

鉄道4社が連携し、志を持った挑戦者の想いを社会で実現するためのコンソーシアム「JTOS」
「挑戦者の想いを、未来の当たり前に。」私たちの活動についてニュースをお届けします

「鉄道横断型社会実装コンソーシアム JTOS」第八弾 ペットとの共生社会の実現に向け、ペッツオーライ社と共創



～JTOSの持つネットワークと"Wan!Pass"を組み合わせ、 箱根エリアでもっと身近で快適なペットツーリズムの実証実験開始～

- JR東日本スタートアップ株式会社、東急株式会社、小田急電鉄株式会社、株式会社西武ホールディングスで構成される「鉄道横断型社会実装コンソーシアムJTOS（以下、JTOS）」は、第八弾の共創として、ペットとの共生社会を目指すペッツオーライ株式会社（以下、ペッツオーライ）と連携し、ペット同伴旅行をもっと身近で快適にするための実証実験を箱根エリアで開始します。
- 本実証実験では、ペッツオーライ社が提供するおでかけ支援アプリ"Wan!Pass（ワンパス）"を活用します。Wan!Passは、愛犬の特徴やワクチンの接種状況などを登録でき、特徴に応じた施設情報や施設の利用ルールを事前に確認することができるため、飼い主の不安を軽減することができます。また、マナーに関する情報提供を行うことで、ペット同伴の方と連れていない方の双方が安心して施設を利用できる環境づくりを支援しています。
- 具体的な取り組みとしては、2026年6月および10月に小田急グループ・西武グループの施設を中心に、ペット同伴の方向けのイベントを開催します。本実証実験で得られた知見をモデルケースとして他の観光地へも展開し、ペットフレンドリーな観光地づくりを推進していきます。

JTOS第八弾 共創プロジェクト



Wan!Passを活用し

箱根エリアでペット共生社会の実証を開始

鉄道4社×Wan!Pass 箱根でペット同伴旅行の実証実験

JR東日本スタートアップ株式会社
JR East Start UP Co., Ltd.

東急

Odakyu

Seibu Holdings



1 背景と目的

近年、ペットの飼育頭数は子どもの人数を上回り（2025年 一般社団法人ペットフード協会「全国犬猫飼育実態調査より」、ペットを「家族の一員」として捉える価値観が広がっています。愛犬との旅行や外出を楽しむ人が増える中、JTOS各社においても、ペットの同伴が可能なホテルやレジャー施設の運営、ペットと暮らしやすい沿線づくりなど、ペットとの共生を目指す取り組みを進めています。

一方で、ペット連れでのお出かけには、以下のような課題が存在しています。

- ・ **飼い主側の課題**：受け入れ施設の情報不足、施設ごとに異なる利用ルールの把握、狂犬病などワクチン証明書の持参・提示に伴う負担、周囲への配慮や公共マナーに対する不安
- ・ **施設側の課題**：ペット受け入れに伴う運用上の負担、利用者間におけるトラブル発生リスク、ペットを連れていないお客さまへの配慮
- ・ **地域の課題**：ペットツーリズムの潜在需要はあるが、受け入れる環境が整っていない

こうした課題を解決するため、JTOSはペットとの共生社会の実現を目指すスタートアップ企業・ペッツオーライ社と連携します。JTOSの広域ネットワークとペッツオーライ社のテクノロジーを掛け合わせることで、移動と滞在の両面からペットとの暮らしを支える社会モデルの構築を目指します。

実証実験フィールドとなる箱根は、年間約2,000万人（令和6年 箱根町観光客実態調査報告書より）が訪れ、首都圏からのアクセスの良さに加え、温泉、自然、美術館などの観光資源や宿泊・飲食・観光施設が集積する魅力的な国内有数の観光地です。長きにわたり箱根エリアとともに歩んできたJTOSの持つ地域ネットワークを最大限活用し、ペッツオーライとともに地域・自治体と連携を深めながら、ペットフレンドリーな観光地としての魅力向上を目指します。また、得られた知見を他地域へも展開することで、日本全国でのペットフレンドリーな観光地づくりを推進します。

