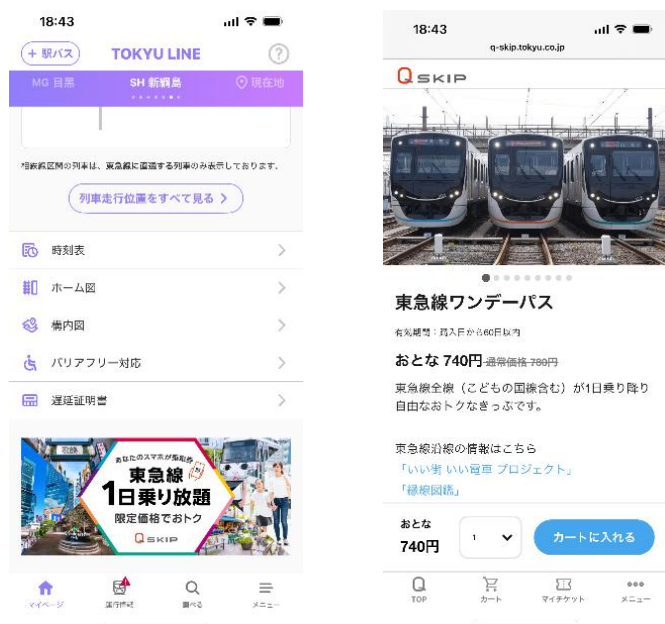


5月12日から、デジタルチケットサービス「Q SKIP」を東急線アプリ内で ご購入・ご利用いただけるようになりました ～「ぶらりニコタマチケット」の利用対象店舗も拡大し、沿線の移動需要を創出します～

東急電鉄株式会社

当社は、本日2025年5月12日(月)に東急線アプリのアップデート※1を行い、東急線アプリ内でデジタルチケットサービス「Q SKIP」(以下、「Q SKIP」)をご購入・ご利用いただける機能を追加しました。

本アップデートにより、東急線アプリ内の「Q SKIP」ボタンを選択いただくことで、従来はウェブブラウザからのみアクセス可能だった「Q SKIP」の商品購入・利用画面へアプリ内でスムーズに遷移いただけます。



▲東急線アプリ内での商品購入・利用画面イメージ

東急線アプリは、東急線の電車や東急バスの運行情報など移動に関するさまざまな情報やサービスを発信しているスマートフォンアプリです。情報配信機能を強化するとともに、東急線の乗車や定期券の購入などでコインが貯まる「TOQ COIN」サービス※2も開始し、お客さまとのデジタル顧客接点となることを目指しています。

「Q SKIP」は、東急線全線が1日乗り降り自由な乗車券や、沿線のお出かけ施設・地元の店舗利用チケットと乗車券がセットになったデジタルチケットなどを販売サイト上で事前にクレジットカードで購入し、「QRコード」※3で改札機を通過する乗車サービスです。東急線沿線でのお出かけを楽しめる商品をスムーズに提供することを目指しています。

また本日より、「Q SKIP」で販売している「ぶらりニコタマチケット」の利用対象店舗を2店舗拡大します。本チケットは、東急線内各駅から二子玉川駅までの往復乗車券+店舗利用券がセットになったデジタルチケットです。今般、ジェラートやケーキを取り扱うカフェが新たに加わります。二子玉川エリアに訪れるきっかけを提供し、二子玉川エリアの魅力を手軽に、楽しく、おトクに体験いただけます。

多くのお客さまにご利用いただいている東急線アプリ内で、「Q SKIP」がご購入・ご利用可能となることで、より便利でスムーズなサービスの提供に取り組めます。当社は、2024年度を始期とする中期事業戦略で、デジタルを活用した最適なサービス提案により新たな移動需要を創出し、顧客体験(CX)の向上と人と情報が行き交う豊かで活気ある地域社会の実現を掲げています。今後も、提供するサービスを連携しお客さまに快適なサービスを提供することで、沿線価値向上への貢献を目指します。

※1 最新版の東急線アプリ(バージョン4.12.3)へのアップデートです。

※2 コインは、PASMOやSuica(モバイルPASMO、モバイルSuicaを含む)での東急線の乗車(定期券利用を除く)や、タッチ決済対応のクレジットカードであるTOKYU CARDでの東急線の後払い乗車(東急線全線で実施しているサービス)、東急線PASMO定期券の購入、TOKYU CARDでの「Q SKIP」商品や「Q SEAT」の座席指定券の購入で貯まります。

