

2012年4月20日

渋谷エリアで外国人観光客向けの案内を強化

当社初の観光案内所の設置や、渋谷を中心としたエリアのガイドブックを発行

東京急行電鉄株式会社

当社は4月23日(月)、渋谷駅直結の旅行代理店「テコプラザ」渋谷駅店内に、当社で初となる外国人向け観光案内所を設置します。また、23日以降順次、渋谷を中心としたエリアの外国人向け観光案内フリーペーパー『渋谷達人』を、東急電鉄関連の施設等で配布します。

観光案内所では、地図やガイドブックの配布、ウェブページのプリントアウトなどのサービスを行い、すべて無料で提供します。

『渋谷達人』は、ぴあ株式会社と企画・制作した、アジア圏を中心とする訪日観光客に渋谷エリアの魅力を紹介するフリーペーパーです。中文簡体 日本語版、中文繁体 英語版、韓国語 - 日本語版の3種類があり、観光案内所だけでなく、東急線の駅や当社関連施設などでも配布します。

『渋谷達人』表紙



これらは、本年3月に発表した中期3か年経営計画の中長期ビジョンの中にもある「日本一訪れたい街 渋谷」の実現のための施策の一つです。訪日外国人観光客への情報提供を行うことで渋谷エリアの利便性を向上するだけでなく、訪日外国人観光客の傾向や動向の情報を収集し蓄積することで、今後のインバウンド施策に生かすことを目的としています。

そのほかにも、渋谷ヒカリエが開業する4月26日(木)から、田園都市線渋谷駅の4カ所の改札(ハチ公改札、道玄坂改札、宮益坂中央改札、新正面改札)で、iPad()のテレビ電話機能を使った無料通訳サービスを試験導入する予定です。

外国人向け観光案内所、『渋谷達人』の詳細は、別紙の通りです。

以上

「iPad」はApple Inc. の登録商標です。

【別紙】

外国人向け観光案内所 概要

名称	東急電鉄渋谷駅外国人観光案内所
(英文)	(Shibuya Station Tourist Information Desk)
場所	テコプラザ渋谷駅店内
営業時間	平日 11:00～20:00 土・日・祝日 11:00～18:30(テコプラザと同様)
サービス内容	・外国人観光客への観光、飲食、宿泊等の情報提供、道順ご案内 ・地図やガイドブックの配布、ウェブページのプリントアウトなど
サービス料金	全て無料

『渋谷達人』詳細

誌名	『渋谷達人』(SHIBUYA TATSUJIN) Produced by 日本達人
配布開始日	2012年4月23日(月)
仕様・判型	オールカラー32ページ、B5版
ターゲット	アジア圏を中心とする訪日観光客
表現言語	日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語
言語版	中文簡体 日本語版、中文繁体 英語版、韓国語 - 日本語版
発行部数	各版5万部×3版 計15万部
配布	東急電鉄関連施設ほか、観光案内所等
発行元	東京急行電鉄株式会社
企画・制作	ぴあ株式会社

以上