

**新築分譲マンションブランド「ドレッセ」において、
2026年度以降に引渡しを行う物件の全戸を対象に「住宅設備の10年間無償保証サービス」を標準導入
～専用アプリ「ドレッセサポート」を通じて、入居後も安心と快適をお届けします～**

東急株式会社

当社が展開する新築分譲マンションブランド「DRESSER(ドレッセ)」(以下、ドレッセ)では、2026年度以降に引渡しを行う物件のすべての住戸を対象に、住宅設備の10年間無償保証サービス(以下、本サービス)を標準仕様として導入します。

本サービスでは、システムキッチンや浴室洗面、給湯器といった日々の暮らしに欠かせない住宅設備について、メーカー保証終了後も引渡し後10年間が経過するまで無償で保証します。アフターサポートのさらなる強化によって、入居後もお客さまの暮らしに寄り添い、長期にわたって安心と快適をお届けします。

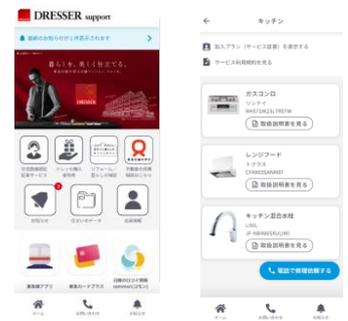
また、本サービスの導入にあわせて、専用アプリ「ドレッセサポート」(以下、本アプリ)の提供を開始します。本アプリを通じて住宅設備の修理依頼ができるだけでなく、引渡時の重要書類のデータ管理、ドレッセの購入特典の確認も可能です。加えて、当社直営の不動産売買仲介サービス「東急沿線の仲介」や住まいと暮らしに関するワンストップの無料相談窓口事業「住まいと暮らしのコンシェルジュ」の相談窓口までもアクセスが容易となり、便利で快適なサポートを実現します。

5つの安心のサポート

対象設備の修理を出張料・作業料・部品代など全て無料でサポート。
回数も無制限で何度でも対応いたします。1つの窓口で、どの設備も24時間365日修理受付いたします。

 メーカー保証クオリティ 10年修理 <small>メーカー保証クオリティの修理をご用意。</small>	 年中無休の修理受付 <small>24時間365日受付のコールセンター。緊急案件を伴う駆け付け手続に関しては、有償となります。</small>	 修理回数無制限 <small>期間中は何度でも修理が可能。</small>	 修理代自己負担0円 <small>修理出張費等の自己負担がありません。 ※メーカーが定める%の部品代はお客様負担。</small>	 保証限度額は機器購入金額100% <small>修理対応できない場合は同種機種に交換いたします。</small>
---	--	--	--	---

▲住宅設備保証延長サービスの概要



▲「ドレッセサポート」アプリ画面イメージ

さらに本サービスは、お客さまが将来的にお住まいのドレッセを売却される際も、「東急沿線の仲介」と媒介契約し、成約した場合に限り保証内容を新たな購入者に承継することができます。新築をご購入いただいたお客さまだけでなく、次のお客さまにも継続して安心をお届けすることで、将来的な買い替えまでを見据えた住まいづくりを提供し、継続的に暮らしをサポートしていきます。

東急沿線の仲介

■新築分譲マンションブランド「DRESSER(ドレッセ)」概要

ドレッセは、フランス語で「建てる」を意味する「DRESSER」と英語で「装う」を意味する「DRESS」を組み合わせたブランドネームです。当社のDNAともいえるまちづくりで大切な「サステナビリティ」の想いも込められており、次の50年、100年を見据え、年月が経つ中で風景の一部として街の景観の美しさを高めていく住まいづくりを目指しています。

