



Q SKIP会員規約の改定について

東急電鉄株式会社

1. 改定規約

Q SKIP会員規約

2. 改定日

2026年7月15日(水)初電から

3. 改定概要

(1) 決済カードの追加

デビットカードおよびプリペイドカードを追加。

(2) 個人情報の取り扱い記載内容明確化

デジタルチケットサービス「Q SKIP」を提供する際に取得する個人情報の内容および利用目的について、サービスの利便性向上やお客さまへの最適な情報提供に活用できるよう明確化。

(3) その他

用語の整理および各条項の内容明確化。

4. 改定内容

新旧対照表をご覧ください。

以 上

現行	改定
<p style="text-align: center;">Q SKIP 会員規約</p> <p style="text-align: right;">2023. 8. 30 制定 2025. 4. 2 現在</p> <p>(目的)</p> <p>第 1 条 Q SKIP会員規約（以下「本規約」といいます。）は、東急電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービス「Q SKIP」（以下「本サービス」といい、詳細は第3条に定めるとおりとします。）の利用条件等を定めたものです。</p> <p>2 本規約に定めていない事項については、当社旅客営業規則、サーバー管理型乗車券取扱規則、東急株式会社が定めるTOKYU ID利用規約、その他、受託販売乗車券（第3条第1項第2号に定めます。）の場合は受託販売乗車券の販売を当社に委託した当該第三者が定める規則、企画乗車券等（第3条第1項第2号に定めます。）が第三者による物品又は役務の提供を受ける権利を伴う場合は当該第三者が定める規則（以下、総称して「規則等」といいます）によります。</p> <p>(会員登録)</p> <p>第 2 条 本サービスの会員（以下「Q SKIP会員」といいます。）は、東急株式会社が個人認証その他のサービスを提供するTOKYU IDの会員</p>	<p style="text-align: center;">Q SKIP 会員規約</p> <p style="text-align: right;">2023. 8. 30 制定 2025. 4. 2 改定 <u>2026. 7. 15 現在</u></p> <p>(目的)</p> <p>第 1 条 Q SKIP会員規約（以下「本規約」といいます。）は、東急電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービス「Q SKIP」（以下「本サービス」といい、詳細は第3条に定めるとおりとします。）の利用条件等を定めたものです。</p> <p>2 本規約に定めていない事項については、当社旅客営業規則、サーバー管理型乗車券取扱規則、東急株式会社が定めるTOKYU ID利用規約（<u>以下「ID規約」といいます。</u>）、その他、受託販売乗車券（第3条第1項第2号に定めます。）の場合は受託販売乗車券の販売を当社に委託した当該第三者が定める規則、企画乗車券等（第3条第1項第2号に定めます。）が第三者による物品または役務の提供を受ける権利を伴う場合は当該第三者が定める規則（以下、総称して「規則等」といいます）によります。</p> <p>(会員登録)</p> <p>第 2 条 本サービスの会員（以下「Q SKIP会員」といいます。）は、東急株式会社が個人認証その他のサービスを提供するTOKYU ID</p>

(以下「TOKYU ID会員」といいます。)であることを会員資格とします。TOKYU ID会員が本規約に同意し、当社が定める所定の手続きを完了することでQ SKIP会員に登録することができます。なお、TOKYU ID会員への登録の手順については東急株式会社が定める~~TOKYU-ID利用規約~~に同意する他、~~TOKYU-ID利用規約~~に定めるところとします。

(本サービスの内容)

第3条 当社は、Q SKIP会員に対して、本サービスの専用ウェブサイト(以下「本サイト」といいます。)にて、~~次~~の各号に定めるサービスを提供します。

- (1) 当社が特別の運送条件を定めて発売する乗車券(以下「企画乗車券」といいます。)の購入
- (2) 当社が第三者から委託を受けて発売する乗車券(以下「受託販売乗車券」といい、企画乗車券と受託販売乗車券を併せて「企画乗車券等」といいます。)の購入
- (3) 購入した企画乗車券等の払戻し。但し、払戻しの条件は第10条に定めるものとします。

