称を「東急お客さまセンター」に変更

東京急行電鉄株式会社

東京急行電鉄（本社：東京都渋谷区、社長：上條清文）では、2003年3月15日（土）から、お客さまご相談窓口の営業時間を拡大し、土休日の営業も開始します。これにあわせ、名称をこれまでの「東急109（トーク）センター」から「東急お客さまセンター」に変更します。

当社は、お客さま満足の向上とCS経営の推進を図るため、1995年1月にCS推進室（現・広報室CS担当）を設置し、同年2月から「東急109（トーク）センター」を開設しました。以降、お客さまや地域の方々から電話やメール、FAX、お手紙などにより、お問い合わせやご意見・ご要望をいただいています。

今回、当社をはじめ東急グループ各社が展開しているさまざまな事業についてお客さまへの情報提供の機会を増やすために、営業時間を拡大することとしました。

「東急お客さまセンター」の概要は次の通りです。

「東急お客さまセンター」の概要

○名 称	東急お客さまセンター（旧名称：東急109（トーク）センター）
○営業時間 （年末年始は除く）	月曜日～金曜日 8：00～20：00 土曜日、日曜日、祝日 9：30～17：30
○電話番号	03 - 3477 - 0109
○FAX番号	03 - 3477 - 6109
○ホームページ	http://www.tokyu.co.jp/goiken.html
○所在地	〒150 - 8511 東京都渋谷区南平台町5番6号
○業務内容	東京急行電鉄をはじめ東急グループ各社が展開しているさまざまな事業に対するお客さまからのお問い合わせ、ご意見、ご要望をお受けいたします。

以 上