

有料座席指定サービス「Q SEAT」座席指定券の車内販売を開始します
～2024年12月17日(火)から予約がなくてもその場で「Q SEAT」をご利用いただけます～

東急電鉄株式会社

当社は、東横線と大井町線で運行している有料座席指定サービス「Q SEAT」(以下、本サービス)の利便性向上を目的に、2024年12月17日(火)から座席指定券の車内販売を開始します。

座席指定券はこれまで、インターネットおよび一部の駅改札窓口にて販売していましたが、空席がある場合に限り、「Q SEAT」列車到着時に車内でのトレインクルーによる販売も開始します。渋谷駅、中目黒駅、大井町駅では、ホーム上でもトレインクルーが座席指定券を販売します。

車内販売では、キャッシュレス決済(交通系ICカード、クレジットカードタッチ決済)をご利用いただけます。(現金での購入はできません)

なお、座席指定券は引き続き、インターネット販売および駅窓口でも販売します。

本サービスは、2018年12月から大井町線、2023年8月からは東横線で開始し、平日夜帰宅ラッシュ時に多くのお客様からご利用をいただいています。通常車両よりも座面が広い座席をご用意しているほか、電源コンセントとカップホルダー(一部座席)を設置、車内Wi-Fiサービスも無料でご利用いただくことができ、ゆったり快適な時間をお過ごしいただけます。

詳細は別紙をご覧ください。



【別紙】

1. 取り扱い開始日

2024年12月17日(火)

2. 購入方法

(1) 渋谷駅、中目黒駅、大井町駅以外の「Q SEAT」列車停車駅での購入方法

- ① 「Q SEAT」列車到着前に、ホーム上の「Q SEAT」乗車口でお待ちください。(東横線は5号車、大井町線は3号車)
- ② 列車到着後、トレインクルーに座席指定券の購入をお申し出ください。
- ③ 交通系ICカードもしくはタッチ決済対応のクレジットカードで座席指定料金をお支払いいただき、トレインクルーから座席指定券を受け取り、指定された座席をご利用ください。(座席番号の指定はできません)

(2) 渋谷駅、中目黒駅、大井町駅での購入方法

- ① 「Q SEAT」列車到着前に、ホーム上の「Q SEAT」乗車口のトレインクルーに座席指定券の購入をお申し出ください。
- ② 交通系ICカードもしくはタッチ決済対応のクレジットカードにて座席指定料金をお支払いいただき、トレインクルーから座席指定券を受け取り、指定された座席をご利用ください。(座席番号の指定はできません)

3. 決済方法

交通系ICカード、クレジットカードタッチ決済のみ。

・利用可能な交通系ICカード:

PASMO、Suica、ICOCA、manaca、nimoca、SUGOCA、TOICA、Kitaca、はやかけん

※モバイルPASMO、モバイルSuica、モバイルICOCAもご利用になれます。

・利用可能なクレジットカードブランド:

TOP、DC、VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club

※デビットカードはご利用になれません。

4. 座席指定料金

大人・小児一律500円/席

【2024年12月17日以降の購入方法】

① チケットレスサービスによる購入 ※お支払いはクレジットカードのみとなります。

東横線Qシートチケットレスサービス

大井町線Qシートチケットレスサービス

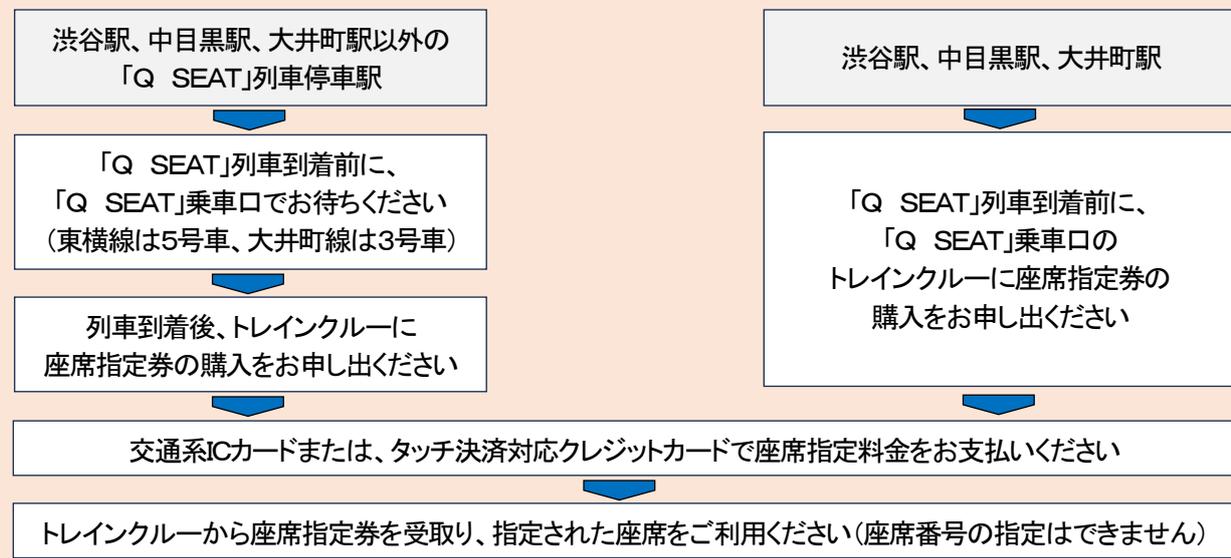
<https://ty.q-seat.tokyu.co.jp/qseat/tq/top/>

<https://om.q-seat.tokyu.co.jp/qseat/tq/top/>

② 駅窓口での購入 ※お支払いは現金のみとなります。

販売駅	大井町線:大井町、旗の台、大岡山、自由が丘、二子玉川 東横線:渋谷、中目黒、学芸大学、自由が丘、田園調布、多摩川 武蔵小杉、日吉、綱島、菊名、横浜
-----	---

③ 車内販売による購入【今回追加】



【渋谷駅ホーム上販売箇所】



【中目黒駅ホーム上販売箇所】



【大井町駅ホーム上販売箇所】



5. 問い合わせ先

東急お客さまセンター TEL:03-3477-0109

平日 9:00~17:00/土日祝 9:00~17:00(年末年始などは除く)

以 上