2 Q SKIP会員は、本サイトにて、企画乗車券等の購入履歴等の本サービスの利用状況を確認することができます。なお、利用状況を確認できる期間は、企画乗車券等の購入日を含む月から11か月後の末日までとします。

3 Q SKIP会員が本サービスを利用するためには、以下の各号を全て満たす必要があります。

- (1) 本サイトにアクセスし、閲覧できるスマートフォンその他の情報端末を所持して

の会員(以下「TOKYU ID会員」といいます。)であることを会員資格とします。TOKYU ID会員が本規約に同意し、当社が定める所定の手続きを完了することでQ SKIP会員に登録することができます。なお、TOKYU ID会員への登録の手順については東急株式会社が定めるID規約に同意する他、ID規約に定めるところとします。

(本サービスの内容)

第3条 当社は、Q SKIP会員に対して、本サービスの専用ウェブサイト(以下「本サイト」といいます。)にて、以下の各号に定めるサービスを提供します。

- (1) 当社が特別の運送条件を定めて発売する乗車券(以下「企画乗車券」といいます。)の購入
- (2) 当社が第三者から委託を受けて発売する乗車券(以下「受託販売乗車券」といい、企画乗車券と受託販売乗車券を併せて「企画乗車券等」といいます。)の購入
- (3) 購入した企画乗車券等の払戻し。但し、払戻しの条件は第10条に定めるものとします。

2 Q SKIP会員は、本サイトにて、企画乗車券等の購入履歴等の本サービスの利用状況を確認することができます。なお、利用状況を確認できる期間は、企画乗車券等の購入日を含む月から11か月後の月の末日までとします。

3 Q SKIP会員が本サービスを利用するためには、以下の各号を全て満たす必要があります。

- (1) 本サイトにアクセスし、閲覧できるスマートフォンその他の情報端末を所持していること。

いること。

- (2) TOKYU IDの会員登録手続き時に定めたID・パスワードを用いて、本サイトにログインすること。
- (3) 自己名義のクレジットカードを保有し、当該クレジットカードを本サービスを受ける際の決済に使用するクレジットカード（以下「決済カード」といいます。）として登録すること。
- (4) その他、当社が定める本サービス提供条件を満たすこと。

(決済カード登録)

第4条 Q SKIP会員は、決済カードが必要な本サービスを利用する場合は、当社が定める手続きに従って、決済カードを登録する必要があります。当社は、決済カードの登録時に決済カードの発行会社（以下、「カード発行会社」といいます。）に対してQ SKIP会員の信用照会を行います。なお、決済カードとして登録可能なクレジットカードブランドは、当社が指定するブランドであり、かつ3D~~セキュ~~ィに対応したクレジットカードに限るものとします。

2 当社は、以下の各号の業務を、決済代行会社に委託します。

- (1) カード発行会社に対するQ SKIP会員の信用照会
- (2) Q SKIP会員による企画乗車券等の購入に伴う決済手続き
- (3) Q SKIP会員による企画乗車券等の払い戻しに伴う手続き
- (4) その他決済カードに関する業務

3 Q SKIP会員は、決済カードに係る本人認証手続きのために、当社がQ SKIP会員に代わって、Q SKIP会員の個人データを、カード発行会社に対して提供することに同意します。

(2) TOKYU IDの会員登録手続き時に定めたID・パスワードを用いて、本サイトにログインすること。

(3) 自己名義のクレジットカード、デビットカード、プリペイドカード（以下「クレジットカード等」といいます。）を保有し、当該クレジットカード等を本サービスを受ける際の決済に使用するクレジットカード等（以下「決済カード」といいます。）として登録すること。

(4) 前各号の他、当社が定める本サービス提供条件を満たすこと。

(決済カード登録)