2 Wan!Passについて

Wan!Passは、ペッツオーライ社が提供するペットとのお出かけ支援アプリです。愛犬との外出や旅行をより快適にするための以下の機能を提供しています。

【Wan!Passの主な機能】

- ・ **ペット情報の一元管理**：犬種、サイズ、ワクチン接種状況などを登録
- ・ **施設情報の検索**：ペット受け入れ施設の検索、利用ルールや受け入れ条件の事前確認
- ・ **チェックイン**：ワクチン接種証明書をアプリに登録し、施設訪問時の確認手続きをスムーズに実施
- ・ **マナー・行動基準の可視化**：Wan!Passしつけ認定や施設ごとの利用ルールの提示により、周囲への配慮を前提とした利用を支援
- ・ **ユーザー投稿機能**：口コミや写真投稿により、実際の利用体験に基づいた情報収集が可能

Wan!Passは、飼い主の利便性向上と施設の運営負担軽減の両面に効果を発揮します。また、マナー情報の提供により、ペットを連れていない方への配慮も促し、施設利用者全体の快適性を高めます。

3 実証実験の概要

本実証実験では、箱根エリアで6月と10月の2回、ペット同伴イベントを開催します。実際にペット連れのお客さまにWan!Passを活用しながらイベントに参加していただくことで、ペット同伴の方も、そうでない方も安心して施設を利用できる環境づくりを目指します。

本実証において、JTOSは箱根エリアに有する事業基盤や多様なアセットを活かしてオペレーションを検証し、施設側が抱える「運用上の負担」や「利用者間のトラブル懸念」の解消を検証します。

さらに、エリア周遊型の施策を実施するにあたっては、JTOSが長年培ってきた地域ネットワークを活用し、ペッツオーライと自治体や周辺の幅広い事業者との連携を後押しします。地域を巻き込み受け入れ体制を広げることで、「受け入れ施設の情報不足」や、「地域の受け入れ環境の未整備」といった課題の解消を図ります。

これにより、これまで点在していたペット同伴可能スポットを「線」や「面」で繋ぎ、エリア全体でペットツーリズムに対する機運を高めてまいります。

・第1回実証実験

日時：2026年6月6日（土）11:00~16:00 ※一部限定コンテンツは17:30頃まで（予定）

場所：箱根園エリア

主な内容：Wan!Passを使ったチェックイン体験、箱根園エリア内スタンプラリー、しつけ認定教室・マナー講座、箱根駒ヶ岳ロープウェーのワンちゃん貸し切り号、箱根園水族館のケージレスナイトアクアリウム（夜間特別開放） など

検証項目：Wan!Passの利便性・操作性、施設側の受け入れ体制、参加者の満足度・要望、安全管理・マナー順守状況

・第2回実証実験

日時：2026年10月上旬（予定）

場所：箱根エリア全体（小田急グループ・西武グループ施設を含む複数拠点）

内容：第1回の内容に加え、エリア周遊型スタンプラリー、複数施設連携プログラム など

検証項目：複数拠点連携の効果測定、エリア周遊の促進効果、経済効果の試算、地域事業者の参画意向・課題

※イベントの詳細は後日、Wan!Passなどでご案内いたします。

※雨天の場合は延期予定です。

※箱根駒ヶ岳ロープウェーは悪天候などの場合は運行を見合わせる場合があります。

4 「ペットオーライ株式会社」について

ペットオーライは、「ペットと人の幸せな共生社会をつくる」ことを目指し、ペットライフ領域でデジタルサービスを展開するペットテック企業です。

主なサービスは、獣医師などに24時間365日相談できるオンライン専門家相談サービス「ペットオーライ」と、愛犬とのお出かけを支援し、ワクチン証明書などをデジタル化する「Wan!Pass」です。ペットオーナーの悩みをテクノロジーで解決し、ペット業界全体の価値向上に取り組んでいます。

■会社概要

会社名：ペットオーライ株式会社

所在地：〒104-0033 東京都中央区新川1-11-10 明祥ビル3B

代表者：代表取締役 小早川 斉

設立日：2023年10月13日（2020年9月10日設立の旧ペットオーライ株式会社を吸収合併）

事業内容：Webサービスの運営、ペット関連サービス支援

URL：<https://about.petsallright.net/>