

3月12日から「Q SKIP」は東急バスの車載器の読み取り部に
QRコードをかざして乗車できるサービスを開始します！
～開始を記念し、「東急バス一日乗車券」半額キャンペーンを実施します～

東急電鉄株式会社
東急バス株式会社

東急電鉄株式会社（以下、東急電鉄）と東急バス株式会社（以下、東急バス）は、2026年3月12日（木）から、東急電鉄が提供するデジタルチケットサービス「Q SKIP」（以下、「Q SKIP」）※1について、東急バスの車載器の読み取り部にQRコードをかざして乗車できるサービスを開始します。

両社は2023年8月30日から、「Q SKIP」販売サイトにて東急線および東急バスの乗車チケットを販売しています。現在、東急バスのご利用時は、お客様に「Q SKIP」の購入画面を提示いただき、乗務員が目視で確認していますが、今般、スマートフォンに表示されるQRコードを車載器の読み取り部にかざすだけで、スムーズにご乗車いただけるようになります。

サービス開始を記念して、3月12日（木）から4月11日（土）までの期間、東急バスが一日乗り放題となる「東急バス一日乗車券」が通常価格の半額となるキャンペーン（以下、本キャンペーン）を実施します。

本キャンペーンのチケットは、3月9日（月）から「Q SKIP」販売サイトにてご購入いただけます。さらに本キャンペーン期間中は、東急線全線と東急バスが一日乗り降り自由となる「東急線・東急バス一日乗り放題パス」も、特別価格で発売します。便利でおトクなチケットを活用し、ぜひ東急線沿線のお出かけをお楽しみください。

また、「Q SKIP」はウェブブラウザからの利用だけでなく、東急線アプリ内の「Q SKIP」ボタンから、アプリ内で商品購入・利用画面へ直接遷移いただくことができます。より便利でスムーズな東急線アプリもぜひご利用ください。

両社は、お客様と地域の魅力である「場」「体験」をつなぐ移動プラットフォームを構築し、顧客体験（CX）の向上と人と情報が行き交う豊かで活気ある地域社会の実現に取り組みます。今後も、「人」「まち」「交通」をデジタルでつなぐ乗車サービスの構築を推進し、お客様のニーズに柔軟に対応した、よりシームレスな乗車サービスの提供を目指します。

本キャンペーンの概要は別紙のとおりです。

※1 事前決済にて提供しているデジタルチケットサービス「Q SKIP」は、QRコードでの乗車に限定したサービスです。

※2 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標・JIS、ISO規格です。



(別紙)

■本キャンペーン概要

(1)期間

・乗車券購入可能期間:2026年3月9日(月)10時～4月11日(土)17時30分

・乗車券利用可能期間:2026年3月12日(木)0時～4月11日(土)終電・終バスまで

(2)発売場所:デジタルチケットサービス「Q SKIP」販売サイト(<https://www.q-skip.tokyu.co.jp/>)

(3)発売金額

対象商品	「Q SKIP」発売価格 (税込)	
	通常時	上記期間中
東急バス一日乗車券	560円	280円
東急線・東急バス一日乗り放題バス	1,060円	820円

(4)有効期間:乗車券に記載された有効期間のうち1日限り有効

(5)注意事項

- ・本キャンペーン期間中におけるチケットの購入上限は、1回の決済につき4枚までとなります。
- ・ご購入後の払い戻しにあたっては、「東急バス一日乗車券」は1枚につき手数料100円を、「東急線・東急バス一日乗り放題バス」は1枚につき手数料220円を差し引いての返金となりますので予めご了承ください。
- ・チケットは、乗車前に「Q SKIP」販売サイトにてクレジットカードを使用してご購入いただき、スマートフォンなどに表示されるQRコードを対象の読み取部にかざしてご利用ください。
- ・本キャンペーンの期間外に購入されたチケットについては、割引の対象外となります。
- ・本キャンペーンは予告なく変更または中止となる場合がございます。

(6)お問い合わせ先

東急バスお客様センター 電話:03-6412-0190(9時～17時30分、土休日・年末年始除く)

■デジタルチケットサービス「Q SKIP」

「Q SKIP」は、東急電鉄の販売サイト上で事前に乗車券をクレジットカードで購入すると、QRコードを対象改札機の読み取部にかざすだけで、券売機や窓口を介さずスムーズに鉄道をご利用いただける乗車サービスです。東急線全線が1日乗り降り自由なデジタルチケットや、沿線のお出かけ施設や地元の店舗でご利用いただけるチケットと乗車券がセットになったデジタルチケットなど、多様な商品サービスを取り扱っています。2026年3月12日(木)から、東急バス全線もQRコードで乗車可能となります。

公式サイト:<https://www.q-skip.tokyu.co.jp/>

■東急線アプリ

東急線アプリは、2013年のサービス開始以来、最新の運行情報、運休や遅延など運転支障が生じた際の迂回ルート検索、リアルタイムな列車走行位置などの情報提供や、車内の混雑状況の見える化、バリアフリーの情報など、お客さまに安全かつ快適に電車や駅をご利用いただけるよう情報配信を強化してきました。

2022年9月には、テクノロジーでまちを豊かにする東急株式会社のDX特別組織「URBAN HACKS」と連携し、「CX(顧客体験)」領域にも力点を置き、アジャイル開発による東急線アプリのリニューアルを実施しました。リニューアル後のダウンロード数は2025年12月に90万を突破しています。今後は、これまで以上にお客さまとのデジタル顧客接点としての機能を集約し、鉄道・バスの情報配信を引き続き強化するとともに、沿線を中心とする移動とにぎわいの創出に資するアプリを目指します。

東急線アプリ: <https://www.tokyu.co.jp/railway/app/>

以 上