第4条 Q SKIP会員は、決済カードが必要な本サービスを利用する場合は、当社が定める手続きに従って、決済カードを登録する必要があります。当社は、決済カードの登録時に決済カードの発行会社（以下「カード発行会社」といいます。）に対してQ SKIP会員の信用照会を行います。なお、決済カードとして登録可能なクレジットカードブランドは、当社が指定するブランドであり、かつ3D~~セキュ~~ィに対応したクレジットカードに限るものとします。

2 当社は、以下の各号の業務を、決済代行会社に委託します。

- (1) カード発行会社に対するQ SKIP会員の信用照会
- (2) Q SKIP会員による企画乗車券等の購入に伴う決済手続き
- (3) Q SKIP会員による企画乗車券等の払い戻しに伴う手続き
- (4) 前各号の他、決済カードに関する業務

3 Q SKIP会員は、決済カードに係る本人認証手続きのために、当社がQ SKIP会員に代わって、Q SKIP会員の個人データを、カード発行会社に対して提供することに同意します。

(企画乗車券等の内容等)

第 5 条 本サービスで取り扱う企画乗車券等の運送条件、購入可能期間、有効期間、その他の内容については、企画乗車券等の券種ごとに定めるものとします。

2 企画乗車券による旅客運送契約は、企画乗車券に定めるものの~~ほ~~**か**、当社が定める旅客営業規則、サーバー管理型乗車券取扱規則に従うものとします。

3 受託販売乗車券による旅客運送契約は、受託乗車券に定めるものの~~ほ~~**か**、受託販売乗車券の販売を当社に委託した当該第三者が定める規則に従うものとします。

(企画乗車券等の購入・支払)

第 6 条 Q SKIP会員は、当社が定める最大購入数・購入可能回数の範囲内で、企画乗車券等を購入できるものとします。

2 Q SKIP会員は、企画乗車券等の購入代金の支払いを、決済カードで当社指定の方法により行うものとします。

3 Q SKIP会員は、決済カードの利用に伴ってカード発行会社との間または第三者との間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任において解決するものとし、当社に何らの損害を与えず、Q SKIP会員とカード発行会社または第三者との紛争に関連または起因して当社が損害を被った場合、会員は、かかる損害について当社に賠償する責任を負うものとします。なお、当社は、かかる紛争に関連または起因してQ SKIP会員に生じた損害につき、いかなる責任をも負わないものとします。

4 決済カードの有効期限切れ、カード利用限度額の超過、その他の

(企画乗車券等の内容等)

第 5 条 本サービスで取り扱う企画乗車券等の運送条件、購入可能期間、有効期間、その他の内容については、企画乗車券等の券種ごとに定めるものとします。

2 企画乗車券による旅客運送契約は、企画乗車券に定めるものの~~ほ~~**か**、当社が定める旅客営業規則、サーバー管理型乗車券取扱規則に従うものとします。

3 受託販売乗車券による旅客運送契約は、受託乗車券に定めるものの~~ほ~~**か**、受託販売乗車券の販売を当社に委託した当該第三者が定める規則に従うものとします。

(企画乗車券等の購入・支払)

第 6 条 Q SKIP会員は、当社が定める最大購入数・購入可能回数の範囲内で、企画乗車券等を購入できるものとします。

2 Q SKIP会員は、企画乗車券等の購入代金の支払いを、決済カードで当社指定の方法により行うものとします。

3 Q SKIP会員は、決済カードの利用に伴ってカード発行会社との間または第三者との間で紛争が生じた場合、自己の費用と責任において解決するものとし、当社に何らの損害を与えず、Q SKIP会員とカード発行会社または第三者との紛争に関連または起因して当社が損害を被った場合、当該Q SKIP会員は、かかる損害について当社に賠償する責任を負うものとします。なお、当社は、かかる紛争に関連または起因してQ SKIP会員に生じた損害につき、いかなる責任をも負わないものとします。

4 決済カードの有効期限切れ、カード利用限度額の超過、その他の

事由による決済カードの利用停止によりQ SKIP会員が企画乗車券等を購入できなかった場合、当社はいかなる責任をも負わないものとします。

(届出事項の変更)

