

自動券売機の点字シール誤表示について

一部の駅で正規運賃より安く表示。今後は更にチェック体制を強化

東京急行電鉄株式会社

東京急行電鉄（本社：東京都渋谷区、社長：清水 仁）では、運輸省の指示により、各種運賃表について再度確認した結果、普通旅客運賃表、定期旅客運賃表および点字運賃表につきましては誤りはありませんでしたが、自動券売機のこどもの国線までの運賃ボタン用点字シールにおいて、一部の駅で正規運賃より安く表示していたことが判明しました。

正確な金額表示を行っていなかったことにつきまして深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことのないよう、運賃表等の正確な表示について、チェック体制の改善、強化を図っていきます。

今回の自動券売機の運賃ボタン用点字シールの誤表示は、当社鉄道線全90駅559台の自動券売機のうち、17駅58台で、こどもの国線までの運賃を正規運賃より20円安く表示していました。

これは、本年3月29日のこどもの国線通勤線化に伴い、同線の運賃変更（均一制130円→150円）を行った際、自動券売機のこどもの国線までの運賃ボタン用点字シールの取り替えを失念していたためです。

なお、この誤表示による運賃の誤收受などのトラブルはなく、今回の発見を受けて11月23日中に、誤った点字シールを正しいものに全て貼り替えました。

今後は、従来の運賃改定時における運賃表取り替え作業の際の駅監督者による二重確認に加え、点字シールの誤表示防止対策にも万全を期すため下記の要領で、チェック体制の改善、強化を図ります。

- ①運賃改定時の駅作業マニュアルに、点字シールの変更についても掲載し、必ず当日初電前に作業し、駅監督者による確認を実施します
- ②点字シールについても金額を印刷し、目視で確認できるようにします
- ③「年末年始輸送安全総点検」および「夏季の輸送対策と安全運動」実施時に点字シールについても点検します

※こどもの国線（2両編成・単線運転）の営業キロ・所要時間

長津田駅 ← 1.8km → 恩田駅 ← 1.6km → こどもの国駅
約4分 約3分