

東急線駅構内における「Tileアクセスポイント」の提供を終了します

東急電鉄株式会社

当社は、東急線全路線90駅において、探し物トラッカー「Tile」および検知システム「Tileアクセスポイント」を活用した追跡サービス（以下、本サービス）を提供してきましたが、2026年8月31日（月）に本サービスを終了します。

本サービスの終了後は、「Tile」アプリ上での東急線内における「Tileアクセスポイント」による位置情報の更新が停止し、東急線内に設置された「Tileアクセスポイント」による検知ができなくなります。

当社は、お客さまへのお忘れ物返還率の向上に向け、今後、AI（人工知能）などを活用したサービスについても検討を進め、安全、安心、快適な東急線を目指していきます。

※1 サービス提供終了日は変更となる場合があります。

※2 お客さまがお持ちの「Tile」本体の機能（スマートフォンとの通信など）自体は、本サービスの終了後も引き続きご利用いただけます。

本件に関する詳細や他の設置エリアに関する情報は、Tile公式サイトをご確認ください。

Tileサポート窓口

URL: <https://gp.supportweb.jp/tile/questionnaire.aspx?id=tile>

以 上