第 11 条 Q SKIP会員は、当社に登録~~している~~会員情報または決済カードの内容に変更が生じた場合は、速やかに本サイトにて変更手続きを行うものとします。

(本規約の変更)

第 12 条 当社は以下~~に定める~~各号の場合、事前にQ SKIP会員に通知することなく、本規約を変更できるものとします。なお、当社が変更内容を本サイトにおいて通知した後に、Q SKIP会員が本サービスを利用した場合、本規約の変更同意したものみなします。

- (1) 本規約の変更が、Q SKIP会員の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当社は、~~第 1~~項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生の1ヶ月前までに、本サイト上に掲示します。

3 当社は、第 1 項の変更起因したQ SKIP会員の損害等について一切の責任を負いません。

事由による決済カードの利用停止によりQ SKIP会員が企画乗車券等を購入できなかった場合、当社はいかなる責任をも負わないものとします。

(登録事項の変更)

第 11 条 Q SKIP会員は、第 2 条に基づき登録した会員情報または第 4 条に基づき登録した決済カードの内容に変更が生じた場合は、速やかに本サイトにて変更手続きを行うものとします。

(本規約の変更)

第 12 条 当社は以下の各号の場合、事前にQ SKIP会員に通知することなく、本規約を変更できるものとします。なお、当社が変更内容を本サイトにおいて通知した後に、Q SKIP会員が本サービスを利用した場合、本規約の変更同意したものみなします。

- (1) 本規約の変更が、Q SKIP会員の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本サービスを利用するという目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2 当社は、前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生の1ヶ月前までに、本サイト上に掲示します。

3 当社は、第 1 項の変更起因したQ SKIP会員の損害等について一切の責任を負いません。

(本サービスの中止・中断・変更)

第 14 条 当社は、**次**の各号に定める場合、Q SKIP会員に通知することなく本サービスの提供を中止、中断または変更することがあります。

- (1) 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 通信事業者およびプロバイダーの回線障害、システム障害等により本サービスの提供が困難な場合
- (3) 戦争等の諸外国の軍事行動、暴動、地震、火災、停電その他非常事態により、本サービスの提供が困難な場合
- (4) **その他**本サービス運営上、本サービスの中止・中断・変更が必要と当社が判断した場合

2 前項の各号において、本サービスの中止・中断・変更により会員が受けた不利益については、当社は一切の責任を負いません。

(当社の免責)

第 15 条 当社は、本サービスの提供に関し、当社の責めに帰すべき事由による債務不履行**又**は不法行為によってQ SKIP会員に対して損害賠償責任を負う場合、当社がQ SKIP会員に対して賠償すべき損害の範囲は、Q SKIP会員に現実生じた通常かつ直接の範囲の損害の範囲内とし、当社がQ SKIP会員に対して賠償すべき損害額は、Q SKIP会員が当社に対して支払った企画乗車券等の購入額を上限とします。但し、当社に故意又は重大な過失がある場合は、当該免責規定は適用されないものとします。

(本サービスの中止・中断・変更)

第 14 条 当社は、**以下**の各号に定める場合、Q SKIP会員に通知することなく本サービスの提供を中止、中断または変更することがあります。

- (1) 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 通信事業者およびプロバイダーの回線障害、システム障害等により本サービスの提供が困難な場合
- (3) 戦争等の諸外国の軍事行動、暴動、地震、火災、停電その他非常事態により、本サービスの提供が困難な場合
- (4) **前各号の他**、本サービス運営上、本サービスの中止・中断・変更が必要と当社が判断した場合

2 前項の各号において、本サービスの中止・中断・変更により**Q SKIP**会員が受けた不利益については、当社は一切の責任を負いません。

(当社の免責)