※3 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標・JIS、ISO規格です。

【別紙】

■デジタルチケットサービス「Q SKIP」

「Q SKIP」は、販売サイト上で事前に乗車券をクレジットカードで購入し、「QRコード」で改札機を通過する乗車サービスで、券売機や窓口を介さずスムーズに鉄道をご利用いただけます。東急線全線が1日乗り降り自由なデジタルチケットや、沿線のお出かけ施設・地元の店舗利用チケットと乗車券がセットになったデジタルチケットなどの多様な商品サービスを取り扱っています。

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標・JIS、ISO規格です。

公式サイト:<https://www.q-skip.tokyu.co.jp/>



■本日5月12日(月)から拡大する「ぶらりニコタマチケット」の利用対象店舗とメニュー

店舗名	メニュー	イメージ
シュクレペールカフェ	【1, 200円プラン】※①②どちらか ① 自家製食パンを使ったパニーニとコーヒーセット ② ソーセージなどの具材を挟んだホットサンドとコーヒー 【2, 200円プラン】※①②どちらか ① 焼菓子詰め合わせ7個入り ② 人気の焼菓子を7種類詰め合わせたボックスギフト 【3, 200円プラン】※①②どちらか ① 苺のショートケーキの4号サイズ ② 苺や生クリームとふわふわのスポンジのショートケーキのホールタイプ	 
Gelato. 9	【1, 200円プラン】※①②どちらか ① ジェラート3種とドリンクセット ② お好きなジェラート3種とドリンクのセット 【2, 200円プラン】 ・ジェラート全種食べ比べ+ドリンクセット	

「ぶらりニコタマチケット」の利用対象店舗の詳細など:<https://www.q-skip.tokyu.co.jp/tickets/41>

■東急線アプリ

東急線アプリは、2013年のサービス開始以降、最新の運行情報、運休や遅延など運転支障が生じた際の迂回ルート検索、リアルタイムな列車走行位置などの情報提供や、車内・改札などの混雑状況の見える化、バリアフリーの情報など、お客さまに安全かつ快適に電車や駅をご利用いただけるよう情報配信を強化してきました。

2022年9月には、東急のテクノロジーでまちを豊かにするDX特別組織「URBAN HACKS」と連携し、「CX(顧客体験)」領域にも力点を置き、アジャイル開発による東急線アプリのリニューアルを実施しました。

リニューアル後のダウンロード数は2024年8月に50万を突破し、これまで以上にお客さまとのデジタル顧客接点としての機能を集約します。鉄道・バスの情報配信を引き続き強化することに加え、「Q SKIP」の購入機能の搭載など、沿線を中心とする移動とにぎわいの創出に資するアプリを目指します。

東急線アプリ: <https://ii.tokyu.co.jp/tokyusenapuri>

■「TOQ COIN」

PASMOやSuica(モバイルPASMO、モバイルSuicaを含む)での東急線の乗車(定期券利用を除く)や、タッチ決済対応のクレジットカードであるTOKYU CARDでの東急線の後払い乗車、東急線PASMO定期券の購入、TOKYU CARDでの「Q SKIP」商品や「Q SEAT」の座席指定券の購入で、利用金額に対し最大3%のコインが東急線アプリ内に貯まり、東急線に関する商品に交換できるサービスです。

コインが貯まる本サービスは、「電車とバスで貯まるTOKYU POINT」サービスに加え、さらに東急線をおトクに楽しくご利用いただくことを目指して2024年11月に開始しました。

■「TOKYU ID」

東急(株)グループ各社が提供する複数のサービスをIDで連携し、移動する・働く・遊ぶ・暮らすといった日常シーンでのシームレスな体験価値を提供するためのデジタル共通基盤です。2023年8月に「Q SKIP」の認証機能としてサービスを開始し、2024年7月には「東急線アプリ」にも導入しました。日常生活での行動シーンにおいて、お客さまを深く理解し、リアルとデジタルが融合した一人ひとりに最適なサービスを提供し続けられるよう、順次連携するサービスを拡充していきます。

TOKYU IDトップ:<https://id.tokyu.co.jp/signin>

■「URBAN HACKS」

東急(株)は、テクノロジーで街を豊かにするDX特別組織「URBAN HACKS」を2021年7月に設立し、現在、90名を超えるエンジニア・デザイナーなどの専門人材を擁しています。約3年で、交通、生活・リテール、ホテル、不動産などの各領域でのスマートフォンアプリ・Webサイトを開発し、お客さまのニーズや世の中の変容を踏まえて、それらを進化させ続けています。

URBAN HACKSホームページ:<https://10q89s.jp/>

以 上