第 15 条 当社は、本サービスの提供に関し、当社の責めに帰すべき事由による債務不履行**また**は不法行為によってQ SKIP会員に対して損害賠償責任を負う場合、当社がQ SKIP会員に対して賠償すべき損害の範囲は、Q SKIP会員に現実生じた通常かつ直接の範囲の損害の範囲内とし、当社がQ SKIP会員に対して賠償すべき損害額は、Q SKIP会員が当社に対して支払った企画乗車券等の購入額を上限とします。但し、当社に故意**また**は重大な過失がある場合は、当該免責規定は適用されないものとします。

(Q SKIP会員の退会)

第 16 条 Q SKIP会員は、本サイト内にて所定の手続きを行うことで、Q SKIP会員を退会できるものとします。なお、TOKYU ID会員の退会手続きは~~東急株式会社が定めるTOKYU-ID~~利用規約に従うものとします。

(禁止事項)

第 17 条 Q SKIP会員は、本サービスの利用にあたって~~次~~の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、その他の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為
- (5) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (6) 事実と反する情報を登録もしくは送信する行為、情報を改ざんもしくは消去する行為
- (7) 本サービスに関連する営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 本サービスの信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為

(Q SKIP会員の退会)

第 16 条 Q SKIP会員は、本サイト内にて所定の手続きを行うことで、Q SKIP会員を退会できるものとします。なお、TOKYU ID会員の退会手続きはID規約に従うものとします。

(禁止事項)

第 17 条 Q SKIP会員は、本サービスの利用にあたって以下の各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社もしくは第三者の著作権、その他の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為
- (5) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (6) 事実と反する情報を登録もしくは送信する行為、情報を改ざんもしくは消去する行為
- (7) 本サービスに関連する営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 本サービスの信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為

- (10) カード発行会社とQ SKIP会員との間の契約に違反し、その決済カードを本サービスにおいて利用する行為
- (11) 本サイトへログインするためにTOKYU IDの会員登録手続き時に定めた ID およびパスワードを不正に使用する行為、またはそのおそれのある行為
- (12) 企画乗車券等の画面表示を改変する等により不正に使用する行為
- (13) 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為
- (14) 本サービスに対しコンピューターウィルス等有害なプログラムを使用するもしくは供する行為、またはそのおそれのある行為
- (15) ~~その他~~、法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- (16) ~~第1号から第15号~~に定める行為を助長する行為
- (17) ~~その他~~、当社が不適切と判断する行為

(会員資格の取り消し)

第 18 条 Q SKIP会員が以下の各号のうち一つでも該当する場合、当社は、当該Q SKIP会員に事前に通知することなく、直ちに会員資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 本規約または規則等に違反した場合
- ~~(2) その他、Q SKIP会員として不適切もしくは本サービスの終了等によりQ SKIP会員の継続が困難であると当社が判断した場合~~
- ~~(3) 法令に違反する行為~~
- ~~(4) 公序良俗に反する行為~~
- ~~(5) 本サービスの運営を妨げる行為~~

- (10) カード発行会社とQ SKIP会員との間の契約に違反し、その決済カードを本サービスにおいて利用する行為
- (11) 本サイトへログインするためにTOKYU IDの会員登録手続き時に定めた ID およびパスワードを不正に使用する行為、またはそのおそれのある行為
- (12) 企画乗車券等の画面表示を改変する等により不正に使用する行為
- (13) 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為
- (14) 本サービスに対しコンピューターウィルス等有害なプログラムを使用するもしくは供する行為、またはそのおそれのある行為
- (15) 前各号の他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- (16) 前各号に定める行為を助長する行為
- (17) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為

(会員資格の取り消し)

第 18 条 Q SKIP会員が以下の各号のうち一つでも該当する場合、当社は、当該Q SKIP会員に事前に通知することなく、直ちにQ SKIP会員としての資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 本規約または規則等に違反した場合
- (2) 法令に違反する行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 本サービスの運営を妨げる行為
- (5) 第2条に基づき登録した会員情報に虚偽等があった場合
- (6) TOKYU IDの会員登録手続き時に定めた ID もしくはパスワードを

~~(6)~~ 登録した会員情報に虚偽等があった場合

~~(7)~~ TOKYU IDの会員登録手続き時に定めた ID もしくはパスワードを不正に使用した場合

~~(8)~~ ~~Q SKIP会員が~~権利能力を失った場合

2 会員資格が取り消された場合、Q SKIP会員は本サービスを受ける~~すべて~~の権利を失います。また、当社は会員資格の取り消しにより生じたいかなる損害に対しても一切責任を負わないものとします。

(個人情報の取り扱い)

第 19 条 当社は、本サービスを提供するにあたり、Q SKIP会員より、個人情報（個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号。その後の改正を含みます。) 第2条第1項に定めるものをいい、以下「個人情報」といいます。) として、次の各号に定める情報を取得します。

~~(1)~~ 企画乗車券等購入に関する情報

~~(2)~~ 購入した企画乗車券等を使用した情報（乗車駅・~~降車駅を含みますが、これに限られません。~~）

不正に使用した場合

(7) 権利能力を失った場合

(8) 前各号の他、Q SKIP会員として不適切もしくは本サービスの終了等によりQ SKIP会員の継続が困難であると当社が判断した場合

2 会員資格が取り消された場合、Q SKIP会員は本サービスの提供を受ける全ての権利を失います。また、当社は会員資格の取り消しにより生じたいかなる損害に対しても一切責任を負わないものとします。

(個人情報の取り扱い)

第 19 条 当社は、本サービスを提供するにあたり、Q SKIP会員より、個人情報（個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号。その後の改正を含みます。) 第2条第1項に定めるものをいい、以下「個人情報」といいます。) として、以下の各号に定める情報を取得します。

(1) 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等の登録情報

(2) 本サービスについて実施したアンケートに対するQ SKIP会員の回答内容や、本サービスに関してQ SKIP会員自らが発信、提供した情報

(3) 企画乗車券等購入に関する情報（企画乗車券名、購入金額、購入日時、購入場所、決済カードの決済情報、ポイント・クーポン・キャッシュバック、その他のインセンティブプログラム等を含む閲覧・購入・本サービス利用履歴、アクセス履歴等を含む本サイトやアプリの利用履歴、本サイトやアプリの利用に関する情

2 当社は、前項各号に定める情報を、~~次~~の各号に定める目的のために利用します。

- (1) Q SKIP会員への本サービスの提供のため
- (2) Q SKIP会員を管理・認証するため
- (3) 本規約等の変更等を通知するため
- (4) 本サービスに関するQ SKIP会員からのお問い合わせ等へ対応するため
- ~~(5) 本サービスの利用に関するアンケートを送付するため~~
- ~~(6) 本サービスに関する情報をQ SKIP会員へ配信するため~~
- ~~(7) 本サービスの利用状況等を分析するため~~

報)

- (4) 購入した企画乗車券等を使用した情報（使用した日時、乗車駅、降車駅、企画乗車券に含まれるチケット（以下「引換券」といいます。）を利用した店舗・場所に関する情報）
- (5) 本サービスについてのご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容
- (6) cookie、IPアドレス、モバイル端末のアクセスによる端末情報・
・個体識別ID、ブラウザの種類、オペレーションシステム、プラットフォームフォーム、位置情報等の利用環境に紐づく情報
- (7) 前各号の他、本サービスの利用状況、退会・一時停止・除名等のQ SKIP会員の状況に関する情報、Q SKIP会員個人別に付与された番号・記号、その他の符号によりQ SKIP会員個人を識別できる情報

2 当社は、前項各号に定める情報を、以下の各号に定める目的のために利用します。また、以下の各号に掲げる目的のうち、第7号の調査・分析は、第9号および第12号の目的のために行うものです。

- (1) Q SKIP会員への本サービスの提供のため
- (2) Q SKIP会員を管理・認証するため
- (3) 本規約等の変更等を通知するため
- (4) Q SKIP会員からの各種お問い合わせ等へ対応するため
- (5) Q SKIP会員への本サービスの変更や中止等に関する情報提供のため
- (6) 詐欺、サイバー攻撃、その他の違法または不正なおそれのある行為の調査、検出、予防およびそれらへの対応のため
- (7) マーケティング調査、データ分析等の、第三者がQ SKIP会員個人を特定することができない態様による統計処理のため

3 ~~当社は、第1項各号に定める情報を東急株式会社およびその他の者と共同利用します。共同利用については東急株式会社が定めるTOKYU ID利用規約に定めるものとします。~~

- (8) 本サービスならびに当社サービスに関連する、Q SKIP会員の興味・関心・生活属性等に応じたサービス、コンテンツ等の提供、広告等の情報提供、ならびに営業活動のため
- (9) ポイント・クーポン・キャッシュバック、その他のインセンティブプログラム等、Q SKIP会員向けの各種サービスを提供するため
- (10) 本サービスの利用に関するアンケート、調査等の協力依頼および回答に基づく分析をするため
- (11) 本サービスの利用状況等を分析するため
- (12) 本サービスの改善および新サービスの企画、開発のため

3 当社は、利用者にかかる包括的な情報を基礎として利用者のニーズを正確に把握し、利用者に対してより有益かつ確かなサービスを提供するため、本規約に利用者が同意する前に当社が取得した個人情報（以下「当社既存個人情報」といいます。）を含めて、前項各号に従った利用を行うものとします。なお、当社既存個人情報に関しては、当社が当該当社既存個人情報を取得した時点において、当該当社既存個人情報の主体たる利用者に対して明示していた利用目的の範囲を超えて、または事後的に当該利用者の同意を得た追加的な利用目的の範囲を超えて利用することはいたしません。

4 当社、およびID規約第1条第1項第6号に定義される対象サービス提供会社（以下「対象サービス提供会社」といいます。）は、本サービスを含むID規約第1条第1項第5号に定義される対象サービス（以下「対象サービス」といいます。）の利用者（以下「利用者」といいます。）に関する、以下の第1号に定める個人情報を、以下の第2号乃至第4号および第4項の条件に従って共同利用を行います。なお、対

象サービスおよび対象サービス提供会社の詳細は、ID規約の別紙「対象サービスおよび対象サービス提供会社」に記載するウェブサイトをご参照ください。

(1) 共同利用する項目

①第1項各号に定める個人情報

②対象サービス提供会社が取得する個人情報のうち、次に記載する情報。

ア 対象サービスについて、利用者から対象サービス提供会社に対して直接提供いただく次の情報

・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等の登録情報

・対象サービスについて実施したアンケートに対する利用者の回答内容や、対象サービスに関して利用者自らが発信、提供した情報

・対象サービスについてのご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容

・上記の他、ID等、音声、その他の記述または利用者個人別に付与された番号・記号、その他の符号により利用者個人を識別できる情報

イ 利用者が対象サービスを利用・閲覧することに伴い、対象サービス提供会社が取得可能となる利用者に関する次の情報

・cookie、IPアドレス、モバイル端末のアクセスによる端末情報・個体識別ID、ブラウザの種類、オペレーションシステム、プラットフォーム、位置情報等の利用環境に紐づく情報

・商品名、サービス名、金額、日時、場所、クレジットカード

や銀行口座等の決済情報、ポイント・クーポン・キャッシュバック、その他のインセンティブプログラム等を含む閲覧・購入・サービス利用履歴、アクセス履歴等を含む対象ウェブサイトやアプリの利用履歴、その他対象ウェブサイトやアプリの利用に関する情報

・上記の他、対象サービスの利用状況、退会・一時停止・除名等の利用者の状況に関する情報、利用者個人別に付与された番号・記号、その他の符号により利用者個人を識別できる情報

ウ 上記イに定める情報には、本サービスに関する以下の情報を含みます。

・企画乗車券等購入に関する情報（企画乗車券名、購入金額、購入日時、購入場所、決済カードの決済情報、ポイント・クーポン・キャッシュバック、その他のインセンティブプログラム等を含む閲覧・購入・本サービス利用履歴、アクセス履歴等を含む本サイトやアプリの利用履歴、本サイトやアプリの利用に関する情報）

・購入した企画乗車券等を使用した情報（使用した日時、乗車駅、降車駅、引換券を利用した店舗・場所に関する情報）

(2) 共同利用する者の範囲

当社および対象サービス提供会社

(3) 共同利用の利用目的

本サービスおよび対象サービスにおいて、以下に定める利用目的（以下「共同利用目的」といいます。）のために必要な範囲で、第1号に定める個人情報を利用することとします。なお、別途Q

SKIP会員から同意を得ることなくして共同利用目的以外に第1号に定める個人情報を共同利用することはいたしません。また、共同利用目的のうち、以下の①、⑤および⑧の調査・分析は、以下の⑥および⑨の目的のために、また、以下の④の調査は、以下の⑩の目的のために、それぞれ行うものです。

①本サービスおよび対象サービスの提供ならびに利用状況の調査・分析

②利用者からの各種お問い合わせへの対応

③利用者への本サービスおよび対象サービスの変更や中止等に関する情報提供

④詐欺、サイバー攻撃、その他の違法または不正なおそれのある行為の調査、検出、予防およびそれらへの対応

⑤マーケティング調査、データ分析等の、第三者が利用者個人を特定することができない態様による統計処理

⑥本サービスおよび対象サービスに関連する、利用者の興味・関心・生活属性等に応じたサービス、コンテンツ等の提供、広告等の情報提供、ならびに営業活動

⑦ポイント・クーポン・キャッシュバック、その他のインセンティブプログラム等、利用者向けの各種サービスの提供

⑧アンケート、調査等の協力依頼および回答に基づく分析

⑨既存の本サービスおよび対象サービスの改善および新サービスの企画、開発

⑩上記①乃至⑨に付随して、本サービスおよび対象サービスを維持、運営するにあたって必要な利用

(4) 共同利用の管理責任者

4 当社は、Q SKIP会員から取得した個人情報について、本規約、個人情報の保護に関する法律および当社の個人情報保護方針に従って適切に取り扱うものとします。

(準拠法および合意管轄裁判所)

第 21 条 本規約は、日本語を正文とし、参考のために日本語以外の言語に翻訳された場合であっても、当該翻訳文にはいかなる効力も生じません。

2 本規約の準拠法は、日本国の法令とします。

名称：東急株式会社

住所：東京都渋谷区南平台町 5 番 6 号

代表者：堀江 正博

5 前項第2号に定める共同利用する者である当社および対象サービス提供会社は、利用者にかかる包括的な情報を基礎として利用者のニーズを正確に把握し、利用者に対してより有益かつ的確なサービスを提供するため、本規約に利用者が同意する前に当社および対象サービス提供会社が取得した個人情報（以下「既存個人情報」といいます。）を含めて、前項各号に従った共同利用を行うものとします。なお、既存個人情報に関しては、当社および対象サービス提供会社が当該既存個人情報を取得した時点において、当該既存個人情報の主体たる利用者に対して明示していた利用目的の範囲を超えて、または事後的に当該利用者の同意を得た追加的な利用目的の範囲を超えて共同利用することはいたしません。

6 当社は、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を外部に委託することがあります。委託する場合は、十分な個人情報保護の体制を備えている委託先を選定し、秘密保持の契約を締結します。

7 当社は、Q SKIP会員から取得した個人情報について、本規約、個人情報の保護に関する法律および当社の個人情報保護方針に従って適切に取り扱うものとします。

(言語、準拠法および合意管轄裁判所)

第 21 条 本規約は、日本語を正文とし、参考のために日本語以外の言語に翻訳された場合であっても、当該翻訳文にはいかなる効力も生じません。

3 当社とQ SKIP会員との間で本規約に関して裁判上の解決を要するときは、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2 本規約の準拠法は、日本国の法令とします。

3 当社とQ SKIP会員との間で本規約に関して裁判上の解決を要するときは、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。